



## Algemene leveringsvoorwaarden voor diensten van INNAX Meten B.V.

### Huur

Versie: 1.0

Datum: 21-6-2024

## INHOUDSOPGAVE

Definities	2
<b>Artikel 1</b> - Toepassingsgebied	4
<b>Artikel 2</b> - Voorwaarden Energiemeters, Meetdiensten en Eview	4
<b>Artikel 3</b> - Algemene voorwaarden	11
<b>Artikel 4</b> - Compliance	13
<b>Artikel 5</b> - Randvoorwaarden, aansprakelijkheden en overmacht	14

## Definities

In deze algemene leveringsvoorwaarden verstaan we onder:

### Algemeen

#### Algemene voorwaarden:

Deze Algemene leveringsvoorwaarden voor diensten van INNAX Meten B.V.

#### Artikel:

Een artikel van deze Algemene Voorwaarden.

#### Energieleverancier:

Een energieleverancier levert het gas en de elektriciteit die u gebruikt. Een leverancier koopt deze energie in bij producenten of tussenhandelaren of produceert dit zelf.

#### Financieringspartner:

Betrokken entiteit, dan wel een andere financierende partij of samenstelling van financierende partijen.

#### Meetbedrijf:

Een gecertificeerde partij die zich bezighoudt met het collecteren, valideren, en communiceren van de omvang en/of hoogte van de energielevering, temperatuur en/of vloeistof.

#### Netbeheerder:

De netbeheerder is verantwoordelijk voor de aanleg van en het onderhoud op de energienetten en het transport van elektriciteit en gas.

#### Opdrachtgever:

De (rechts)persoon die de Overeenkomst met INNAX Meten B.V. aangaat.

#### Opdrachtnemer:

INNAX Meten B.V. (KvK#: 30184027), statutair gevestigd in Veenendaal, handelend onder de naam INNAX Meten B.V.

#### Overeenkomst:

De contractuele set aan documenten, bestaande uit:

- a) de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer zoals opgenomen in de door Opdrachtnemer uitgebrachte en door Opdrachtgever aanvaarde offerte, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn (verklaard) en
- b) de Algemene Voorwaarden.

## Energiemeters en Meetdiensten

### Comptabel:

In relatie tot een comptabele meetinrichting; een meetinrichting die voldoet aan de wettelijke voorschriften en meetcode, geschikt voor verrekening.

### Datacollectie:

Het proces van het (geautomatiseerd) vergaren van meetgegevens uit de meetinrichtingen opgesteld bij de klant met als doel deze vervolgens te valideren en te distribueren en/of te verrijken en te presenteren.

Directe meetinrichting: Meetinrichting elektriciteit die geen gebruik maakt van zgn. stroomtransformatoren en

direct in het voedingscircuit wordt aangebracht. Voor montage dient de installatie altijd spanningsloos gemaakt te worden.

**EVHI:**

Elektronisch Volume Herleidings Instrument. Is verplicht bij gasmetingen die een jaarverbruik hoger dan 170.000m<sup>3</sup>/jaar hebben. Corrigeert het gemeten gasvolume met behulp van gemeten druk en temperatuur naar werkelijke hoeveelheid.

**Eview:**

Registratie van energiegebruiken en -kosten, bewaking daarvan en weergave aan gebruikersgroepen via internet.

**Indirecte meetinrichting:**

Meetinrichting elektriciteit die gebruik maakt van zgn. stroomtransformatoren en indirect in het voedingscircuit wordt aangebracht. Voor montage is het niet nodig de installatie spanningsloos te maken.

**Meetdienst:**

Het collecteren, valideren, en communiceren van de omvang en/of hoogte van de energielevering, temperatuur en/of vloeistof.

**Meetinrichting:**

De apparatuur bestemd voor het vaststellen en communiceren van de omvang en/of hoogte van de energielevering, temperatuur en/of vloeistof.

**Meterpool:**

Het periodiek steekproefsgewijs keuren van kleinzakelijke meters, gasmeters en EVHI's. Op basis van de uitkomst van deze steekproef, ook wel 'Meterpool' genoemd, kan een betrouwbare uitspraak gedaan worden over de kwaliteit van alle soortgelijke energiemeters in Nederland.

Begrippen kunnen zonder verlies van betekenis in enkel- of in meervoud worden gebruikt.

Onder schriftelijk wordt in deze voorwaarden mede elektronisch verstaan.

## **Artikel 1 - Toepassingsgebied**

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en aanbiedingen met betrekking tot de diensten van Opdrachtnemer aan diens Opdrachtgevers. In die gevallen waar een Overeenkomst wordt aangegaan met een Opdrachtgever die een collectief of overkoepelende organisatie vertegenwoordigt, gelden deze voorwaarden ook voor partijen of onderdelen die verbonden zijn aan deze organisatie.

Deze voorwaarden worden op één van de onderstaande wijzen kenbaar gemaakt aan Opdrachtgever:

- a) verstrekking voorafgaand aan het aangaan van de Overeenkomst, of;
- b) publicatie via de website van INNAX Meten B.V., of;
- c) middels deponeren van de algemene voorwaarden ten kantore van de Kamer van Koophandel te Utrecht.

Van toepassing is telkens de laatst algemeen bekendgemaakte versie c.q. de versie die van kracht was ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst, dan wel de daarvoor in de plaats gestelde versie (zie Artikel 5.7).

## **Artikel 2 - Voorwaarden Energiemeters, Meetdiensten en Eview**

### **2.1 Algemeen**

#### **2.1.1**

Opdrachtgever garandeert dat de installatie ten behoeve van de en/of de comptabele meetinrichting in eigendom van/of gebruikt door Opdrachtgever, geheel voldoet aan de eisen van de bij het ingaan van de Overeenkomst geldende Meetcode elektriciteit of Meetcode gas, de geldende elektriciteitswet of gaswet en de Metrologiewet of die versie van de Meetcode die bij gebreke van vaststelling binnen de branche als norm heeft te gelden. Opdrachtnemer is graag bereid om op eerste verzoek nadere informatie te verstrekken over deze eisen. Eventuele kosten om de meetinrichting alsnog te laten voldoen aan de wettelijke voorschriften zijn voor rekening van Opdrachtgever.

#### **2.1.2**

Als een storing in de meetinrichting wordt veroorzaakt door toedoen van Opdrachtgever en/of door derden werkend in opdracht van Opdrachtgever en werkzaamheden voor herstel nodig zijn of een bezoek op locatie noodzakelijk is, dan is Opdrachtnemer gerechtigd de hieraan gerelateerde kosten bij Opgever in rekening te brengen (die gehouden is deze te betalen).

#### **2.1.3**

Opdrachtgever verleent een namens Opdrachtnemer of onderaannemer opererende medewerker toegang tot de meetinrichting in een aan Opdrachtgever of de netbeheerder ter beschikking staande ruimte voor installatie- of controlewerkzaamheden of voor meteropname. Indien Opdrachtnemer geen toegang krijgt, zullen de benodigde, reële kosten in rekening gebracht worden.

#### **2.1.4**

Opdrachtgever draagt ervoor zorg dat werkzaamheden aaneengesloten en tijdens kantooruren plaats kunnen vinden. Opdrachtnemer is gerechtigd eventuele kosten in verband met het niet kunnen betreden van de locatie bij Opdrachtgever in rekening te brengen (die gehouden is deze te betalen).

#### **2.1.5**

Bouwkundige werkzaamheden, zoals hak-, breek-, graaf- of schilderwerk, zijn niet in de dienstverlening opgenomen.

#### **2.1.6**

Opdrachtgever draagt ervoor zorg dat voor het aanleggen van bekabeling (maximaal 10 meter) gebruik kan worden gemaakt van bestaande kabelgoten welke zich in één en dezelfde ruimte dienen te bevinden. Voor bekabeling langer dan 10 meter is Opdrachtnemer gerechtigd de bijbehorende kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen (die gehouden is deze te betalen).

#### **2.1.7**

Opdrachtnemer is gerechtigd eventuele kosten die door de netbeheerder in rekening worden gebracht voor het uitvoeren van de werkzaamheden of het verlenen van toegang bij Opdrachtgever in rekening te brengen (die gehouden is deze te betalen) en zijn geen onderdeel van de opdracht aan Opdrachtnemer, tenzij expliciet anders vermeld in de getekende offerte of opdrachtverstrekking.

#### **2.1.8**

Opdrachtnemer is gerechtigd voor het uitvoeren van werkzaamheden als gevolg van wijzigingen, in het bijzonder verzwaringen, verhuizingen en het verwijderen van meetinrichtingen een vast tarief in rekening conform haar tarievenblad bij Opdrachtgever in rekening te brengen (die gehouden is deze te betalen). Het geldende tarievenblad wordt op verzoek van Opdrachtgever beschikbaar gesteld.

#### **2.1.9**

Het is Opdrachtgever niet toegestaan aanpassingen aan de meetinrichtingen te (laten) verrichten zonder nadrukkelijke, schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Opdrachtgever mag geen opdrachten voor het aanpassen van meetinrichtingen aan een ander dan Opdrachtnemer verstrekken.

#### **2.1.10**

De meetinrichtingen worden beheerd door Opdrachtnemer. De garantie op de apparatuur is gelijk aan de fabrieks-/leveranciersgarantie van de betreffende apparatuur. Meetinrichtingen zijn eigendom van Opdrachtnemer, tenzij deze door Opdrachtgever zijn gekocht. Opdrachtgever wordt geacht correct met de apparatuur en installatie om te gaan. Het risico van beschadiging of ontvreemding en de kosten die hiermee gepaard gaan, komt voor rekening van Opdrachtgever.

#### **2.1.11**

De levertijd van de meetinrichting wordt in belangrijke mate bepaald door de levertijden van de fabrikanten en toeleveranciers van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer hanteert als reguliere levertijd 6 tot 8 weken. Levertijden worden nimmer gegarandeerd.

#### **2.1.12**

Bij de nakoming van zijn verplichtingen en de uitoefening van zijn rechten uit hoofde van de Overeenkomst en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen, kan en mag Opdrachtnemer derden inschakelen. De in de Overeenkomst en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen gelden tevens als onherroepelijk derdenbeding om niet ten behoeve van voornoemde derden en kunnen door Opdrachtgever niet worden herroepen.

### **2.1.13**

Opdrachtnemer kan en mag afspraken met (een) Financieringspartner(s) maken met betrekking tot deze Overeenkomst. De Overeenkomst geldt tevens als onherroepelijk derdenbeding om niet ten behoeve van voornoemde derden en kunnen door Opdrachtgever niet worden herroepen.

### **2.1.14**

Bij twijfel over het juist functioneren van de meetinrichting kunnen zowel Opdrachtgever als alle betrokken marktpartijen verlangen dat de meetinrichting wordt onderzocht. Opdrachtgever wordt op de hoogte gesteld van de onderzoeksmogelijkheden en de kosten daarvan. Tevens wordt meegedeeld wanneer dit onderzoek plaatsvindt en /of wanneer de meter zal worden weggenomen. Het onderzoek wordt door Opdrachtnemer verricht tenzij Opdrachtgever een onderzoek door een andere gecertificeerde partij verlangt. Als volgens het onderzoek de afwijking groter is dan wettelijk toegestaan, dan komen de kosten in plaats van voor Opdrachtgever ten laste van de wettig eigenaar. De meetinrichting wordt beschikbaar gehouden voor eventuele contra-expertise in geval van een geschil.

## **2.2 Voorwaarden meetdiensten elektriciteit**

### **2.2.1**

Opdrachtgever garandeert dat de stroom- en eventuele spanningsspoelen en meetzekeringen reeds aanwezig zijn en voldoen aan de laatst geldende Meetcode.

### **2.2.2**

Indien Opdrachtgever opdracht verstrekt voor installatie van een meetinrichting dan is de initiële kwaliteitscontrole (ijking) een onderdeel van de opdracht.

### **2.2.3**

Opdrachtgever is verplicht Opdrachtnemer en/of de door Opdrachtnemer ingeschakelde derden toegang te verschaffen tot zijn terreinen en gebouwen, alsmede tot alle plaatsen waar toegang redelijkerwijs voor nodig is om de Overeenkomst uit te voeren. Voorts zorgt Opdrachtgever voor het verschaffen van alle faciliteiten die redelijkerwijs door Opdrachtnemer en/of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden worden gewenst. Als bij een gepland bezoek blijkt dat er geen toegang verschaft wordt en voor onverrichte zaken teruggekeerd moet worden, is Opdrachtnemer gerechtigd de gemaakte kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen (die gehouden is deze te betalen).

## **2.3 Voorwaarden meetdiensten gas**

### **2.3.1**

Opdrachtgever garandeert dat ten behoeve van de datalogger in de nabijheid en in dezelfde ruimte een 230 Volt aansluiting beschikbaar is. Dit betreft fase nul, aarde afgemonteerd op lasdoppen in een lasdoos, bij voorkeur van een aparte groep. Een en ander wordt eventueel van tevoren door derden geplaatst en geleverd in opdracht en voor rekening van Opdrachtgever.

### **2.3.2**

Opdrachtgever garandeert dat de huidige gasinstallatie is voorzien van een aardaansluiting ten behoeve van een intrinsiek veilige scheiding.

### 2.3.3

Opdrachtgever geeft de heersende druk in de gasinstallatie vóórdat Opdrachtnemer aanvangt met de uitvoering van de Overeenkomst aan Opdrachtnemer op.

### 2.3.4

In geval Opdrachtgever ervoor kiest gebruik te blijven maken van de bestaande gasmeter, garandeert Opdrachtgever het volgende:

- De impulswaarde van de gasmeter is 1 puls per m<sup>3</sup>.
- De huidige gasmeter voldoet aan de geldende Meetcode.
- Er is geen wijziging in eigendom van de bestaande gasmeter.
- De pulsen uit de bestaande gasmeter worden intrinsiek veilig en potentiaalvrij aangeboden. Als dit niet het geval is, zullen wij de benodigde voorzieningen plaatsen. Eventuele meerkosten hiervoor zijn niet in de Overeenkomst opgenomen.

### 2.3.5

In geval van plaatsing van een EVHI zonder wisseling van de gasmeter, garandeert Opdrachtgever dat de benodigde nippels ten behoeve van de drukaansluiting van de EVHI en de benodigde dompelbuis ten behoeve van de temperatuurmeting van de EVHI reeds aanwezig zijn.

### 2.3.6

In geval van plaatsing van een EVHI wordt de EVHI ingesteld op de gassamenstelling voor de betreffende regio.

### 2.3.7

In geval van vervanging van een bestaande gasmeter garandeert Opdrachtgever dat de gasmeter op zijn eigen koppelingen aangesloten kan worden. Mocht dit niet het geval zijn en bijkomende fitwerkzaamheden benodigd zijn, is Opdrachtnemer gerechtigd de gemaakte kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen (die gehouden is deze te betalen).

### 2.3.8

Opdrachtgever is verplicht Opdrachtnemer en/of de door Opdrachtnemer ingeschakelde derden toegang te verschaffen tot zijn terreinen en gebouwen, alsmede tot alle plaatsen waar toegang redelijkerwijs voor nodig is om de Overeenkomst uit te voeren. Voorts zorgt Opdrachtgever voor het verschaffen van alle faciliteiten die redelijkerwijs door Opdrachtnemer en/of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden worden gewenst. Als bij een gepland bezoek blijkt dat er geen toegang verschaft wordt en voor onverrichte zaken teruggekeerd moet worden, is Opdrachtnemer gerechtigd de gemaakte kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen (die gehouden is deze te betalen).

## 2.4 Voorwaarden verhuur van meetapparatuur

### 2.4.1

Ter zake de huur van de meetinrichting is Opdrachtgever verschuldigd aan Opdrachtnemer de huurprijs alsmede de overige kosten zoals opgenomen in de Overeenkomst.

### 2.4.2

De huurperiode gaat in op de eerste van de kalendermaand volgend op de installatie van de meetinrichting en aanvaarding van de installatie van de meetinrichting en heeft de looptijd als bedoeld in Artikel 2.4.3.



### 2.4.3

De looptijd van deze Overeenkomst is, afhankelijk van de keuze die Opdrachtgever in de ondertekende Overeenkomst heeft gemaakt, vijf (5) of tien (10) jaar.

### 2.4.4

Met uitzondering van het geval dat de Overeenkomst in overeenstemming met Artikel 2.4.5, Artikel 2.4.7 of Artikel 2.4.8, wordt beëindigd, wordt de Overeenkomst na het verstrijken van de looptijd als bedoeld in Artikel 2.4.3, of de daarna verlengde looptijd, telkens stilzwijgend voor een periode van één (1) jaar voortgezet.

### 2.4.5

Als Opdrachtnemer of Opdrachtgever niet wil dat de looptijd van de Overeenkomst wordt verlengd en de Overeenkomst (dus) eindigt bij het verlopen daarvan, moet de betreffende partij de Overeenkomst tegen het einde van de looptijd als bedoeld in Artikel 2.4.3, of de daarna verlengde looptijd, beëindigen door dit schriftelijk aan de andere partij mede te delen, een en ander met inachtneming van een termijn van minimaal drie (3) maanden.

### 2.4.6

Opdrachtgever blijft gebonden aan het bepaalde in de Overeenkomst, totdat hij aan al zijn daaruit voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.

### 2.4.7

Opdrachtnemer kan de Overeenkomst direct of tegen een latere, door Opdrachtnemer te bepalen, datum opzeggen in de navolgende gevallen:

- a) Opdrachtgever komt in staat van faillissement te verkeren of voor Opdrachtgever is faillissement aangevraagd.
- b) Aan Opdrachtgever is surseance van betaling verleend of voor Opdrachtgever is surséance van betaling aangevraagd.
- c) Opdrachtgever biedt zijn schuldeisers een onderhands akkoord aan, wordt geliquideerd of staakt zijn onderneming of verplaatst deze naar een ander land dan Nederland.
- d) De Meetinrichting is in beslag genomen of wordt in beslag genomen voor de betaling van een schuld van Opdrachtgever of de Meetinrichting is beschadigd en verzekeraars betalen, om welke reden dan ook, geen schadevergoeding uit aan Opdrachtnemer of Financieringspartner.
- e) Opdrachtgever is in gebreke met de betaling van belastingen of sociale zekerheidsbijdragen of heeft een melding van betalingsonmacht gedaan bij de Belastingdienst of het orgaan dat verantwoordelijk is voor de inning van de sociale zekerheidsbijdragen.
- f) Enige zekerheid die is verstrekt met betrekking tot – de nakoming van de verplichtingen uit – deze Overeenkomst:
  1. is ongeldig of wordt betwist, of;
  2. biedt naar het oordeel van Opdrachtnemer en/of Financieringspartner onvoldoende dekking voor de verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van deze Overeenkomst, en Opdrachtgever is – na een verzoek daartoe van Opdrachtnemer of Financieringspartner – niet bereid of in staat om aanvullende of vervangende zekerheid die naar het oordeel van Opdrachtnemer en/of Financieringspartner wel voldoende zekerheid biedt te stellen.
- g) De huurder of enige andere persoon die namens Opdrachtgever zekerheid heeft gesteld of andere verplichtingen op zich heeft genomen met betrekking tot de huur, is in verzuim met zijn verplichtingen jegens Opdrachtgever uit hoofde van het betreffende zekerheidsdocument of andere rechtshandeling.

- h) Er is of wordt op een substantieel gedeelte van het vermogen van Opdrachtgever (executoriaal of conservatoir) beslag gelegd, en dit beslag is dertig (30) dagen na beslaglegging nog altijd niet opgeheven.
- i) Opdrachtgever schiet tekort in, of Opdrachtnemer mag redelijkerwijs aannemen dat Opdrachtgever tekort zal gaan schieten in, de nakoming van enige verbintenis uit hoofde van:
  - 1. deze Overeenkomst, en/of;
  - 2. enige andere overeenkomst die hij heeft gesloten met:
    - a. Opdrachtnemer, of een rechtspersoon of vennootschap die met Opdrachtnemer in een groep als bedoeld in art. 2:24b BW verbonden is, en/of;
    - b. Financieringspartner, of een rechtspersoon of vennootschap die met Financieringspartner in een groep als bedoeld in art. 2:24b BW verbonden is.
- j) Opdrachtgever heeft voorafgaand aan of bij het sluiten van de Overeenkomst onjuiste of onvolledige informatie aan Opdrachtnemer verstrekt, en Opdrachtnemer zou de Overeenkomst niet of niet onder dezelfde voorwaarden zijn aangegaan als hij de juiste stand van zaken (wel) had gekend.
- k) Er is sprake van een wezenlijke wijziging in de zeggenschap binnen de (organisatie c.q. het bedrijf van) Opdrachtgever, door bijvoorbeeld fusie, overname, of participatie van derden, zonder dat Opdrachtnemer hier voorafgaand schriftelijk toestemming voor heeft verleend.
- l) Als Opdrachtgever een natuurlijk persoon is: Opdrachtgever is overleden, onder curatele gesteld of verliest anderszins de vrije beschikking over zijn vermogen.
- m) Een van de in dit Artikel (2.4.8) genoemde situaties doet zich voor met betrekking tot:
  - 1. een (natuurlijke- of rechts-)persoon die zekerheid heeft gesteld voor de verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van deze Overeenkomst, of;
  - 2. een directe of indirecte moedermaatschappij/holding van Opdrachtgever.
- n) Een aan Opdrachtnemer verleende toestemming die nodig is om deze Overeenkomst uit te (kunnen) voeren wordt ingetrokken, of een door Opdrachtnemer daarvoor aangevraagde toestemming is onherroepelijk geweigerd.
- o) Er is sprake van een of meer zwaarwegende belangen die opzegging rechtvaardigen.

#### **2.4.8**

Als de Overeenkomst gedurende de looptijd als bedoeld in Artikel 2.4.3, op wat voor wettelijke of contractuele grond dan ook, eindigt c.q. tussentijds eindigt is Opdrachtgever gehouden de restwaarde van de investering van Opdrachtnemer aan laatstgenoemde te vergoeden (Basis: netto contante waarde berekening van de nog te ontvangen huurtermijnen op basis van – afhankelijk van de keuze als bedoeld in Artikel 2.4.3 – vijf (5) of tien (10) jaar lineaire afschrijving en een funding rente van 3 maanden Euribor +1%).

#### **2.4.9**

Opzegging moet schriftelijk geschieden onder vermelding van de opzeggingsgrond.

#### **2.4.10**

De meetinrichting wordt beheerd door Opdrachtnemer. De meetinrichting is en blijft eigendom van Opdrachtnemer.

#### **2.4.11**

Opdrachtgever wordt geacht correct met de apparatuur en installatie om te gaan. Het risico van beschadiging of ontvreemding en de kosten die hiermee gepaard gaan, komen geheel voor rekening van Opdrachtgever.

#### **2.4.12**

Opdrachtgever heeft niet het recht de meetapparatuur over te nemen, dan alleen met instemming van Opdrachtnemer.

#### **2.4.13**

Opdrachtgever mag geen veranderingen of extra aansluitingen van derde apparatuur van welke aard dan ook aanbrengen op/aan de meetapparatuur. De meetapparatuur mag niet verplaatst worden.

#### **2.4.14**

Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle directe en indirecte schade en kosten voortvloeiende uit eigen acties of die van derden, brand, waterschade, verlies (diefstal en verduistering daaronder medebegrepen) van de meetapparatuur, gehele vernietiging van de meetapparatuur en als de meetapparatuur geheel of ten dele om een andere reden uit de macht van Opdrachtgever geraakt. Hierbij wordt de meetapparatuur geheel hersteld op kosten van Opdrachtgever of ontvangt Opdrachtnemer als vergoeding de restwaarde als vermeld in de Overeenkomst. Opdrachtgever is verplicht alle vormen van schade direct te melden.

#### **2.4.15**

Bij onherstelbare schade aan de meetapparatuur is Opdrachtnemer alleen verplicht vervangende apparatuur te plaatsen na het overeenkomen van nieuwe condities tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.

#### **2.4.16**

Bij beëindiging van de Overeenkomst verliest Opdrachtgever onmiddellijk het recht tot gebruik van de meetapparatuur. Opdrachtgever zal daarnaast Opdrachtnemer bij beëindiging van de Overeenkomst in de gelegenheid stellen om de voor en als gevolg van het eindigen noodzakelijke of gewenste handelingen te verrichten.

#### **2.4.17**

De periodieke kwaliteitscontrole (ijking) van een meetinrichting elektriciteit wordt, conform wettelijke verplichting minimaal één keer per 6 jaar, door Opdrachtnemer uitgevoerd. De kosten hiervoor maken onderdeel uit van de huurvergoeding en worden niet additioneel in rekening gebracht aan Opdrachtgever.

#### **2.4.18**

Opdrachtgever zal indien noodzakelijk de meest recente jaarcijfers beschikbaar stellen aan Opdrachtnemer.

#### **2.4.19**

Opdrachtgever zal op eerste verzoek van Opdrachtnemer alle informatie verstrekken die Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst redelijkerwijs mag verlangen.

### **2.5 Voorwaarden Eview**

#### **2.5.1**

De softwareprogramma's en apparatuur die worden gebruikt voor de registratie en weergave op internet, blijven in eigendom van Opdrachtnemer.

#### **2.5.2**

Indien Opdrachtnemer niet zelf de meetdiensten levert, dan is Opdrachtnemer niet verantwoordelijk voor de trage en/of ontbrekende ter beschikking stelling van de meetdata door de leverancier van meetdiensten ten behoeve van Eview.

### 2.5.3

Indien de internetsite ten gevolge van een storing niet bereikbaar is, dan heeft Opdrachtnemer zich een inspanningsverplichting om de storing zo snel mogelijk te verhelpen.

### 2.5.4

Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor fouten en gebreken in de door Opdrachtgever of derden aangeleverde data.

### 2.5.5

De door Opdrachtnemer opgestelde controle factuur is indicatief. Hier kunnen derhalve geen rechten aan worden ontleend.

### 2.5.6

De dienstverlening van Eview start op het moment dat de energiegebruiken op de internetsite voor Opdrachtgever toegankelijk zijn.

### 2.5.7

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de distributie van de gebruikersnamen en wachtwoorden aan eigen medewerkers en derden. Gegevens worden te allen tijde als vertrouwelijk beschouwd.

## **Artikel 3 - Algemene voorwaarden**

Dit artikel is van toepassing op alle diensten.

### **3.1 Betalingscondities**

#### **3.1.1**

Alle bedragen die Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigd is, worden verhoogd met belastingen en heffingen die Opdrachtnemer krachtens een besluit van de overheid verplicht, respectievelijk bevoegd is in rekening te brengen. Opdrachtnemer mag correcties in deze belastingen, toeslagen en heffingen alsmede eventuele toekomstige heffingen of andere kostenverhogende maatregelen die verband houden met de Overeenkomst die krachtens een besluit van de overheid noodzakelijk zijn al dan niet met terugwerkend effect aan Opdrachtgever doorbelasten.

#### **3.1.2**

De facturering vindt plaats op de onderstaande wijze, tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst:

- periodieke bedragen: jaarlijks vooraf, ingaande op de eerste van de kalendermaand volgend op de installatie van de meetinrichting en aanvaarding van de installatie van de meetinrichting.

#### **3.1.3**

Opdrachtgever is verplicht de bedragen die Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst aan Opdrachtnemer verschuldigd binnen de in de Overeenkomst gestelde betalingstermijn te voldoen. Als in de Overeenkomst geen betalingstermijn is gesteld, geldt een betalingstermijn van dertig (30) dagen na dagtekening van de factuur.

#### **3.1.4**

Opdrachtgever is verplicht al hetgeen Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst verschuldigd is, aan Opdrachtnemer te voldoen zonder enige verrekening, opschorting, inhouding of korting uit welke hoofde ook.

### 3.1.5

Als opdrachtgever in gebreke blijft met tijdige betaling, is Opdrachtnemer gerechtigd om, na eenmalige aanmaning waarbij een termijn van acht (8) dagen in acht wordt genomen, nakoming van de voor Opdrachtnemer uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenissen op te schorten. De gevolgen daarvan komen geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever. Een dergelijke opschorting van prestaties laat onverlet de verplichtingen die Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst heeft.

### 3.1.6

Bij te late betaling van enig bedrag dat Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst verschuldigd is, is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer de wettelijke handelsrente als bedoeld in art. 6:119a BW verschuldigd, zulks berekend over de periode vanaf de dag van opeisbaarheid tot aan de dag der algehele betaling. Opdrachtgever is voorts gehouden de werkelijk gemaakte (buiten)gerechtelijke kosten welke gemaakt worden ter incasso aan Opdrachtnemer te vergoeden.

### 3.1.7

De verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort op grond van bezwaren tegen de factuur. Opdrachtgever moet bezwaren tegen een factuur uiterlijk binnen dertig (30) dagen na dagtekening van de factuur, op straffe van verval van de bevoegdheid van Opdrachtgever om de factuur te betwisten, schriftelijk bij Opdrachtnemer kenbaar maken.

## 3.2 indexering /wijziging tarieven

### 3.2.1

Opdrachtnemer is gerechtigd de verschuldigde vergoedingen:

- a) jaarlijks te indexeren conform opgave van het CBS (indexcijfer bouwnijverheid, Cao-lonen) gebaseerd op basis van de maand september van het voorgaande jaar, dan wel:
- b) als de in de Overeenkomst een (andere) indexering is opgenomen: op de wijze zoals opgenomen in de Overeenkomst.

Opdrachtgever is de geïndexeerde vergoedingen verschuldigd vanaf het moment dat Opdrachtnemer hem de nieuwe (geïndexeerde) tarieven schriftelijk heeft medegedeeld.

### 3.2.2

Opdrachtnemer behoudt het recht tot wijziging van de tarieven in het geval van een verandering in de fiscale-, civiele- en bestuurlijke wet- en regelgeving.

### 3.2.3

In geval van tariefswijzigingen anders dan indexering heeft Opdrachtgever van rechtswege de mogelijkheid het contract te ontbinden binnen één maand na bekendmaking van de tariefswijziging.

## 3.3 Klachtenafhandeling

### 3.3.1

Het aanvragen van wijzigingen (verhuizing, verzekering en dergelijke), kan worden ingediend via de daarvoor bestemde formulieren. De formulieren zijn op aanvraag te verkrijgen via [customerservice@innax.nl](mailto:customerservice@innax.nl) en te downloaden via Eview.

### 3.3.2

Escalatie kan plaatsvinden wanneer Opdrachtgever ontevreden is over de wijze van handelen van Opdrachtnemer of door haar aangestuurde derden. Hiertoe bestaat binnen Opdrachtnemer een klachtenprocedure die alleen door Opdrachtgever gehanteerd kan worden. Deze kan worden aangesproken door via de Service Desk of de projectleider een melding te maken van een formele klacht.

### 3.3.3

De situatie van escalatie wordt beëindigd wanneer dat tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer is overeengekomen.

### 3.3.4

Er kan sprake zijn van een calamiteit wanneer grote delen van de infrastructuur of grote aantallen (>90%) Opdrachtgevers geen beschikking hebben over de gevraagde services.

### 3.3.5

Herstel zal geschieden op basis van best effort.

### 3.3.6

Opdrachtgever zal geïnformeerd worden over de voortgang door de projectleider.

### 3.3.7

Tijdens de duur van een calamiteit zijn de betrokken partijen tijdelijk niet gebonden aan de onderliggende Overeenkomst.

### 3.3.8

Onderhoud op centrale onderdelen van de internetinfrastructuur vindt plaats na aankondiging vooraf via Eview.

## Artikel 4 - Compliance

### 4.1 Algemeen

#### 4.1.1

Opdrachtgever is zich ervan bewust dat Opdrachtnemer en Financieringspartner geen steun verlenen aan of deelnemen in activiteiten van bedrijven die gevestigd zijn in Lidstaten die onderworpen zijn aan embargo's, sancties of soortgelijke maatregelen in alle gebieden waarin Opdrachtnemer en/of Financieringspartner een activiteit uitoefent.

#### 4.1.2.

Opdrachtgever garandeert dat hij in landen of regio's die onderworpen zijn aan sancties, embargo's of soortgelijke maatregelen die zijn opgelegd door het Amerikaanse Office of Foreign Assets Control (OFAC), de Europese Unie, de Franse Overheid, de Nederlandse Overheid of enige andere sanctionerende autoriteit:

- a) geen kantoor heeft of investeringen doet in, en dat hij daar geen (andere) activiteiten ontplooit of verwacht te ontplooien, dan wel;
- b) als hij de garantie als bedoeld onder (a) niet kan afgeven: hij in ieder geval voorafgaand aan het sluiten van deze Overeenkomst Opdrachtnemer naar behoren heeft geïnformeerd dat zij kantoren, investeringen, activiteiten of verwachte activiteiten heeft in landen en regio's die onderworpen zijn aan de bovengenoemde sancties of embargo's.

Thans vallen onder deze landen en regio's die onderworpen zijn aan de bovengenoemde sancties of embargo's onder

meer, maar niet uitsluitend: Noord-Korea, Cuba, Syrië, Soedan, Iran en de Krim.

## **Artikel 5 - Randvoorwaarden, aansprakelijkheden en overmacht**

Dit artikel is van toepassing op alle diensten.

### **5.1 Randvoorwaarden en uitgangspunten**

#### **5.1.1**

Opdrachtgever die gebruik maakt van de diensten van Opdrachtnemer geeft laatstgenoemde toestemming om, voor de te leveren diensten, daar waar nodig, gegevens door te geven aan derden. Dit betreft met name de verstrekking van data aan de regionale- en nationale netbeheerders, Programmaverantwoordelijke (PV) en leveranciers.

#### **5.1.2**

Alle informatie die voor de diensten van Opdrachtnemer noodzakelijk is, wordt direct verstrekt aan Opdrachtnemer Dit betreft met name wijzigingen in de installatie, contactpersonen, etc.

#### **5.1.3**

Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat de werkomstandigheden waaronder de werknemers van Opdrachtnemer of haar onderaannemers op de locatie hun werkzaamheden moeten verrichten, voldoen aan de wettelijke (veiligheids)eisen, waaronder de aanwezigheid van een BHV'er.

#### **5.1.4**

Voor de waarborging van de veiligheid van medewerkers van Opdrachtnemer, is het noodzakelijk dat eventuele risico's worden geïnventariseerd. In dit kader dient Opdrachtgever Opdrachtnemer te informeren over de (eventuele) aanwezigheid van asbest in het gebouw. Is asbest aanwezig, dan zal Opdrachtnemer haar werkzaamheden conform de betreffende regelgeving uitvoeren. De daaraan verbonden kosten zullen voor rekening van Opdrachtgever komen.

#### **5.1.5**

De omgevingsvariabelen (temperatuur, vochtigheid, etc.) overschrijden de normen voor de geplaatste meetapparatuur niet. Indien dit onverhoopt wel zo is, kan Opdrachtnemer de nauwkeurigheid van de meetwaarden niet garanderen.

### **5.2 Vertrouwelijkheid, auteursrechten en geheimhouding**

#### **5.2.1**

Opdrachtnemer zal alle informatie die wordt verkregen met betrekking tot Opdrachtgever vertrouwelijk behandelen en zonder voorafgaande instemming van Opdrachtgever niet aan derden kenbaar maken, met uitzondering van de informatie-uitwisseling die benodigd is voor het uitoefenen van de overeengekomen dienstverlening.

#### **5.2.2**

De auteursrechten van de meetdata afkomstig van de meetapparatuur berusten geheel bij Opdrachtgever.

#### **5.2.3**

De auteursrechten van de meetdienst- en informatiesystemen, behoren toe aan Opdrachtnemer.

### 5.3 Aansprakelijkheden

#### 5.3.1

Verzuim aan de zijde van Opdrachtnemer kan pas intreden indien Opdrachtgever Opdrachtnemer onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Opdrachtnemer ook na die termijn in de nakoming van haar verplichtingen toerekenbaar tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten. Voorts dient Opdrachtgever Opdrachtnemer steeds onverwijld van eventuele schade op de hoogte te stellen.

#### 5.3.2

Behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer of diens werknemers, is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor de kosten, schaden en interesten, door welke oorzaak ook ontstaan, tijdens of in verband met uitvoering van haar werkzaamheden. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer vrijwaren voor alle aanspraken die derden ter zake van deze schade tegen Opdrachtnemer doen gelden.

#### 5.3.3

Opdrachtnemer is nimmer, ook niet in het geval van opzet of grove schuld, aansprakelijk voor indirecte, incidentele en/of gevolgschade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot kosten van rechtsbijstand, gederfde winst, verlies (van investeringen) of gegevens, schade als gevolg van bedrijfsonderbreking en/of immateriële schade hoe ook ontstaan en/of (verder) gedefinieerd.

#### 5.3.4

Indien Opdrachtnemer toch aansprakelijk wordt bevonden, zal Opdrachtnemer enkel gehouden zijn de daaruit voortvloeiende directe schade te vergoeden tot maximaal het door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer betaalde bedrag onder deze overeenkomst gedurende een periode van zes maanden voorafgaand aan de toerekenbare tekortkoming.

#### 5.3.5

De totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot schade door dood of lichamelijk letsel, zal in geen geval meer bedragen dan het onder de door Opdrachtnemer gesloten aansprakelijkheidsverzekering uitgekeerde bedrag.

#### 5.3.6

Vorderingen ter zake nakoming, garanties en aansprakelijkheid verjaren 12 maanden te rekenen vanaf de datum waarop de vordering is ontstaan.

#### 5.3.7

Voor het verrichten van de meetdiensten, wordt gebruik gemaakt van (mobiele) netwerken van providers. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor problemen die ontstaan door het niet goed functioneren van deze netwerken en is voor het disfunctioneren en de gevolgen hiervan niet aansprakelijk.

### 5.4 Opschorting of ontbinding van de Overeenkomst

#### 5.4.1

Opdrachtnemer is gerechtigd tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst indien:

- Opdrachtgever de verplichting uit de Overeenkomst niet of niet geheel nakomt;
- na het afsluiten van de Overeenkomst door Opdrachtnemer ter kennis genomen omstandigheden goede grond



- geven dat de Opdrachtgever haar verplichtingen niet zal nakomen;
- Opdrachtgever in staat van faillissement of surseance van betaling wordt gesteld of dreigt te worden gesteld dan wel indien beslag wordt gelegd op een substantieel deel van haar vermogen.

## **5.5 Overmacht**

### **5.5.1.**

Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is door overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van de toeleveranciers, onderaannemers, hulppersonen of de provider van Opdrachtnemer. Wanneer een overmacht situatie langer dan 30 dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen. Hetgeen door Opdrachtnemer gepresteerd is, wordt naar verhouding afgerekend tenzij Opdrachtnemer ten aanzien van de prestatie wezenlijk in verzuim is. Bedragen die Opdrachtnemer voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van deze Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van beëindiging direct opeisbaar.

## **5.6 Overdracht**

### **5.6.1**

Opdrachtnemer is bevoegd en gerechtigd om alle objecten, rechten, vorderingen, bevoegdheden, voorrechten en rechtsoverdrachten voortvloeiende uit deze Overeenkomst (in eigendom) aan (een) derde(n) over te dragen/cederen. Opdrachtgever geeft hierbij bij voorbaat toestemming voor die overdracht/cessie, en verklaart dat deze derde(n) in geval van een dergelijke overdracht/cessie alle rechten etc. die uit hoofde van een dergelijke overdracht of cessie aan Opdrachtnemer zijn verleend, uit hoofde van de Overeenkomst jegens Opdrachtgever kan uitoefenen.

### **5.6.2**

De Overeenkomst blijft van kracht indien Opdrachtgever zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdraagt aan een rechtsopvolger onder algemene of bijzondere titel.

### **5.6.3**

Enige overdracht/cessie van enige rechten en/of verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst door Opdrachtgever aan (een) derde(n) zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer is nietig.

## **5.7 Wijziging van de Algemene Voorwaarden**

### **5.7.1**

Deze Algemene Voorwaarden kunnen door Opdrachtnemer worden gewijzigd. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na de dag waarop zij aan Opdrachtgever schriftelijk zijn meegedeeld, tenzij in de bekendmaking een latere datum van inwerkingtreding is vermeld.

### **5.7.2**

Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten. Indien Opdrachtgever de wijzigingen niet wenst te accepteren, dient hij Opdrachtnemer hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen binnen 30 dagen na de dag waarop de wijziging aan Opdrachtgever is meegedeeld. Zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever hebben dan de mogelijkheid de Overeenkomst tussentijds te beëindigen.

## **5.8 Persoonsgegevens**

### **5.8.1**

Partijen houden zich ten alle tijden aan de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van privacy en bescherming van persoonsgegevens, waaronder maar niet beperkt tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Telecommunicatiewet. Voor zover persoonsgegevens worden verwerkt in het kader van deze Overeenkomst, in welke hoedanigheid dan ook, gebeurt dat in overeenstemming met voornoemde wet- en regelgeving.

### **5.8.2**

Opdrachtgever begrijpt en stemt ermee in dat Opdrachtnemer, om te voldoen aan de afspraken die met Financieringspartner zijn gemaakt, informatie waaronder persoonsgegevens kan delen met de Financieringspartner ten behoeve van een credit check. Opdrachtgever begrijpt en stemt ermee in dat Financieringspartner aanvullende informatie waaronder persoonsgegevens kan verzamelen over Opdrachtgever. Voornoemde credit check:

- a) bestaat onder andere uit het uitvoeren van onderzoek ten aanzien van mogelijke krediet- en/of faillissementsrisico's en/of het vergaren van (andere) informatie over (de bedrijfsvoering van) Opdrachtgever en/of door Opdrachtgever ingeschakelde derden, en;
- b) wordt uitgevoerd ten behoeve van de volgende doeleinden:
  1. het uitvoeren van wettelijke verplichtingen en/of taken van de Financieringspartner, dan wel de groep waartoe Financieringspartner behoort als bedoeld in art. 2:24b BW,
  2. het uitvoeren van de financieringsovereenkomst die Financieringspartner dan wel de groep waartoe Financieringspartner behoort als bedoeld in art. 2:24b BW is aangegaan, en/of;
  3. het verkrijgen van informatie over het gebruik van producten en/of diensten van Financieringspartner dan wel de groep waartoe Financieringspartner behoort als bedoeld in art. 2:24b BW.

### **5.8.3**

Opdrachtnemer is niet betrokken bij, en niet (verwerkings-)verantwoordelijk voor, de verwerking van persoonsgegevens door Financieringspartner, anders dan dat Opdrachtnemer mogelijk persoonsgegevens met Financieringspartner deelt. Meer informatie over de manier waarop Financieringspartner persoonsgegevens verwerkt kan worden opgevraagd via Opdrachtnemer.

## **5.9 Slotbepalingen**

### **5.9.1**

De toepasselijkheid van (algemene of andersoortige) voorwaarden van Opdrachtgever worden hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. De Overeenkomst bestaat uitsluitend uit de onderdelen zoals opgenomen in de definitie van 'Overeenkomst'.

### **5.9.2**

Op de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

### **5.9.3**

Geschillen naar aanleiding van de Overeenkomst en nader tussen Partijen tot stand gekomen afspraken, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland.





Algemene leveringsvoorwaarden  
voor diensten van INNAX Meten B.V.

## Koop en eenmalige werkzaamheden

Versie: 1.0

Datum: 21-6-2024

## INHOUDSOPGAVE

Definities	2
<b>Artikel 1 - Toepassingsgebied</b>	4
<b>Artikel 2 - Voorwaarden Energiemeters, Meetdiensten en Eview</b>	4
<b>Artikel 3 - Algemene voorwaarden</b>	9
<b>Artikel 4 - Compliance</b>	11
<b>Artikel 5 - Randvoorwaarden, aansprakelijkheden en overmacht</b>	11

## Definities

In deze algemene leveringsvoorwaarden verstaan we onder:

### Algemeen

#### Algemene voorwaarden:

Deze Algemene leveringsvoorwaarden voor diensten van INNAX Meten B.V.

#### Artikel:

Een artikel van deze Algemene Voorwaarden.

#### Energieleverancier:

Een energieleverancier levert het gas en de elektriciteit die u gebruikt. Een leverancier koopt deze energie in bij producenten of tussenhandelaren of produceert dit zelf.

#### Financieringspartner:

Betrokken entiteit, dan wel een andere financierende partij of samenstelling van financierende partijen.

#### Meetbedrijf:

Een gecertificeerde partij die zich bezighoudt met het collecteren, valideren, en communiceren van de omvang en/of hoogte van de energielevering, temperatuur en/of vloeistof.

#### Netbeheerder:

De netbeheerder is verantwoordelijk voor de aanleg van en het onderhoud op de energienetten en het transport van elektriciteit en gas.

#### Opdrachtgever:

De (rechts)persoon die de Overeenkomst met INNAX Meten B.V. aangaat.

#### Opdrachtnemer:

INNAX Meten B.V. (KvK#: 30184027), statutair gevestigd in Veenendaal, handelend onder de naam INNAX Meten B.V.

#### Overeenkomst:

De contractuele set aan documenten, bestaande uit:

- a) de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer zoals opgenomen in de door Opdrachtnemer uitgebrachte en door Opdrachtgever aanvaarde offerte, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn (verklaard) en
- b) de Algemene Voorwaarden.

## Energiemeters en Meetdiensten

### Comptabel:

In relatie tot een comptabele meetinrichting; een meetinrichting die voldoet aan de wettelijke voorschriften en meetcode, geschikt voor verrekening.

### Datacollectie:

Het proces van het (geautomatiseerd) vergaren van meetgegevens uit de meetinrichtingen opgesteld bij de klant met als doel deze vervolgens te valideren en te distribueren en/of te verrijken en te presenteren.

Directe meetinrichting: Meetinrichting elektriciteit die geen gebruik maakt van zgn. stroomtransformatoren en

direct in het voedingscircuit wordt aangebracht. Voor montage dient de installatie altijd spanningsloos gemaakt te worden.

**EVHI:**

Elektronisch Volume Herleidings Instrument. Is verplicht bij gasmetingen die een jaarverbruik hoger dan 170.000m<sup>3</sup>/jaar hebben. Corrigeert het gemeten gasvolume met behulp van gemeten druk en temperatuur naar werkelijke hoeveelheid.

**Eview:**

Registratie van energiegebruiken en -kosten, bewaking daarvan en weergave aan gebruikersgroepen via internet.

**Indirecte meetinrichting:**

Meetinrichting elektriciteit die gebruik maakt van zgn. stroomtransformatoren en indirect in het voedingscircuit wordt aangebracht. Voor montage is het niet nodig de installatie spanningsloos te maken.

**Meetdienst:**

Het collecteren, valideren, en communiceren van de omvang en/of hoogte van de energielevering, temperatuur en/of vloeistof.

**Meetinrichting:**

De apparatuur bestemd voor het vaststellen en communiceren van de omvang en/of hoogte van de energielevering, temperatuur en/of vloeistof.

**Meterpool:**

Het periodiek steekproefsgewijs keuren van kleinzakelijke meters, gasmeters en EVHI's. Op basis van de uitkomst van deze steekproef, ook wel 'Meterpool' genoemd, kan een betrouwbare uitspraak gedaan worden over de kwaliteit van alle soortgelijke energiemeters in Nederland.

Begrippen kunnen zonder verlies van betekenis in enkel- of in meervoud worden gebruikt.

Onder schriftelijk wordt in deze voorwaarden mede elektronisch verstaan.

## **Artikel 1 - Toepassingsgebied**

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en aanbiedingen met betrekking tot de diensten van Opdrachtnemer aan diens Opdrachtgevers. In die gevallen waar een Overeenkomst wordt aangegaan met een Opdrachtgever die een collectief of overkoepelende organisatie vertegenwoordigt, gelden deze voorwaarden ook voor partijen of onderdelen die verbonden zijn aan deze organisatie.

Deze voorwaarden worden op één van de onderstaande wijzen kenbaar gemaakt aan Opdrachtgever:

- a) verstrekking voorafgaand aan het aangaan van de Overeenkomst, of;
- b) publicatie via de website van INNAX Meten B.V., of;
- c) middels deponeren van de algemene voorwaarden ten kantore van de Kamer van Koophandel te Utrecht.

Van toepassing is telkens de laatst algemeen bekendgemaakte versie c.q. de versie die van kracht was ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst, dan wel de daarvoor in de plaats gestelde versie (zie Artikel 5.7).

## **Artikel 2 - Voorwaarden Energiemeters, Meetdiensten en Eview**

### **2.1 Algemeen**

#### **2.1.1**

Opdrachtgever garandeert dat de installatie ten behoeve van de en/of de comptabele meetinrichting in eigendom van/of gebruikt door Opdrachtgever, geheel voldoet aan de eisen van de bij het ingaan van de Overeenkomst geldende Meetcode elektriciteit of Meetcode gas, de geldende elektriciteitswet of gaswet en de Metrologiewet of die versie van de Meetcode die bij gebreke van vaststelling binnen de branche als norm heeft te gelden. Opdrachtnemer is graag bereid om op eerste verzoek nadere informatie te verstrekken over deze eisen. Eventuele kosten om de meetinrichting alsnog te laten voldoen aan de wettelijke voorschriften zijn voor rekening van Opdrachtgever.

#### **2.1.2**

Als een storing in de meetinrichting wordt veroorzaakt door toedoen van Opdrachtgever en/of door derden werkend in opdracht van Opdrachtgever en werkzaamheden voor herstel nodig zijn of een bezoek op locatie noodzakelijk is, dan is Opdrachtnemer gerechtigd de hieraan gerelateerde kosten bij Opgever in rekening te brengen (die gehouden is deze te betalen).

#### **2.1.3**

Opdrachtgever verleent een namens Opdrachtnemer of onderaannemer opererende medewerker toegang tot de meetinrichting in een aan Opdrachtgever of de netbeheerder ter beschikking staande ruimte voor installatie- of controlewerkzaamheden of voor meteropname. Indien Opdrachtnemer geen toegang krijgt, zullen de benodigde, reële kosten in rekening gebracht worden.

#### **2.1.4**

Opdrachtgever draagt ervoor zorg dat werkzaamheden aaneengesloten en tijdens kantooruren plaats kunnen vinden. Opdrachtnemer is gerechtigd eventuele kosten in verband met het niet kunnen betreden van de locatie bij Opdrachtgever in rekening te brengen (die gehouden is deze te betalen).



#### **2.1.5**

Bouwkundige werkzaamheden, zoals hak-, breek-, graaf- of schilderwerk, zijn niet in de dienstverlening opgenomen.

#### **2.1.6**

Opdrachtgever draagt ervoor zorg dat voor het aanleggen van bekabeling (maximaal 10 meter) gebruik kan worden gemaakt van bestaande kabelgoten welke zich in één en dezelfde ruimte dienen te bevinden. Voor bekabeling langer dan 10 meter is Opdrachtnemer gerechtigd de bijbehorende kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen (die gehouden is deze te betalen).

#### **2.1.7**

Opdrachtnemer is gerechtigd eventuele kosten die door de netbeheerder in rekening worden gebracht voor het uitvoeren van de werkzaamheden of het verlenen van toegang bij Opdrachtgever in rekening te brengen (die gehouden is deze te betalen) en zijn geen onderdeel van de opdracht aan Opdrachtnemer, tenzij expliciet anders vermeld in de getekende offerte of opdrachtverstrekking.

#### **2.1.8**

Opdrachtnemer is gerechtigd voor het uitvoeren van werkzaamheden als gevolg van wijzigingen, in het bijzonder verzwaringen, verhuizingen en het verwijderen van meetinrichtingen een vast tarief in rekening conform haar tarievenblad bij Opdrachtgever in rekening te brengen (die gehouden is deze te betalen). Het geldende tarievenblad wordt op verzoek van Opdrachtgever beschikbaar gesteld.

#### **2.1.9**

Het is Opdrachtgever niet toegestaan aanpassingen aan de meetinrichtingen te (laten) verrichten zonder nadrukkelijke, schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Opdrachtgever mag geen opdrachten voor het aanpassen van meetinrichtingen aan een ander dan Opdrachtnemer verstrekken.

#### **2.1.10**

De meetinrichtingen worden beheerd door Opdrachtnemer. De garantie op de apparatuur is gelijk aan de fabrieks-/leveranciersgarantie van de betreffende apparatuur. Meetinrichtingen zijn eigendom van Opdrachtnemer, tenzij deze door Opdrachtgever zijn gekocht. Opdrachtgever wordt geacht correct met de apparatuur en installatie om te gaan. Het risico van beschadiging of ontvreemding en de kosten die hiermee gepaard gaan, komt voor rekening van Opdrachtgever.

#### **2.1.11**

De levertijd van de meetinrichting wordt in belangrijke mate bepaald door de levertijden van de fabrikanten en toeleveranciers van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer hanteert als reguliere levertijd 6 tot 8 weken. Levertijden worden nimmer gegarandeerd.

#### **2.1.12**

Indien Opdrachtnemer gebruik maakt van meetapparatuur die niet geleverd en geplaatst is door Opdrachtnemer, garandeert Opdrachtgever het volgende:

- Opdrachtgever is eigenaar van de in beheer te nemen meetapparatuur.
- Opdrachtgever stelt van de in beheer te nemen meetapparatuur de ijkrapporten ter beschikking. Deze zijn op te vragen bij het ingehuurd erkende meetbedrijf. Als geen ijkrapporten beschikbaar zijn, zal Opdrachtnemer de meetinrichtingen alsnog ijken tegen meerprijs. Als één maand na het overnemen van de meetinrichting geen ijkrapport overhandigd is, zal Opdrachtnemer de nieuwe ijking inplannen en is Opdrachtnemer gerechtigd de bijbehorende kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen (die gehouden is deze te betalen).

- Opdrachtgever overhandigt naast de ijkrapporten een volledig configuratieoverzicht van de meetapparatuur en de locatie, voorzien van de serienummers, typenummers, versienummers en de toegangscode van de meetapparatuur, de gegevens van de aansluitingen en de locaties in een door Opdrachtnemer aangegeven formaat.
- Daar waar meteruitlezing plaatsvindt via GSM, GPRS of een ander connectietype, worden de SIM-kaarten uitgewisseld of kunnen de huidige GSM- of GPRS nummers worden toegevoegd aan het Corporate Net van Opdrachtnemer.
- De kosten met betrekking tot de meterpool worden, zodra de werkzaamheden zijn uitgevoerd, als meerwerk gefactureerd op basis van nacalculatie.
- Als de meetinrichting van een derde partij wordt gehuurd, dan zullen eventuele defecte onderdelen/materialen worden vervangen op kosten van Opdrachtgever.

### **2.1.13**

Bij de nakoming van zijn verplichtingen en de uitoefening van zijn rechten uit hoofde van de Overeenkomst en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen, kan en mag Opdrachtnemer derden inschakelen. De in de Overeenkomst en de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen gelden tevens als onherroepelijk derdenbeding om niet ten behoeve van voornoemde derden en kunnen door Opdrachtgever niet worden herroepen.

### **2.1.14**

Opdrachtnemer kan en mag afspraken met (een) Financieringspartner(s) maken met betrekking tot deze Overeenkomst. De Overeenkomst geldt tevens als onherroepelijk derdenbeding om niet ten behoeve van voornoemde derden en kunnen door Opdrachtgever niet worden herroepen.

### **2.1.15**

Bij twijfel over het juist functioneren van de meetinrichting kunnen zowel Opdrachtgever als alle betrokken marktpartijen verlangen dat de meetinrichting wordt onderzocht. Opdrachtgever wordt op de hoogte gesteld van de onderzoeksmogelijkheden en de kosten daarvan. Tevens wordt meegedeeld wanneer dit onderzoek plaatsvindt en /of wanneer de meter zal worden weggenomen. Het onderzoek wordt door Opdrachtnemer verricht tenzij Opdrachtgever een onderzoek door een andere gecertificeerde partij verlangt. Als volgens het onderzoek de afwijking groter is dan wettelijk toegestaan, dan komen de kosten in plaats van voor Opdrachtgever ten laste van de wettig eigenaar. De meetinrichting wordt beschikbaar gehouden voor eventuele contra-expertise in geval van een geschil.

## **2.2 Voorwaarden meetdiensten elektriciteit**

### **2.2.1**

Opdrachtgever garandeert dat de stroom- en eventuele spanningsspoelen en meetzekeringen reeds aanwezig zijn en voldoen aan de laatst geldende Meetcode.

### **2.2.2**

Indien Opdrachtgever opdracht verstrekt voor installatie van een meetinrichting dan is de initiële kwaliteitscontrole (ijking) een onderdeel van de opdracht.

### **2.2.3**

Opdrachtgever is verplicht Opdrachtnemer en/of de door Opdrachtnemer ingeschakelde derden toegang te

verschaffen tot zijn terreinen en gebouwen, alsmede tot alle plaatsen waar toegang redelijkerwijs voor nodig is om de Overeenkomst uit te voeren. Voorts zorgt Opdrachtgever voor het verschaffen van alle faciliteiten die redelijkerwijs door Opdrachtnemer en/of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden worden gewenst. Als bij een gepland bezoek blijkt dat er geen toegang verschaft wordt en voor onverrichte zaken teruggekeerd moet worden, is Opdrachtnemer gerechtigd de gemaakte kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen (die gehouden is deze te betalen).

## **2.3 Voorwaarden meetdiensten gas**

### **2.3.1**

Opdrachtgever garandeert dat ten behoeve van de datalogger in de nabijheid en in dezelfde ruimte een 230 Volt aansluiting beschikbaar is. Dit betreft fase nul, aarde afgemonteerd op lasdoppen in een lasdoos, bij voorkeur van een aparte groep. Een en ander wordt eventueel van tevoren door derden geplaatst en geleverd in opdracht en voor rekening van Opdrachtgever.

### **2.3.2**

Opdrachtgever garandeert dat de huidige gasinstallatie is voorzien van een aardaansluiting ten behoeve van een intrinsiek veilige scheiding.

### **2.3.3**

Opdrachtgever geeft de heersende druk in de gasinstallatie vóórdat Opdrachtnemer aanvangt met de uitvoering van de Overeenkomst aan Opdrachtnemer op.

### **2.3.4**

In geval Opdrachtgever ervoor kiest gebruik te blijven maken van de bestaande gasmeter, garandeert Opdrachtgever het volgende:

- De impuls waarde van de gasmeter is 1 puls per m<sup>3</sup>.
- De huidige gasmeter voldoet aan de geldende Meetcode.
- Er is geen wijziging in eigendom van de bestaande gasmeter.
- De pulsen uit de bestaande gasmeter worden intrinsiek veilig en potentiaalvrij aangeboden. Als dit niet het geval is, zullen wij de benodigde voorzieningen plaatsen. Eventuele meerkosten hiervoor zijn niet in de Overeenkomst opgenomen.

### **2.3.5**

In geval van plaatsing van een EVHI zonder wisseling van de gasmeter, garandeert Opdrachtgever dat de benodigde nippels ten behoeve van de drukaansluiting van de EVHI en de benodigde dompelbuis ten behoeve van de temperatuurmeting van de EVHI reeds aanwezig zijn.

### **2.3.6**

In geval van plaatsing van een EVHI wordt de EVHI ingesteld op de gassenstelling voor de betreffende regio.

### **2.3.7**

In geval van vervanging van een bestaande gasmeter garandeert Opdrachtgever dat de gasmeter op zijn eigen koppelingen aangesloten kan worden. Mocht dit niet het geval zijn en bijkomende fitwerkzaamheden benodigd zijn, is Opdrachtnemer gerechtigd de gemaakte kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen (die gehouden is deze te betalen).

### **2.3.8**

Opdrachtgever is verplicht Opdrachtnemer en/of de door Opdrachtnemer ingeschakelde derden toegang te verschaffen tot zijn terreinen en gebouwen, alsmede tot alle plaatsen waar toegang redelijkerwijs voor nodig is om de Overeenkomst uit te voeren. Voorts zorgt Opdrachtgever voor het verschaffen van alle faciliteiten die redelijkerwijs door Opdrachtnemer en/of door Opdrachtnemer ingeschakelde derden worden gewenst. Als bij een gepland bezoek blijkt dat er geen toegang verschaft wordt en voor onverrichte zaken teruggekeerd moet worden, is Opdrachtnemer gerechtigd de gemaakte kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen (die gehouden is deze te betalen).

## **2.4 Voorwaarden koop van meetapparatuur**

### **2.4.1**

Als een storing in de meetinrichting optreedt en werkzaamheden voor herstel nodig zijn of een bezoek op locatie noodzakelijk is, is Opdrachtnemer gerechtigd de gemaakte kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen (die gehouden is deze te betalen). Het vorenstaande geldt alleen dan niet als Opdrachtgever ter zake een onderhoudsabonnement heeft afgesloten.

### **2.4.2**

De periodieke kwaliteitscontrole (ijking) van een meetinrichting elektriciteit wordt, conform wettelijke verplichting minimaal één keer per 6 jaar, door Opdrachtnemer uitgevoerd. Opdrachtnemer is gerechtigd de gemaakte kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen (die gehouden is deze te betalen).

### **2.4.3**

In geval van een storing verleent de Opdrachtgever alle medewerking aan het oplossen van de storing op locatie.

## **2.5 Voorwaarden Eview**

### **2.5.1**

De softwareprogramma's en apparatuur die worden gebruikt voor de registratie en weergave op internet, blijven in eigendom van Opdrachtnemer.

### **2.5.2**

Indien Opdrachtnemer niet zelf de meetdiensten levert, dan is Opdrachtnemer niet verantwoordelijk voor de trage en/of ontbrekende ter beschikking stelling van de meetdata door de leverancier van meetdiensten ten behoeve van Eview.

### **2.5.3**

Indien de internetsite ten gevolge van een storing niet bereikbaar is, dan heeft Opdrachtnemer zich een inspanningsverplichting om de storing zo snel mogelijk te verhelpen.

### **2.5.4**

Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor fouten en gebreken in de door Opdrachtgever of derden aangeleverde data.

### **2.5.5**

De door Opdrachtnemer opgestelde controle factuur is indicatief. Hier kunnen derhalve geen rechten aan worden ontleend.

### 2.5.6

De dienstverlening van Eview start op het moment dat de energiegebruiken op de internetsite voor Opdrachtgever toegankelijk zijn.

### 2.5.7

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de distributie van de gebruikersnamen en wachtwoorden aan eigen medewerkers en derden. Gegevens worden te allen tijde als vertrouwelijk beschouwd.

## **Artikel 3 - Algemene voorwaarden**

Dit artikel is van toepassing op alle diensten.

### **3.1 Betalingscondities**

#### **3.1.1**

Alle bedragen die Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verschuldigd is, worden verhoogd met belastingen en heffingen die Opdrachtnemer krachtens een besluit van de overheid verplicht, respectievelijk bevoegd is in rekening te brengen. Opdrachtnemer mag correcties in deze belastingen, toeslagen en heffingen alsmede eventuele toekomstige heffingen of andere kostenverhogende maatregelen die verband houden met de Overeenkomst die krachtens een besluit van de overheid noodzakelijk zijn al dan niet met terugwerkend effect aan Opdrachtgever doorbelasten.

#### **3.1.2**

De facturering vindt plaats op de onderstaande wijze, tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst:

- eenmalige bedragen: 100% bij opdracht;
- periodieke bedragen: jaarlijks vooraf, ingaande na de installatie van de meetinrichting.

#### **3.1.3**

Opdrachtgever is verplicht de bedragen die Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst aan Opdrachtnemer verschuldigd binnen de in de Overeenkomst gestelde betalingstermijn te voldoen. Als in de Overeenkomst geen betalingstermijn is gesteld, geldt een betalingstermijn van dertig (30) dagen na dagtekening van de factuur.

#### **3.1.4**

Opdrachtgever is verplicht al hetgeen Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst verschuldigd is, aan Opdrachtnemer te voldoen zonder enige verrekening, opschorting, inhouding of korting uit welke hoofde ook.

#### **3.1.5**

Als opdrachtgever in gebreke blijft met tijdige betaling, is Opdrachtnemer gerechtigd om, na eenmalige aanmaning waarbij een termijn van acht (8) dagen in acht wordt genomen, nakoming van de voor Opdrachtnemer uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenissen op te schorten. De gevolgen daarvan komen geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever. Een dergelijke opschorting van prestaties laat onverlet de verplichtingen die Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst heeft.

#### **3.1.6**

Bij te late betaling van enig bedrag dat Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst verschuldigd is, is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer de wettelijke handelsrente als bedoeld in art. 6:119a BW verschuldigd, zulks berekend over de periode vanaf de dag van opeisbaarheid tot aan de dag der algehele betaling. Opdrachtgever is voorts gehouden de werkelijk gemaakte (buiten)gerechtelijke kosten welke gemaakt worden ter incasso aan

Opdrachtnemer te vergoeden.

### 3.1.7

De verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort op grond van bezwaren tegen de factuur. Opdrachtgever moet bezwaren tegen een factuur uiterlijk binnen dertig (30) dagen na dagtekening van de factuur, op straffe van verval van de bevoegdheid van Opdrachtgever om de factuur te betwisten, schriftelijk bij Opdrachtnemer kenbaar maken.

## 3.2 indexering /wijziging tarieven

### 3.2.1

Opdrachtnemer is gerechtigd de verschuldigde vergoedingen:

- a) jaarlijks te indexeren conform opgave van het CBS (indexcijfer bouwnijverheid, Cao-lonen) gebaseerd op basis van de maand september van het voorgaande jaar, dan wel:
- b) als de in de Overeenkomst een (andere) indexering is opgenomen: op de wijze zoals opgenomen in de Overeenkomst.

Opdrachtgever is de geïndexeerde vergoedingen verschuldigd vanaf het moment dat Opdrachtnemer hem de nieuwe (geïndexeerde) tarieven schriftelijk heeft medegedeeld.

### 3.2.2

Opdrachtnemer behoudt het recht tot wijziging van de tarieven in het geval van een verandering in de fiscale-, civiele- en bestuurlijke wet- en regelgeving.

### 3.2.3

In geval van tariefswijzigingen anders dan indexering heeft Opdrachtgever van rechtswege de mogelijkheid het contract te ontbinden binnen één maand na bekendmaking van de tariefswijziging.

## 3.3 Klachtenafhandeling

### 3.3.1

Het aanvragen van wijzigingen (verhuizing, verzwaring en dergelijke), kan worden ingediend via de daarvoor bestemde formulieren. De formulieren zijn op aanvraag te verkrijgen via [customerservice@innax.nl](mailto:customerservice@innax.nl) en te downloaden via Eview.

### 3.3.2

Escalatie kan plaatsvinden wanneer Opdrachtgever ontevreden is over de wijze van handelen van Opdrachtnemer of door haar aangestuurde derden. Hiertoe bestaat binnen Opdrachtnemer een klachtenprocedure die alleen door Opdrachtgever gehanteerd kan worden. Deze kan worden aangesproken door via de Service Desk of de projectleider een melding te maken van een formele klacht.

### 3.3.3

De situatie van escalatie wordt beëindigd wanneer dat tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer is overeengekomen.

### 3.3.4

Er kan sprake zijn van een calamiteit wanneer grote delen van de infrastructuur of grote aantallen (>90%) Opdrachtgevers geen beschikking hebben over de gevraagde services.

### 3.3.5

Herstel zal geschieden op basis van best effort.

### 3.3.6

Opdrachtgever zal geïnformeerd worden over de voortgang door de projectleider.

### 3.3.7

Tijdens de duur van een calamiteit zijn de betrokken partijen tijdelijk niet gebonden aan de onderliggende Overeenkomst.

### 3.3.8

Onderhoud op centrale onderdelen van de internetinfrastructuur vindt plaats na aankondiging vooraf via Eview.

## **Artikel 4 - Compliance**

### 4.1 Algemeen

#### 4.1.1

Opdrachtgever is zich ervan bewust dat Opdrachtnemer en Financieringspartner geen steun verlenen aan of deelnemen in activiteiten van bedrijven die gevestigd zijn in Lidstaten die onderworpen zijn aan embargo's, sancties of soortgelijke maatregelen in alle gebieden waarin Opdrachtnemer en/of Financieringspartner een activiteit uitoefent.

#### 4.1.2.

Opdrachtgever garandeert dat hij in landen of regio's die onderworpen zijn aan sancties, embargo's of soortgelijke maatregelen die zijn opgelegd door het Amerikaanse Office of Foreign Assets Control (OFAC), de Europese Unie, de Franse Overheid, de Nederlandse Overheid of enige andere sanctionerende autoriteit:

- a) geen kantoor heeft of investeringen doet in, en dat hij daar geen (andere) activiteiten ontplooit of verwacht te ontplooien, dan wel;
- b) als hij de garantie als bedoeld onder (a) niet kan afgeven: hij in ieder geval voorafgaand aan het sluiten van deze Overeenkomst Opdrachtnemer naar behoren heeft geïnformeerd dat zij kantoren, investeringen, activiteiten of verwachte activiteiten heeft in landen en regio's die onderworpen zijn aan de bovengenoemde sancties of embargo's.

Thans vallen onder deze landen en regio's die onderworpen zijn aan de bovengenoemde sancties of embargo's onder meer, maar niet uitsluitend: Noord-Korea, Cuba, Syrië, Soedan, Iran en de Krim.

## **Artikel 5 - Randvoorwaarden, aansprakelijkheden en overmacht**

Dit artikel is van toepassing op alle diensten.

### 5.1 Randvoorwaarden en uitgangspunten

#### 5.1.1

Opdrachtgever die gebruik maakt van de diensten van Opdrachtnemer geeft laatstgenoemde toestemming om, voor de te leveren diensten, daar waar nodig, gegevens door te geven aan derden. Dit betreft met name de verstrekking van data aan de regionale- en nationale netbeheerders, Programmaverantwoordelijke (PV) en leveranciers.

### 5.1.2

Alle informatie die voor de diensten van Opdrachtnemer noodzakelijk is, wordt direct verstrekt aan Opdrachtnemer Dit betreft met name wijzigingen in de installatie, contactpersonen, etc.

### 5.1.3

Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat de werkomstandigheden waaronder de werknemers van Opdrachtnemer of haar onderaannemers op de locatie hun werkzaamheden moeten verrichten, voldoen aan de wettelijke (veiligheids)eisen, waaronder de aanwezigheid van een BHV'er.

### 5.1.4

Voor de waarborging van de veiligheid van medewerkers van Opdrachtnemer, is het noodzakelijk dat eventuele risico's worden geïnventariseerd. In dit kader dient Opdrachtgever Opdrachtnemer te informeren over de (eventuele) aanwezigheid van asbest in het gebouw. Is asbest aanwezig, dan zal Opdrachtnemer haar werkzaamheden conform de betreffende regelgeving uitvoeren. De daaraan verbonden kosten zullen voor rekening van Opdrachtgever komen.

### 5.1.5

De omgevingsvariabelen (temperatuur, vochtigheid, etc.) overschrijden de normen voor de geplaatste meetapparatuur niet. Indien dit onverhoopt wel zo is, kan Opdrachtnemer de nauwkeurigheid van de meetwaarden niet garanderen.

## 5.2 Vertrouwelijkheid, auteursrechten en geheimhouding

### 5.2.1

Opdrachtnemer zal alle informatie die wordt verkregen met betrekking tot Opdrachtgever vertrouwelijk behandelen en zonder voorafgaande instemming van Opdrachtgever niet aan derden kenbaar maken, met uitzondering van de informatie-uitwisseling die benodigd is voor het uitoefenen van de overeengekomen dienstverlening.

### 5.2.2

De auteursrechten van de meetdata afkomstig van de meetapparatuur berusten geheel bij Opdrachtgever.

### 5.2.3

De auteursrechten van de meetdienst- en informatiesystemen, behoren toe aan Opdrachtnemer.

## 5.3 Aansprakelijkheden

### 5.3.1

Verzuim aan de zijde van Opdrachtnemer kan pas intreden indien Opdrachtgever Opdrachtnemer onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Opdrachtnemer ook na die termijn in de nakoming van haar verplichtingen toerekenbaar tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten. Voorts dient Opdrachtgever Opdrachtnemer steeds onverwijld van eventuele schade op de hoogte te stellen.

### 5.3.2

Behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer of diens werknemers, is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor de kosten, schaden en interesten, door welke oorzaak ook ontstaan, tijdens of in verband met



uitvoering van haar werkzaamheden. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer vrijwaren voor alle aanspraken die derden ter zake van deze schade tegen Opdrachtnemer doen gelden.

### **5.3.3**

Opdrachtnemer is nimmer, ook niet in het geval van opzet of grove schuld, aansprakelijk voor indirecte, incidentele en/of gevolgschade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot kosten van rechtsbijstand, gederfde winst, verlies (van investeringen) of gegevens, schade als gevolg van bedrijfsonderbreking en/of immateriële schade hoe ook ontstaan en/of (verder) gedefinieerd.

### **5.3.4**

Indien Opdrachtnemer toch aansprakelijk wordt bevonden, zal Opdrachtnemer enkel gehouden zijn de daaruit voortvloeiende directe schade te vergoeden tot maximaal het door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer betaalde bedrag onder deze overeenkomst gedurende een periode van zes maanden voorafgaand aan de toerekenbare tekortkoming.

### **5.3.5**

De totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot schade door dood of lichamelijk letsel, zal in geen geval meer bedragen dan het onder de door Opdrachtnemer gesloten aansprakelijkheidsverzekering uitgekeerde bedrag.

### **5.3.6**

Vorderingen ter zake nakoming, garanties en aansprakelijkheid verjaren 12 maanden te rekenen vanaf de datum waarop de vordering is ontstaan.

### **5.3.7**

Voor het verrichten van de meetdiensten, wordt gebruik gemaakt van (mobiele) netwerken van providers. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor problemen die ontstaan door het niet goed functioneren van deze netwerken en is voor het disfunctioneren en de gevolgen hiervan niet aansprakelijk.

## **5.4 Opschorting of ontbinding van de Overeenkomst**

### **5.4.1**

Opdrachtnemer is gerechtigd tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst indien:

- Opdrachtgever de verplichting uit de Overeenkomst niet of niet geheel nakomt;
- na het afsluiten van de Overeenkomst door Opdrachtnemer ter kennis genomen omstandigheden goede grond geven dat de Opdrachtgever haar verplichtingen niet zal nakomen;
- Opdrachtgever in staat van faillissement of surseance van betaling wordt gesteld of dreigt te worden gesteld dan wel indien beslag wordt gelegd op een substantieel deel van haar vermogen.

## **5.5 Overmacht**

### **5.5.1.**

Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is door overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van de toeleveranciers, onderaannemers, hulppersonen of de provider van Opdrachtnemer. Wanneer een overmacht situatie langer dan 30 dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen. Hetgeen door Opdrachtnemer

gepresteerd is, wordt naar verhouding afgerekend tenzij Opdrachtnemer ten aanzien van de prestatie wezenlijk in verzuim is. Bedragen die Opdrachtnemer voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van deze Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van beëindiging direct opeisbaar.

## **5.6 Overdracht**

### **5.6.1**

Opdrachtnemer is bevoegd en gerechtigd om alle rechten, vorderingen, bevoegdheden, voorrechten en rechtsvorderingen voortvloeiende uit deze Overeenkomst aan (een) derde(n) over te dragen/cederen. Opdrachtgever geeft hierbij bij voorbaat toestemming voor die overdracht/cessie, en verklaart dat deze derde(n) in geval van een dergelijke overdracht/cessie alle rechten etc. die uit hoofde van een dergelijke overdracht of cessie aan Opdrachtnemer zijn verleend, uit hoofde van de Overeenkomst jegens Opdrachtgever kan uitoefenen.

### **5.6.2**

De Overeenkomst blijft van kracht indien Opdrachtgever zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdraagt aan een rechtsopvolger onder algemene of bijzondere titel.

### **5.6.3**

Enige overdracht/cessie van enige rechten en/of verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst door Opdrachtgever aan (een) derde(n) zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer is nietig.

## **5.7 Wijziging van de Algemene Voorwaarden**

### **5.7.1**

Deze Algemene Voorwaarden kunnen door Opdrachtnemer worden gewijzigd. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na de dag waarop zij aan Opdrachtgever schriftelijk zijn meegedeeld, tenzij in de bekendmaking een latere datum van inwerkingtreding is vermeld.

### **5.7.2**

Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten. Indien Opdrachtgever de wijzigingen niet wenst te accepteren, dient hij Opdrachtnemer hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen binnen 30 dagen na de dag waarop de wijziging aan Opdrachtgever is meegedeeld. Zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever hebben dan de mogelijkheid de Overeenkomst tussentijds te beëindigen.

## **5.8 Persoonsgegevens**

### **5.8.1**

Partijen houden zich ten alle tijden aan de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van privacy en bescherming van persoonsgegevens, waaronder maar niet beperkt tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Telecommunicatiewet. Voor zover persoonsgegevens worden verwerkt in het kader van deze Overeenkomst, in welke hoedanigheid dan ook, gebeurt dat in overeenstemming met voornoemde wet- en regelgeving.

### **5.8.2**

Opdrachtgever begrijpt en stemt ermee in dat Opdrachtnemer, om te voldoen aan de afspraken die met Financieringspartner zijn gemaakt, informatie waaronder persoonsgegevens kan delen met de Financieringspartner

ten behoeve van een credit check. Opdrachtgever begrijpt en stemt ermee in dat Financieringspartner aanvullende informatie waaronder persoonsgegevens kan verzamelen over Opdrachtgever. Voornoemde credit check:

- a) bestaat onder andere uit het uitvoeren van onderzoek ten aanzien van mogelijke krediet- en/of faillissementsrisico's en/of het vergaren van (andere) informatie over (de bedrijfsvoering van) Opdrachtgever en/of door Opdrachtgever ingeschakelde derden, en;
- b) wordt uitgevoerd ten behoeve van de volgende doeleinden:
  1. het uitvoeren van wettelijke verplichtingen en/of taken van de Financieringspartner, dan wel de groep waartoe Financieringspartner behoort als bedoeld in art. 2:24b BW,
  2. het uitvoeren van de financieringsovereenkomst die Financieringspartner dan wel de groep waartoe Financieringspartner behoort als bedoeld in art. 2:24b BW is aangegaan, en/of;
  3. het verkrijgen van informatie over het gebruik van producten en/of diensten van Financieringspartner dan wel de groep waartoe Financieringspartner behoort als bedoeld in art. 2:24b BW.

### **5.8.3**

Opdrachtnemer is niet betrokken bij, en niet (verwerkings-)verantwoordelijk voor, de verwerking van persoonsgegevens door Financieringspartner, anders dan dat Opdrachtnemer mogelijk persoonsgegevens met Financieringspartner deelt. Meer informatie over de manier waarop Financieringspartner persoonsgegevens verwerkt kan worden opgevraagd via Opdrachtnemer.

## **5.9 Slotbepalingen**

### **5.9.1**

De toepasselijkheid van (algemene of andersoortige) voorwaarden van Opdrachtgever worden hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. De Overeenkomst bestaat uitsluitend uit de onderdelen zoals opgenomen in de definitie van 'Overeenkomst'.

### **5.9.2**

Op de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

### **5.9.3**

Geschillen naar aanleiding van de Overeenkomst en nader tussen Partijen tot stand gekomen afspraken, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Midden-Nederland.

