



Gebruikers- voorwaarden

Software

Versie: februari 2023

1	Definities en toepasbaarheid	3
2	Beschikbaarheid en aanpassing.....	4
3	Hulpmiddelen	4
4	Toegang tot de software	5
5	Softwarefunctionaliteit van derden	5
6	Gebruik software	5
7	Gegevens	6
8	Betaling en indexering.....	6
9	Aansprakelijkheid	6
10	Verplichting van gebruiker en vrijwaring	7
11	Opschorting en ontbinding.....	8
12	Overmacht.....	9
13	Verwerking van persoonsgegevens.....	9
14	Intellectueel eigendom	10
15	Geheimhouding	10
16	Rechts- en forumkeuze.....	10
17	Diversen.....	11

1 DEFINITIES EN TOEPASBAARHEID

- 1.1 In deze gebruiksvoorwaarden wordt verstaan onder:
- 1.1.1 INNAX: INNAX GROUP B.V., statutair gevestigd te Veenendaal en aldaar kantoorhoudende aan Industrielaan 34, 3903 AD te Veenendaal, en de aan haar gelieerde ondernemingen.
 - 1.1.2 Gebruiker: iedere natuurlijke of rechtspersoon of personenvennootschap die partij is of betrokken is bij een in dit artikel 1 genoemde rechtshandeling of handeling, of tot wie een in dat artikel genoemde rechtshandeling of handeling is gericht of van wie een als daar bedoeld verzoek afkomstig is en daardoor geautoriseerd is om de Software te gebruiken.
 - 1.1.3 Software: de door INNAX aan gebruiker ter betaling ter beschikking gestelde softwarefunctionaliteit, inclusief de onderliggende databases en ontwikkelplatforms met de bijbehorende gegevensverzameling(en) en bijbehorende documentatie op een server, toegankelijk via één of meerdere toegangsmiddelen.
 - 1.1.4 Hulpmiddelen: de middelen die door Gebruiker geïnstalleerd, beschikbaar dan wel gevolgd dienen te zijn om gebruik te kunnen maken van de software, waaronder maar niet beperkt tot (rand)apparatuur, software, hulpapplicaties, configuratie(s), internetconnecties en benodigde trainingen.
 - 1.1.5 Persoonsgegeven(s): elk gegeven betreffende een direct of indirect geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals gebruiker of medewerkers van gebruiker, dat bij het gebruik van de software wordt verwerkt.
 - 1.1.6 Portal: de website waar Gebruiker de Software kan gebruiken.
 - 1.1.7 Toegangsmiddelen: de middelen, waaronder maar niet beperkt tot een token of een combinatie van toegangscode en gebruikersnaam en/of een Application Programming Interface ("API"), waarmee toegang kan worden verkregen tot de software, de portal en/of de Server;
 - 1.1.8 Voorwaarden: deze gebruiksvoorwaarden.
- 1.2 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, conditieafspraken/-bevestigingen en facturen met betrekking tot de software ongeacht of er een overeenkomst tot stand komt/is gekomen tussen INNAX en gebruiker.
- 1.3 Door Gebruiker gehanteerde algemene of andere voorwaarden zijn niet van toepassing. Op afwijkende en/of aanvullende bedingen kan door gebruiker slechts een beroep worden gedaan indien en voor zover die door INNAX schriftelijk zijn aanvaard. Dergelijke afwijkende of aanvullende bepalingen laten onverlet de toepasselijkheid van de overige bepalingen van deze Voorwaarden en gelden uitsluitend voor de overeenkomst waarvoor dit specifiek, uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.

2 BESCHIKBAARHEID EN AANPASSING

- 2.1 INNAX zal zich inspannen om de software naar behoren te doen functioneren en streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid, kwaliteit en beveiliging van de software. INNAX garandeert niet dat de software zonder fouten, storingen of onderbrekingen functioneert.
- 2.2 INNAX behoudt zich het recht voor om technische en functionele eigenschappen van de software tussentijds te wijzigen om de functionaliteit te verbeteren, om eventuele fouten te herstellen of om te voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving en normeringen.
- 2.3 INNAX spant zich in om eventuele fouten in de software op te sporen en te herstellen. INNAX garandeert niet dat alle fouten worden hersteld.
- 2.4 INNAX behoudt zich het recht voor de software tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onder meer onderhoud, aanpassing of verbetering van de computersystemen, servers en portal van INNAX. INNAX zal een dergelijke buitengebruikstelling zo veel mogelijk buiten kantooruren om laten plaatsvinden en gebruiker tijdig informeren over de geplande buitengebruikstelling van de software. Een dergelijke aangekondigde buitengebruikstelling van de software is in geen geval te beschouwen als een tekortkoming van INNAX in de nakoming van haar verbintenissen jegens gebruiker.
- 2.5 INNAX is niet gehouden ten behoeve van de software te beschikken over een uitwijkcentrum of andere uitwijkfaciliteiten en tevens niet om reservekopieën (back-ups) te maken van door gebruiker bij het gebruik van de software opgeslagen gegevens.
- 2.6 Alle adviesuren, aanpassingen aan rapportages en overige werkzaamheden die nodig zijn als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving en normeringen zijn niet inbegrepen

3 HULPMIDDELEN

- 3.1 Gebruiker is verantwoordelijk voor het beschikbaar hebben, functioneren en het voldoen aan de door INNAX verstrekte functionele en technische specificaties van de voor de toegang tot en het gebruik van de software benodigde hulpmiddelen.
- 3.2 Gebruiker is verantwoordelijk voor de instandhouding van een aansluiting op het energienetwerk, een internetconnectie en andere aansluitingen die nodig zijn voor de toegang tot de software.
- 3.3 Voor het gebruik van Hulpmiddelen kunnen licenties van derden vereist zijn en zijn derhalve, voor wat betreft die hulpmiddelen, de (licentie)voorwaarden van die derden van toepassing. INNAX zal de toepasselijkheid van de betreffende voorwaarden schriftelijk of elektronisch, bijvoorbeeld via de Portal, aan gebruiker mededelen. INNAX garandeert niet de volledige functionaliteit van de door gebruiker gebruikte hulpmiddelen en gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het hebben van afdoende licenties.

4 TOEGANG TOT DE SOFTWARE

- 4.1 Gebruiker is verantwoordelijk voor ieder gebruik, met of zonder zijn toestemming, van de software en van de aan hem beschikbaar gestelde toegangsmiddelen. INNAX is niet aansprakelijk voor schade van gebruiker en/of derden die is ontstaan door onbevoegd gebruik van de toegangsmiddelen.
- 4.2 De verstrekte toegangsmiddelen zijn niet overdraagbaar, strikt persoonlijk en uitsluitend voor gebruik binnen de organisatie van gebruiker. Gebruiker zal alle vereiste zorgvuldigheid in acht nemen ten aanzien van het gebruik van de toegangsmiddelen en deze geheimhouden voor derden.
- 4.3 Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het tijdig verzoeken de toegangsmiddelen te blokkeren, bijvoorbeeld bij uit dienst treden van gebruikers. INNAX is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door onbevoegd gebruik/niet blokkeren van toegangsmiddelen.
- 4.4 Gebruiker stelt INNAX onmiddellijk zowel mondeling als schriftelijk op de hoogte indien er toegangsmiddelen onbevoegd worden gebruikt, dan wel gebruiker daartoe redelijkerwijs een vermoeden heeft.
- 4.5 INNAX kan de toegangsmiddelen naar eigen inzicht wijzigen waarvan INNAX gebruiker tijdig op de hoogte zal stellen.
- 4.6 INNAX is gerechtigd om te allen tijde toegangsmiddelen te blokkeren indien INNAX dit gerade acht. INNAX is niet aansprakelijk voor schade van gebruiker en/of derden die is ontstaan door het blokkeren van de toegangsmiddelen.

5 SOFTWAREFUNCTIONALITEIT VAN DERDEN

- 5.1 Indien en voor zover INNAX bij het leveren van de software softwarefunctionaliteit van derden aan gebruiker ter beschikking stelt, zijn, voor wat betreft die softwarefunctionaliteit, de voorwaarden van die derden van toepassing met terzijdestelling van het bepaalde tussen INNAX en gebruiker. Gebruiker aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. INNAX zal de toepasselijkheid van de betreffende voorwaarden schriftelijk of elektronisch, bijvoorbeeld via de portal, aan gebruiker mededelen.
- 5.2 Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen INNAX en gebruiker om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde tussen INNAX en Gebruiker.
- 5.3 INNAX kan ten aanzien van het gebruik en het onderhoud van de software nimmer worden aangesproken tot meer of anders dan geldt in de relatie tussen INNAX en haar leverancier van de desbetreffende softwarefunctionaliteit.

6 GEBRUIK SOFTWARE

- 6.1 INNAX verleent gebruiker een niet-exclusief en niet overdraagbaar recht om de software onder deze voorwaarden voor de overeengekomen periode, zoals omschreven in de overeenkomst te gebruiken.
- 6.2 Het gebruiksrecht omvat tevens alle handelingen met betrekking tot de portal en/of toegangsmiddelen die nodig zijn in het kader van het gebruik van de software door gebruiker.

7 GEGEVENS

- 7.1 Gebruiker bepaalt zelf welke gegevens met behulp van de software worden opgeslagen, bewerkt, verwerkt of anderszins ingevoerd. Gebruiker blijft expliciet zelf verantwoordelijk voor de door hem aangeleverde en/of ingevoerde gegevens.
- 7.2 INNAX is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit de door gebruiker ingevoerde gegevens. Gebruiker vrijwaart INNAX voor aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op INNAX zouden kunnen verhalen voor zover deze aanspraak is gegrond op het gebruik dat door gebruiker van de software is gemaakt.
- 7.3 INNAX is niet gehouden de juistheid en volledigheid van de opgegeven gegevens te controleren en is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik van de door gebruiker aangeleverde onjuist en/of onvolledige informatie en daaruit voortvloeiende informatie uit de software.
- 7.4 INNAX verplicht zich om de door of namens gebruiker met behulp van de software opgeslagen, bewerkte, verwerkte of anderszins ingevoerde dan wel verstrekte gegevens vertrouwelijk te behandelen en niet voor commerciële doeleinden te gebruiken. Uitsluitend- geanonimiseerd en op geaggregeerd niveau – is INNAX gerechtigd om de gegevens voor haar eigen bedrijfsdoeleinden te gebruiken, ook na beëindigen overeenkomst.

8 BETALING EN INDEXERING

- 8.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, is de overeengekomen vergoeding voor gebruik van de software vastgelegd in onze overeenkomst of volgens onze leveringsvoorwaarden: <https://www.innax.nl/voorwaarden>

9 AANSPRAKELIJKHEID

- 9.1 Gebruiker draagt het risico van het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de software, de Portal, de Hulpmiddelen en van alle met behulp van de software opgeslagen, bewerkte, verwerkte of anderszins ingevoerde dan wel verstrekte gegevens.
- 9.2 INNAX is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een tekortkoming jegens gebruiker, ongeacht of deze toerekenbaar is of niet, dan wel voor schade als gevolg van een onrechtmatige daad jegens gebruiker, tenzij de betreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van de directie van INNAX of tot de bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten.
- 9.3 In geen geval is INNAX aansprakelijk voor bedrijfs-, gevolg- en/of indirecte schade, waaronder, maar niet beperkt tot winst- en omzetsderving van gebruiker. INNAX is evenmin aansprakelijk voor schade die toegerekend kan worden aan een handelen of nalaten van gebruiker of een door gebruiker ingeschakelde derde.
- 9.4 Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van INNAX wegens verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten en eventueel daarmee verband houdende schade.

Onverminderd het hiervoor bepaalde en tenzij de betreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van de directie van INNAX of tot de bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten, is de totale aansprakelijkheid van INNAX beperkt tot de in de periode van 12 (twaalf) maanden tot aan de schadeveroorzakende gebeurtenis door gebruiker aan INNAX betaalde vergoeding voor gebruik van de software, dan wel - indien dat minder is - tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van INNAX wordt gedekt en in het desbetreffende geval ook daadwerkelijk wordt uitbetaald.

10 VERPLICHTING VAN GEBRUIKER EN VRIJWARING

- 10.1 Gebruiker staat er bij het gebruik van de software in elk geval voor in dat gebruiker en/of de medewerkers van gebruiker, de volgende regels in acht nemen:
- 10.1.1 de (rand)apparatuur, software, infrastructuur en internetconnectie van gebruiker is adequaat beschermd tegen virussen, computercriminaliteit en (ander) onrechtmatig gebruik door gebruiker(s) of derden;
 - 10.1.2 bij het gebruik van de software zullen geen virussen, malware, trojans of andere bestanden worden verspreid die de (goede werking van de) software kunnen beschadigen, althans geen pogingen zullen daartoe worden gedaan;
 - 10.1.3 alle door of namens gebruiker verstrekte gegevens, waaronder maar niet beperkt tot gegevens binnen de software, zijn juist en volledig en voldoen aan de vereiste specificaties en formats van INNAX;
 - 10.1.4 geen handelingen zullen worden verricht waardoor storingen in de software, netwerken of infrastructures (inclusief van andere gebruikers) (kunnen) worden veroorzaakt of waardoor ten aanzien daarvan overlast, beperkt gebruik of onvoorzien gebruik (kan) word(t)en veroorzaakt;
 - 10.1.5 Toegangsmiddelen zullen niet worden misbruikt en/of de beveiliging van de software zal niet worden doorbroken, althans geen pogingen zullen daartoe worden gedaan;
 - 10.1.6 geen handelingen zullen worden verricht of nagelaten waarvan bekend is of redelijkerwijs bekend had moeten zijn dat die (kunnen) leiden tot een gebruik van de software dat strafbaar is of jegens INNAX en/of derden onrechtmatig is;
 - 10.1.7 er zal niet tegen de wil van INNAX opzettelijk en zonder toestemming dan wel anderszins ongeautoriseerd in een (gedeelte van een) computersysteem en/of netwerk van INNAX en/of haar toeleveranciers worden binnengedrongen ("hacken"), althans geen pogingen zullen daartoe worden gedaan;
 - 10.1.8 op geen enkele wijze zal inbreuk worden gemaakt op rechten van intellectuele eigendom van INNAX, haar licentiegevers en/of andere derden; en zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van INNAX zullen informatie en gegevens die INNAX in het kader van de software verstrekt, niet openbaar worden gemaakt, worden verveelvoudigd of anderszins worden aangewend, anders dan voor gebruik ten behoeve van de interne bedrijfsvoering van gebruiker.

Gebruiker vrijwaart INNAX voor alle aanspraken van derden voor zover het gaat om schade die het gevolg is van het niet naleven door gebruiker van de voorwaarden of andere voorschriften van INNAX, dan wel het niet of onvoldoende informeren door gebruiker van derde gebruikers bij het gebruik van de software. Tevens is gebruiker gehouden alle schade te vergoeden die INNAX in dergelijke gevallen lijdt, waaronder schade aan de goede naam en reputatie van INNAX.

11 OPSCHORTING EN ONTBINDING

11.1 Indien en zodra:

- 11.1.1 Gebruiker aan één of meer van zijn verplichtingen uit deze voorwaarden, of uit enige overeenkomst met INNAX waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, niet, niet tijdig of niet behoorlijk heeft voldaan;
- 11.1.2 Derden rechten pretenderen ten aanzien van de eigendommen van gebruiker of op diens goederen beslag wordt gelegd;
- 11.1.3 Gebruiker surseance van betaling of faillissement aanvraagt of gebruikers faillissement of surseance van betaling wordt/is aangevraagd, gebruiker een betalingsregeling treft met één of meer van zijn crediteuren, of op andere wijze de indruk wekt insolvent te (zullen) zijn;
- 11.1.4 Gebruiker (indien een natuurlijk persoon) overlijdt, onder curatele of bewind wordt gesteld of hij in een schuldsaneringstraject geraakt;
- 11.1.5 Gebruiker overgaat tot al dan niet vrijwillige ontbinding of liquidatie van zijn onderneming, de onderneming wordt voortgezet in een andere rechtsvorm of de statutaire of feitelijke vestiging wordt verplaatst naar een ander land, de directe of indirecte zeggenschap in Gebruiker wordt overgedragen aan een derde;
- 11.1.6 Gebruiker zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van INNAX de rechten uit enige overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, overdraagt aan een derde;

is INNAX naar eigen keuze gerechtigd om haar verplichtingen jegens gebruiker, uit welke hoofde dan ook, op te schorten totdat gebruiker zijn verplichtingen jegens INNAX volledig is nagekomen en/of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, in beide gevallen zonder rechterlijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke verklaring en zonder daarvoor op enigerlei wijze jegens gebruiker aansprakelijk te zijn voor schade, kosten en rente en zulks niettegenstaande het recht van INNAX om volledige schadevergoeding te vorderen. In aanvulling op het voorgaande geldt dat alle vorderingen van INNAX op gebruiker, uit welke hoofde dan ook, onmiddellijk - zonder nadere sommatie of ingebrekestelling - opeisbaar zullen worden.

- 11.2 De bevoegdheid tot ontbinding door INNAX van de overeenkomst tussen INNAX en gebruiker op grond van artikel 11.1.1 bestaat enkel nadat gebruiker ter zake in verzuim is komen te verkeren.
- 11.3 De bevoegdheid van gebruiker om ontbinding van de overeenkomst tussen INNAX en gebruiker te vorderen, is uitgesloten, ook ingeval omstandigheden bekend zouden worden, welke ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet bekend waren of konden zijn.

12 OVERMACHT

- 12.1 In geval van overmacht heeft INNAX het recht, zonder dat enige rechterlijke tussenkomst is vereist, de uitvoering van haar verplichtingen onder de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst op te zeggen dan wel te ontbinden. Een dergelijke opschorting of opzegging/ontbinding heeft niet tot gevolg dat INNAX tot enige schadevergoeding kan worden gehouden. In het geval de overmacht opleverende situatie langer duurt dan 30 (dertig) dagen dan wel redelijkerwijs te voorzien is dat de overmacht opleverende situatie langer zal duren dan 30 (dertig) dagen, zal INNAX hiervan onverwijld mededeling doen aan gebruiker en heeft gebruiker gedurende een periode van 8 (acht) dagen het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen door middel van een schriftelijke mededeling aan INNAX.
- 12.2 In geval van overmacht is INNAX gerechtigd betaling te vorderen voor die prestaties die INNAX voor de uitvoering van de betreffende overeenkomst heeft verricht, voordat de overmacht(situatie) intrad.
- 12.3 Onder overmacht als bedoeld in artikel 12.1 wordt mede verstaan de onmogelijkheid van nakoming van de overeenkomst als gevolg van tekortkoming van de toeleveranciers van INNAX of door INNAX ter uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde (hulp)personen of zaken, wettelijke verhinderingen in het binnen- en/of buitenland alsmede feiten en omstandigheden van economische aard.

13 VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

- 13.1 Partijen dragen zorg voor de rechtmatige verwerking van Persoonsgegevens in overeenstemming met de relevante wet- en regelgeving, waaronder maar niet beperkt tot de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("**AVG**"). Gebruiker staat ervoor in dat zij alleen op geheel rechtmatige wijze persoonsgegevens in zal voeren in de systemen van INNAX. Gebruiker vrijwaart INNAX voor alle aanspraken van derden als gevolg van schending van gebruiker van de hiervoor bedoelde wet- en regelgeving.
- 13.2 Indien gebruiker bij het gebruik van de software persoonsgegevens invoert, opslaat of anderszins verwerkt in de zin van de AVG, is Gebruiker de 'verantwoordelijke' en INNAX de 'bewerker' in de zin van de AVG.
- 13.3 INNAX zal zorgdragen voor een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking, en de aard, van de te beschermen persoonsgegevens met zich meebrengen. Gebruiker staat er tevens voor in dat eenieder die handelt onder het gezag van gebruiker, voor zover deze toegang heeft tot persoonsgegevens waar gebruiker de verantwoordelijke voor is, deze slechts verwerkt in opdracht van gebruiker voor het door hem gespecificeerde doel.
- 13.4 De door INNAX te nemen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zullen steeds voldoen aan de daarvoor geldende algemeen geaccepteerde beveiligingsstandaarden ISO27001. Gebruiker zal de maatregelen regelmatig evalueren en de naleving ervan controleren.
- 13.5 INNAX zal eventuele beveiligingsincidenten steeds rapporteren aan gebruiker. In de rapportage vermeldt INNAX welk incident heeft plaatsgevonden, welke mogelijke gevolgen het incident voor de (toegang tot) de persoonsgegevens heeft gehad en welke maatregelen zijn of worden genomen om het incident te beëindigen.

14 INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 14.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door INNAX verkochte en geleverde producten en/of diensten, waaronder maar niet beperkt tot de software, de hulpmiddelen en alle met behulp van de software opgeslagen, bewerkte, verwerkte of anderszins ingevoerde dan wel verstrekte gegevens, zijn en blijven eigendom van INNAX of - indien van toepassing - haar eigen toeleverancier(s) en komen uitsluitend aan INNAX of - indien van toepassing - haar eigen toeleverancier(s) toe. Daaronder zijn in ieder geval begrepen merken- en auteursrechten, knowhow, het recht op handelsnaam, databankrechten en exclusieve licentierechten. De levering van een product en/of dienst afkomstig van INNAX kan niet worden aangemerkt als een uitdrukkelijke of impliciete licentie tot gebruik, publicatie, vermenigvuldiging, exploitatie of vrijgave aan derden van de intellectuele eigendomsrechten, tenzij daarvoor voorafgaand uitdrukkelijk schriftelijk toestemming is verkregen van INNAX.
Gebruiker blijft eigenaar van de resultaten uit de software.
Na beëindiging overeenkomst wordt een kopie van de data naar de gebruiker overgedragen.
- 14.2 Gebruiker zal INNAX er onmiddellijk van op de hoogte brengen, indien hij vaststelt dat een derde inbreuk maakt op enig intellectueel eigendomsrecht van INNAX of - indien van toepassing - haar toeleverancier(s), of indien een derde enige aanspraak jegens gebruiker maakt in verband met de intellectuele eigendomsrechten van INNAX of - indien van toepassing - haar toeleverancier(s). Indien INNAX zulks verlangt, zal gebruiker alle in redelijkheid te verlangen medewerking verlenen die kan leiden tot een zo spoedig mogelijke beëindiging van de inbreukmakende handeling(en) of het geschil.

15 GEHEIMHOUDING

- 15.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 7.5 van deze voorwaarden zullen gebruiker en INNAX al hetgeen waarvan zij in verband met het sluiten of de uitvoering van deze voorwaarden kennis krijgen en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs kunnen vermoeden (waaronder maar niet beperkt tot informatie over de software en bedrijfsvoering van gebruiker en INNAX), steeds strikt vertrouwelijk behandelen en op geen enkele wijze aan een derde openbaren, behalve indien en voor zover zij door het bevoegde gezag verplicht worden tot openbaarmaking vanwege een op hen rustende wettelijke gehoudenheid daartoe.
- 15.2 De in dit artikel 15 opgenomen verplichtingen blijven ook na het einde van toepasselijkheid van deze voorwaarden onverminderd van kracht.

16 RECHTS- EN FORUMKEUZE

- 16.1 Op alle verbintenissen tussen INNAX en gebruiker, op deze Voorwaarden en op alle daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende (buiten)contractuele verplichtingen, is Nederlands recht van toepassing, met uitzondering van de Nederlandse internationaal privaatrechtelijke conflictregels. De toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Wenen, 11 april 1980) is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 16.2 Alle geschillen ter zake van of voortvloeiende uit of verband houdende met een door INNAX gesloten overeenkomst of aanbieding respectievelijk offerte waarop deze voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, deze Voorwaarden alsmede alle daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende buitencontractuele verplichtingen, worden uitsluitend ter beslechting voorgelegd aan de bevoegde rechter.

17 DIVERSEN

- 17.1 Deze voorwaarden worden aan de gebruiker kenbaar gemaakt en de laatste versie is tevens te raadplegen op www.innax.nl. De Voorwaarden kunnen worden gewijzigd of aangevuld. Die wijzigingen of aanvullingen kunnen bijvoorbeeld nodig zijn door technische of andere ontwikkelingen. Gebruiker wordt geïnformeerd over de gewijzigde voorwaarden en deze gaan niet eerder in dan twee maanden nadat de wijziging kenbaar is gemaakt.
- 17.2 De titels en hoofdstukken in deze voorwaarden dienen uitsluitend voor het leesgemak en kunnen de inhoud en betekenis van de bepalingen in deze voorwaarden niet beïnvloeden.
- 17.3 Aanvullingen op of wijzigingen van enige bepaling in deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig, wanneer deze schriftelijk door partijen zijn overeengekomen bij het tekenen van de overeenkomst.
- 17.4 Nietigheid, vernietiging of onverbindendheid van één der bepalingen van deze Voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In het geval één of meer bepalingen nietig, vernietigd of onverbindend zijn/worden, worden tussen INNAX en gebruiker vervangende bepalingen overeengekomen die wel geldig zijn en die het meest de inhoud en strekking van de nietig(e), vernietigde of onverbindend(e) gebleken bepaling(en) benaderen.
- 17.5 INNAX is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit deze voorwaarden over te dragen aan iedere aan haar gelieerde vennootschap. Gebruiker verleent aan INNAX reeds nu voor alsdan toestemming om uitvoering te geven aan het in de vorige volzin bepaalde en verbindt zich bij voorbaat alle medewerking te verlenen die verder daarvoor nog nodig mocht zijn. Gebruiker daarentegen is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen van deze voorwaarden over te dragen.