

BRONZE | Top 35%

ecovadis

Sustainability Rating

APR 2026

ecovadis

## EcoVadis Beoordelingsrapport duurzaamheid

Beoordeeld bedrijf:  
INNAX GOES BV

Algemene score: 66/100  
april 2026

Duurzaamheidsprestaties: **Gevorderd**

Omvang: S  
Hoofdkantoor land: Nederland  
Operaties in risicolanden: Nee  
Sector: Reparatie en installatie van machines en  
apparaten

## INHOUDSOPGAVE

1. Overzicht Duurzaamheidsprestaties
2. Voordelen van een beoordeling
3. Beoordelingsproces
4. Methodologie van EcoVadis
  - A. Vier thema's en 21 criteria
  - B. Zeven managementindicatoren
5. Een Scorecard begrijpen
  - A. Kwantitatieve informatie: Scores & Geactiveerde Criteria
  - B. Kwalitatieve informatie: Sterke punten en verbeterpunten
  - C. Scoreschaal
6. Milieu
7. Arbeids- en Mensenrechten
8. Ethiek
9. Duurzame Inkoop
10. 360° Watch-bevindingen
11. Specifieke opmerkingen
12. Neem contact met ons op
13. Bijlage:Sectorrisicoprofiel

## OVER DUURZAAMHEID

Duurzaamheid is de voortdurende inzet om verantwoord te handelen door sociale en milieuoverwegingen in de bedrijfsvoering te integreren. Duurzaamheid gaat verder dan het naleven van de regelgeving en richt zich op de manier waarop bedrijven hun economische, sociale en milieu-impact beheren. Ook is dit gericht op hun relaties met stakeholders (bv. medewerkers, handelspartners, overheid).

## OVER DE BEOORDELING

Het methodologisch kader van EcoVadis beoordeelt het beleid en de maatregelen van bedrijven en hun gepubliceerde rapportages op het gebied van Milieu, Arbeids- en Mensenrechten, Ethiek en Duurzame Inkoop. Ons team van internationale duurzaamheidsdeskundigen analyseert en controleert de gegevens van bedrijven (ondersteunende documenten, 360° Watch--bevindingen, enz.) om betrouwbare beoordelingen te creëren. Hierbij houden we rekening met de sector, de omvang en de geografische locatie van elk bedrijf.

## OVER ECOVADIS

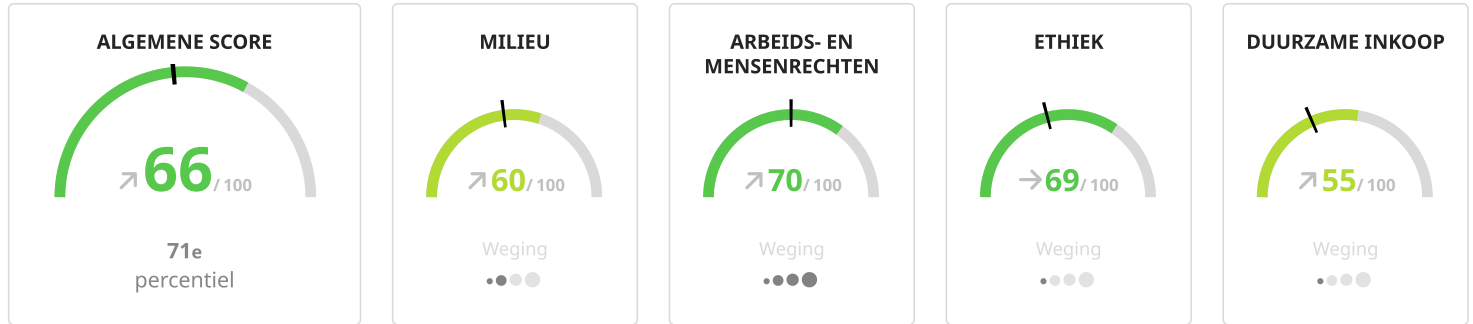
EcoVadis biedt een toonaangevende oplossing voor het monitoren van de duurzaamheid in wereldwijde toeleveringsketens. Met behulp van innovatieve technologie en expertise op het gebied van duurzaamheid hebben wij de ambitie om bedrijven te stimuleren om duurzame praktijken na

*Geen enkel deel van dit document mag worden gereproduceerd, gewijzigd of gedistribueerd in welke vorm of op welke manier ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van EcoVadis. Verstrekt onder contract voor exclusief gebruik door de abonnee*

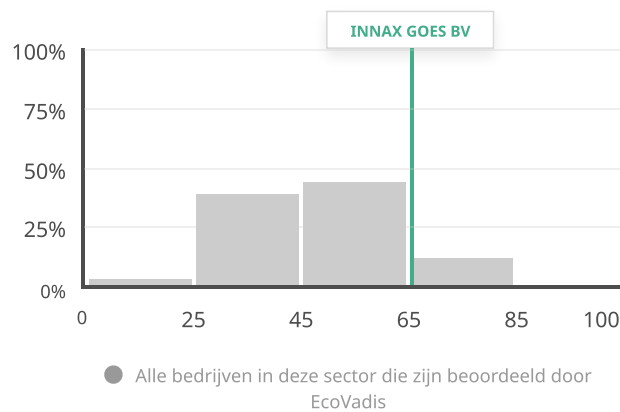
# 1.OVERZICHT DUURZAAMHEIDSPRESTATIES

## Score-uitsplitsing

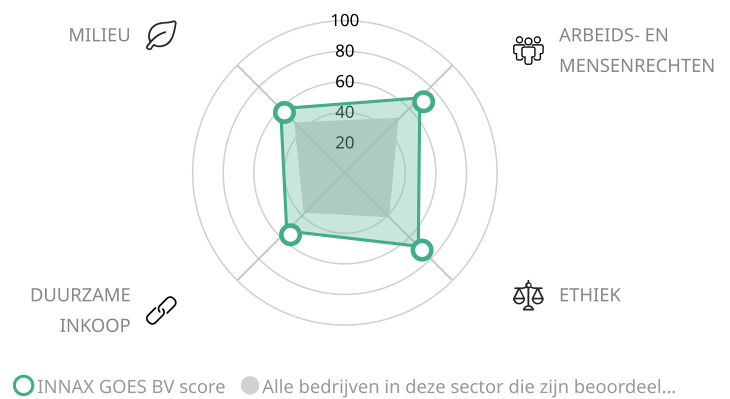
Duurzaamheidsprestaties ● Onvoldoende ● Gedeeltelijk ● Goed ● Gevorderd ● Uitstekend — Gemiddelde score



## Verdeling van de algemene score



## Vergelijking thema-score



INNAX GOES BV heeft een Brons medaille ontvangen als erkenning voor haar prestaties op het gebied van duurzaamheid. Met deze award staat het bedrijf in de top van bedrijven die de afgelopen 12 maanden door EcoVadis zijn beoordeeld.

## Correctief actieplan in uitvoering

Het Correctief actieplan is een samenwerkingsfunctie die bedoeld is om de prestaties van bedrijven te verbeteren. Dit stelt bedrijven in staat om online een verbeterplan op te stellen, om geplande en voltooide correctieve acties te communiceren en om feedback te delen. INNAX GOES BV maakt gebruik van een correctief actieplan en werkt aan de verbetering van hun duurzaamheidsmanagementsysteem.

*\*U ontvangt deze score/medaille op basis van de informatie en nieuwsbronnen die EcoVadis ter beschikking staan op het moment van de beoordeling. Als er tijdens de geldigheidsperiode van de Scorecard/medaille materiële veranderingen of omstandigheden optreden, dan behoudt EcoVadis zich het recht voor om de Scorecard/medaille van het bedrijf in de wacht te zetten. Indien nodig geacht, zal EcoVadis de Scorecard/medaille opnieuw beoordelen en eventueel een herziene Scorecard/medaille verstrekken.*

## 2.VOORDELEN VAN EEN BEOORDELING

### Begrijpen:

**Krijg een duidelijk overzicht van de duurzaamheidsprestaties van een bedrijf.** De Scorecard is het eindresultaat van de EcoVadis Assessment. Deze scorecard beoordeelt en vergelijkt de duurzaamheidsprestaties van een bedrijf in vier thema's op een schaal van 0-100 en benadrukt de sterke punten en verbeterpunten.

**Weet waar een bedrijf staat ten opzichte van hun sector.** Vergelijk de duurzaamheidsprestaties van het bedrijf met die van andere bedrijven in de sector aan de hand van een scoreverdelingsgrafiek en een vergelijking van de thema-scores.

**Identificeer trends in de sector.** Ontdek de belangrijkste duurzaamheidsrisico's, regelgeving, populaire onderwerpen en beste praktijken met betrekking tot specifieke sectoren.

### Communiceren:

**Voldoe aan de behoeften van de klant.** Steeds meer bedrijven stellen zich vragen over de milieu- en sociale prestaties van hun handelspartners. De EcoVadis Assessment stelt bedrijven in staat hun betrokkenheid te tonen.

**Maak gebruik van deze unieke communicatietool.** Bedrijven met een EcoVadis Scorecard vermijden een teveel aan audits door één beoordeling te delen met alle klanten die hierom vragen.

## 3.BEOORDELINGSPROCES

1

### Aanvraag van klant

Managers op het gebied van Inkoop, CSR, EHS en Duurzaamheid bij bedrijven die duurzaamheidsrisico's in de toeleveringsketen willen monitoren, vragen om een EcoVadis Assessment voor hun handelspartners.

2

### Vragenlijst

Er wordt een aangepaste vragenlijst gemaakt op basis van de specifieke duurzaamheidsrisicofactoren van een bedrijf. Deze bevat 20 tot 50 vragen aangepast aan de sector, de omvang van het bedrijf en de locatie.

3

### Documentanalyse

Bedrijven zijn verplicht om ondersteunende documenten te verstrekken bij de antwoorden op de vragenlijst. Onze analisten beoordelen deze documenten.

4

### Openbare informatie

Bedrijfsinformatie die openbaar beschikbaar is, meestal op de website van het bedrijf, wordt ook verzameld als bewijs van hun duurzaamheidsprestaties.

5

### 360° Watch-bevindingen

360° Watch-bevindingen bevatten relevante openbare informatie over de duurzaamheidspraktijken van bedrijven, geïdentificeerd via meer dan 10.000 gegevensbronnen. Deze bevindingen kunnen een positieve, negatieve of geen impact op de score hebben.

6

### Deskundigenanalyse

Onze analisten combineren al deze elementen tot één uniforme scorecard per bedrijf.

### SCORECARD



## 4.METHODOLOGIE VAN ECOVADIS

### A. Vier thema's en 21 criteria

De EcoVadis Assessments zijn gericht op 21 kwesties die zijn gegroepeerd in 4 thema's (Milieu, Arbeids- en Mensenrechten, Ethiek, Duurzame Inkoop). De 21 kwesties of criteria zijn gebaseerd op internationale duurzaamheidsnormen zoals de Global Compact Principles, de verdragen van de Internationale Arbeidsorganisatie (IAO), de GRI-norm (Global Reporting Initiative), de ISO 26000-norm en de CERES-principes.

#### 21 duurzaamheidscriteria

##### 1. MILIEU

###### BEDRIJFSVOERING

Energieverbruik en broeikasgassen  
Water  
Biodiversiteit  
Luchtvervuiling  
Materialen, chemicaliën en afval

###### PRODUCTEN

Productgebruik  
Product End-of-Life  
Gezondheid en Veiligheid van Klanten  
Milieudiensten en -belangenbehartiging

##### 3. ETHIEK

Corruptie  
Concurrentiebeperkende praktijken  
Verantwoord  
Informatiebeheer

##### 2. ARBEIDS- EN MENSENRECHTEN

###### HUMAN RESOURCES

Gezondheid en Veiligheid van Werknemers  
Arbeidsvoorwaarden  
Sociale dialoog  
Carrièremanagement en Training

###### MENSENRECHTEN

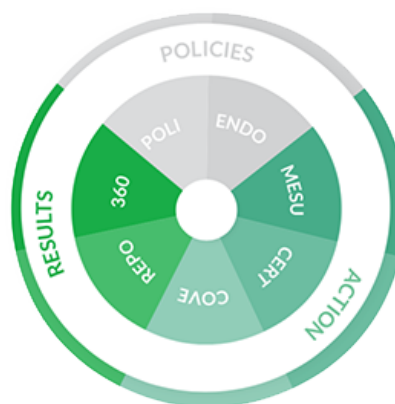
Kinderarbeid, dwangarbeid en mensenhandel  
Diversiteit, billijkheid en inclusie  
Mensenrechten van externe stakeholders

##### 4. DUURZAME INKOOP

Milieupraktijken van Leveranciers  
Sociale Praktijken van Leveranciers

### B. Zeven managementindicatoren

EcoVadis Assessments evalueren het duurzaamheidsmanagementsysteem van een bedrijf door te kijken naar zeven managementindicatoren. Deze worden gebruikt om de beoordeling verder toe te spitsen door de vier thema's en de daaropvolgende 21 duurzaamheidscriteria te wegen.



#### Beleid (weging: 25%)

1. Beleid: Missieverklaringen, beleid, doelstellingen, doelen, bestuur
2. Onderschrijving: Onderschrijving van externe duurzaamheidsinitiatieven

#### Maatregelen (weging: 40%)

3. Maatregelen: Geïmplementeerde maatregelen (bv. procedures, training, uitrusting)
4. Certificaten: Certificaten en labels (bv. ISO 14001)
5. Dekking: Dekking van maatregelen

#### Resultaten (weging: 35%)

6. Rapportage: Rapportage over kritische prestatie-indicatoren (KPI's)
7. 360: Veroordelingen, Controverses, Awards



## 5.EEN SCORECARD BEGRIJPEN

De algemene score is beter te begrijpen door te kijken naar de kwantitatieve informatie (thema-scores en geactiveerde criteria) en kwalitatieve informatie (sterke punten en verbeterpunten).

### A. Kwantitatieve informatie: Scores & Geactiveerde Criteria

#### Thema-scores:

Net als de algemene score liggen de thema-scores op een schaal van 1 tot 100.

#### Geactiveerde Criteria:

elk van de vier thema's (Milieu, Arbeids- en Mensenrechten, Ethiek, Duurzame Inkoop) heeft specifieke criteria. Omdat de vragenlijst is afgestemd op de sector, omvang van het bedrijf en locatie, worden niet alle 21 criteria voor elk bedrijf geactiveerd en wegen sommige criteria zwaarder dan andere.

#### Niet-geactiveerd

Als bepaalde criteria niet geactiveerd zijn, dan is de specifieke daarmee samenhangende kwestie niet relevant of heeft deze een zeer laag duurzaamheidsrisico voor dat bedrijf.

### B. Kwalitatieve informatie: Sterke punten en verbeterpunten

Kwalitatieve informatie geeft meer details en inzicht in de score van een bedrijf. Per thema krijgt het bedrijf sterke punten (positieve elementen van het duurzaamheidsmanagementsysteem) en verbeterpunten (te verbeteren elementen van het duurzaamheidsmanagementsysteem) toegewezen. De sterke punten en verbeterpunten zijn verdeeld volgens de drie managementlagen (Beleid, Maatregelen, Resultaten) en zijn ook gerangschikt al naar gelang de prioriteit.

Alle verbeterpunten worden automatisch toegevoegd aan het correctief actieplan van het bedrijf. Deze zijn vooraf gerangschikt op prioriteit. Het Correctief actieplan is een samenwerkingsfunctie die bedoeld is om de prestaties van bedrijven te verbeteren. Dit stelt bedrijven in staat om online een verbeterplan op te stellen, om geplande en voltooid correctieve acties te communiceren en om feedback te delen.

Medium

Criteria van middelgroot belang zijn de kwesties die een bepaald duurzaamheidsrisico met zich meebrengen, maar niet het meest urgent zijn.

Hoog

Criteria van groot belang zijn de kwesties waarbij het bedrijf het grootste duurzaamheidsrisico loopt.

#### ! Alleen risicolanden

Criteria die als "Alleen in risicolanden" zijn geclassificeerd, worden alleen geactiveerd als het bedrijf belangrijke activiteiten heeft in één of meer landen die als risicovol zijn geïdentificeerd.

### C. Scoreschaal

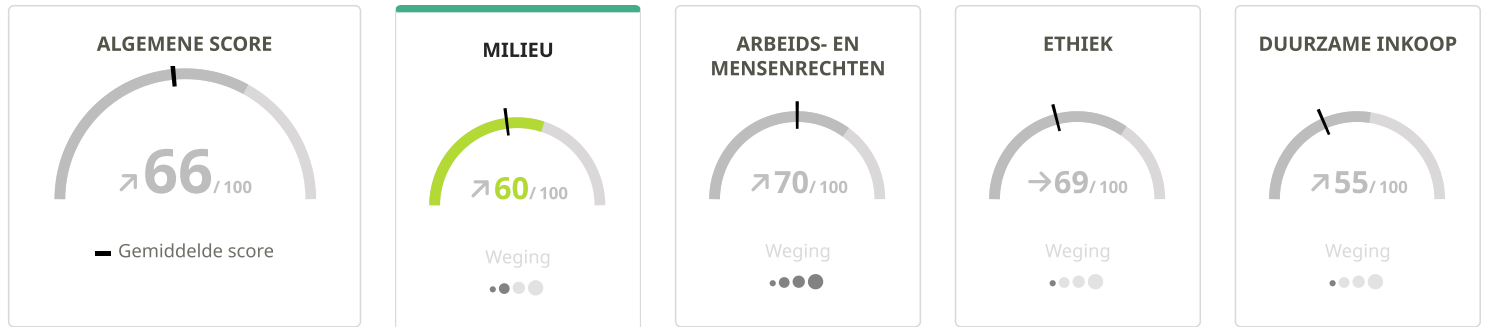
0 - 24	Onvoldoende	Geen verplichtingen of concrete maatregelen met betrekking tot duurzaamheid. Bewijs in sommige gevallen van wangedrag (bv. verontreiniging, corruptie)
25 - 44	Gedeeltelijk	Geen gestructureerde duurzaamheidsaanpak. Weinig verplichtingen of concrete maatregelen met betrekking tot bepaalde kwesties. Gedeeltelijke rapportage over KPI's. Gedeeltelijke certificering of incidenteel gelabeld product.
45 - 64	Goed	Gestructureerde en proactieve duurzaamheidsaanpak. Verplichtingen/beleid en concrete maatregelen voor belangrijke kwesties. Elementaire CSR-verslaggeving over maatregelen en indicatoren.
65 - 84	Gevorderd	Gestructureerde en proactieve duurzaamheidsaanpak. Verplichtingen/beleid en concrete maatregelen voor alle belangrijke kwesties, met gedetailleerde informatie over de implementatie ervan. Aanzienlijke duurzaamheidsrapportage over maatregelen en Key Performance Indicatoren.

85 - 100 Uitsluitend Gestructureerde en proactieve duurzaamheidsaanpak. Verplichtingen/beleid en concrete maatregelen voor alle kwesties, met gedetailleerde informatie over de implementatie ervan. Uitgebreide duurzaamheidsrapportage over maatregelen en Key Performance Indicatoren.

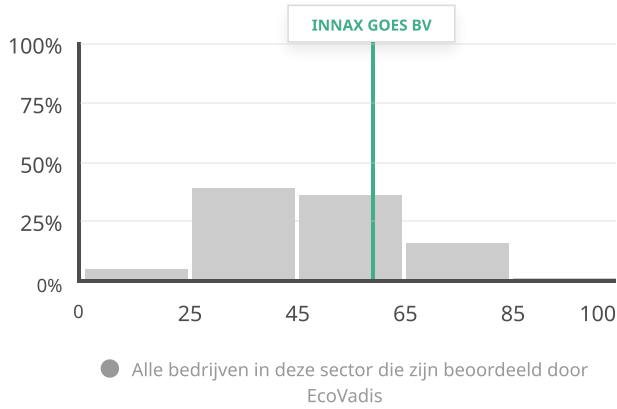
## 6. MILIEU

Dit thema houdt rekening met zowel operationele factoren (bv. energieverbruik, afvalbeheer) als productbeheer (bv. product end-of-life, gezondheids- en veiligheidskwesties voor de klant).

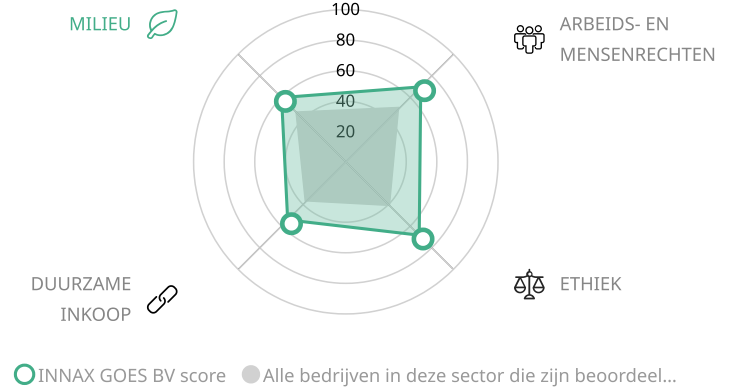
### Uitsplitsing van de Milieuscore



Verdeling thema-score



Vergelijking thema-score



#### Milieu: Geactiveerde Criteria

Omdat de vragenlijst is afgestemd op de sector, omvang van het bedrijf en locatie, worden niet alle 21 criteria voor elk bedrijf geactiveerd en wegen sommige criteria zwaarder dan andere.

#### Milieu: Sterke punten en verbeterpunten

Het Correctief actieplan is een samenwerkingsfunctie die bedoeld is om de prestaties van bedrijven te verbeteren. Dit stelt bedrijven in staat om online een verbeterplan op te stellen, om geplande en voltooid correctieve acties te communiceren en om feedback te delen. Verbeterpunten met lopende correctieve acties worden hieronder gemarkeerd met labels.



**Sterke punten**

**Maatregelen**

**Beoordeling van fysieke risico's en effecten betreffende klimaatverandering voor de activiteiten van het bedrijf**

**Gespecialiseerde behandeling en veilige verwijdering van gevaarlijke stoffen**

**In kaart brengen van afvalstromen**

**Interne sortering en verwijdering van afval volgens afvalstromen**

**Training van werknemers op het gebied van afvalvermindering en sorteren**

**Inkoop en/of opwekking van hernieuwbare energie**

**Training van werknemers om veilig met gevaarlijke stoffen om te gaan en ze te behandelen**

**Informatie**

Het bedrijf heeft ondersteunende documentatie verstrekt waaruit blijkt dat het regelmatig trainingen geeft over werkprocessen voor het labelen, opslaan, behandelen en vervoeren van gevaarlijke goederen

**Begeleiding**

Proper labeling of hazardous substances might include alignment with the Globally Harmonized System (GHS) of Classification and Labeling of Chemicals or other regional schemes like TSCA, IESCS. The company may also train its employees regarding the proper storage and handling of hazardous goods, such as procedures to avoid accidental spills or instructions on the use of appropriate personal protective equipment (PPE) in the handling of hazardous goods. Transportation procedures might include checklists for loading/unloading hazardous goods or procedures in place to ensure that all necessary information is included on documents for consignment of hazardous goods.

**Maatregelen voor het labelen, opslaan, behandelen en vervoeren van gevaarlijke stoffen**

**Informatie**

Het bedrijf heeft een procedure ingevoerd voor de juiste labeling, opslag, behandeling en vervoer van gevaarlijke producten

**Begeleiding**

Proper labeling might include alignment with the Globally Harmonized System of Classification and Labeling of Chemicals (GHS) or other regional schemes like TSCA, IESCS. The company also has formalized procedures regarding the proper storage and handling of hazardous goods, such as procedures to avoid accidental spills or instructions on the use of appropriate personal protective equipment (PPE) in the handling of hazardous goods. Transportation procedures might include checklists for loading/unloading hazardous goods or procedures in place to ensure that all necessary information is included on documents for consignment of hazardous goods.

**Resultaten**

**Totale bruto scope 2-rapportagewaarde, bevestigd in ondersteunende documentatie**

**Informatie**

In de door het bedrijf verstrekte documentatie werd bevestigd dat de verklaarde waarde voor de totale bruto Scope 2 waar is.

**Begeleiding**

Het bedrijf heeft ondersteunende documentatie geleverd waaruit blijkt dat de gerapporteerde waarde voor de totale bruto Scope 2-rapportage waar is.

**Totale bruto scope 1-rapportagewaarde, bevestigd in ondersteunende documentatie**

**Informatie**

In de door het bedrijf verstrekte documentatie werd bevestigd dat de verklaarde waarde voor de totale bruto Scope 1 waar is.

**Begeleiding**

Het bedrijf heeft ondersteunende documentatie geleverd waaruit blijkt dat de gerapporteerde waarde voor de totale bruto Scope 1-rapportage waar is.

**Rapportage over de totale bruto uitstoot van scope 2 BKG-emissies (gebaseerd op markt of locatie)**

**Informatie**

Het bedrijf toont aan dat er openbare of interne rapportage is van geconsolideerde gegevens over de totale bruto uitstoot van scope 2 BKG-emissies (markt- of locatiegebaseerd).

**Begeleiding**

Het bedrijf heeft gegevens verstrekt die de totale bruto uitstoot van scope 2 BKG-emissies weergeven (markt- of locatiegebaseerd), deze emissies verwijzen naar de broeikasgasemissies die het gevolg zijn van de opwekking van gekochte of opgewekte elektriciteit, stoom, verwarming en koeling.

**Rapportage over de totale bruto uitstoot van scope 1 BKG-emissies**

**Informatie**

Het bedrijf toont aan dat er openbare of interne rapportage is van geconsolideerde gegevens over de totale bruto uitstoot van scope 1 BKG-emissies.

**Begeleiding**

Het bedrijf heeft gegevens verstrekt die de totale bruto uitstoot van scope 1 BKG-emissies laten zien, dit zijn directe broeikasgasemissies die voorkomen uit bronnen die eigendom zijn van of beheerd worden door het bedrijf, zoals emissies van verbranding in eigen of beheerde ketels, ovens, voertuigen; emissies van chemische productie in procesapparatuur die eigendom is of beheerd wordt.

**Reporting on total weight of waste recovered**

**Rapportage over de totale hoeveelheid verbruikte hernieuwbare energie**

**Rapportage over totaalgewicht aan niet-gevaarlijk afval**

**Rapportage over totaalgewicht aan gevaarlijk afval**

**Rapportage over totaal energieverbruik**

**Informatie**

Het bedrijf heeft KPI's gerapporteerd met betrekking tot het totale energieverbruik, hetzij via formele documentatie, hetzij via een verklaring op de vragenlijst.

**Begeleiding**

Total energy consumed represents total primary energy consumption reported in kWh. Total energy consumed may include e.g. consumption of coal and coke (in Kg) reported in kWh and/or consumption of oil, LPG and electrical power in kWh.

**Standard reporting on environmental issues**

**Informatie**

Er is bewijs van formele rapportage over het beheer en de beperking van de milieuvoetafdruk van het bedrijf uit de ondersteunende documentatie, met inbegrip van kritieke prestatie-indicatoren (KPI's), statistische cijfers of bijbehorende concrete maatregelen.

**Begeleiding**

Reporting items are standard in terms of quality and quantity, do cover the main issues, are meaningful enough, and are regularly updated. Examples of key performance indicators include total electricity consumption, electricity consumed per kg of product or per unit produced. Comprehensive reporting on environmental issues will additionally have KPIs reported in a formal public document available to stakeholders, and will be in compliance with the Global Reporting Initiative guidelines or other external sustainability reporting standards.

**Verbeterpunten**

**Beleid**

**Hoog** Onvolledige documentatie over milieubeleid

Correctieve actie aangevraagd

**Informatie**

Er is geen formeel beleid inzake milieukwesties in de door het bedrijf verstrekte ondersteunende documentatie, of het bedrijf heeft ondersteunend bewijsmateriaal verstrekt dat niet is goedgekeurd wegens kwaliteits-/aanvaardingsvereisten. bv. bedrijfsnaam, recente datum (8 jaar).

**Begeleiding**

A standard environmental policy integrates commitments and/or operational objectives on the main environmental risks the company faces. It is communicated to internal and external stakeholders through a formal dedicated document (e.g. QHSE Policy). A standard environmental policy contains qualitative objectives/commitments specific to those issues. The policy should also incorporate some of the following elements: scope of application, allocation of responsibilities, quantitative objectives (i.e. on energy consumption & GHG emissions), and review mechanisms.

**Medium** Onvolledige documentatie voor beleid inzake energieverbruik & broeikasgassen

Correctieve actie aangevraagd

**Informatie**

Het bedrijf heeft geen bewijs in de vorm van geformaliseerde documentatie over beleid met betrekking tot energieverbruik en broeikasgassen.

**Begeleiding**

Er is geen duidelijk bewijs van beleid dat zich richt op het energieverbruik en de problematiek van broeikasgassen. Een voorbeeld van een beleid op het gebied van energieverbruik en broeikasgassen is: het bedrijf zet zich in om de uitstoot van broeikasgassen en het energieverbruik van zijn activiteiten te verminderen door te investeren in energiebesparende apparatuur en het gebruik van fossiele brandstoffen te verminderen.

Medium

Onvolledige documentatie voor beleid inzake materialen, chemicaliën & afval

Correctieve actie aangevraagd

**Informatie**

Het bedrijf heeft geen bewijs in de vorm van geformaliseerde documenten die een milieubeleid op het gebied van materialen, chemicaliën en afval aantonen.

**Begeleiding**

Er is geen duidelijk bewijs van beleid dat problemen op het gebied van materialen, chemicaliën en afval aanpakt. Een voorbeeld van een beleid is: het bedrijf zet zich in voor het verminderen van gevaarlijk afval dat door zijn activiteiten wordt gegenereerd door milieuvriendelijke invoermaterialen in zijn processen te gebruiken.

Laag

Geen kwantitatieve doelstelling inzake milieuvraagstukken

Correctieve actie aangevraagd

**Informatie**

Het beleid van het bedrijf bevat geen kwantitatieve oogmerken of doelstellingen op milieugebied.

**Begeleiding**

Quantitative objectives or targets on environmental issues are considered as fundamental elements of comprehensive policy mechanism. They provide a monitoring framework that helps establish whether policy objectives are being met, and highlight the progress towards set goals. Some examples of specific targets on this topic include quantitative objectives on energy consumption reduction, percentage targets to reduce waste, or targets for a number of products to be eco-labelled. As policy elements, targets can be expressed in absolute or relative terms and must have a valid future deadline (i.e. by 2020 we commit to reduce our energy consumption by 20% from 2015 levels).

Laag

Geen duidelijke informatie over onderschrijving van externe initiatieven of principes met betrekking tot milieukwesties

Correctieve actie aangevraagd

**Informatie**

Er is geen informatie in de ondersteunende documenten dat het bedrijf een ondertekenaar is of publiekelijk instemt met externe initiatieven op het gebied van milieukwesties.

**Begeleiding**

Dergelijke initiatieven kunnen betrekking hebben op vele milieukwesties, of zij nu specifiek, intergouvernementeel, multistakeholder, door het bedrijfsleven geleid, sectoroverschrijdend of sectorspecifiek zijn. Voorbeelden zijn het Global Compact van de Verenigde Naties (UNGC), het Science Based Targets-initiatief (SBTi), Alliance to Zero, Responsible Care, enz.

Laag

Geen ondersteunend bewijs van een mechanisme om het milieubeleid te herzien en aan te passen

Correctieve actie aangevraagd

Laag

Geen ondersteunend bewijs van specifieke verantwoordelijkheid voor milieubeleid

Correctieve actie aangevraagd

Laag

Geen ondersteunend bewijs van een scope voor milieubeleid

Correctieve actie aangevraagd

**Maatregelen**

Medium

Geen informatie over ISO 14001/ EMAS certificering

Correctieve actie aangevraagd

**Informatie**

Geen verklaring van het bedrijf en geen bewijs in de ondersteunende documentatie over behaalde ISO 14001- of EMAS-certificaten voor ten minste één van de operationele locaties van het bedrijf.

**Begeleiding**

The ISO 14001 standard belongs to the ISO 14000 series, a family of environmental management standards developed by the International Organization for Standardization (ISO) designed to provide an internationally recognized framework for environmental management, measurement, evaluation and auditing. The standard serves as a framework to assist organizations in developing their own environmental management system and is based on the continuous Plan-Do-Check-Act cycle. The Eco-Management and Audit Scheme (EMAS) an EU voluntary instrument which acknowledges organizations that evaluate, report, and improve their environmental performance on a continuous basis. Organizations located outside the EU Community can also participate (EMAS Global). Some examples of evidence used to demonstrate the coverage of ISO 14001 or EMAS certifications include (but are not limited to): - Individual certificates for each certified site; - A certificate annex clearly stating each individual site covered by the certificate - A sample certificate for one site, along with formalized reporting in a third-party verified report (i.e. Sustainability Report, Annual Report), which includes the percentage of sites covered by the ISO 14001 or EMAS certification, etc.

Laag

Geen ondersteunend bewijs voor de verbetering van energie-efficiëntie door middel van upgrades van technologie of apparatuur

Correctieve actie aangevraagd

Laag

Geen ondersteunend bewijs voor de vermindering van CO<sub>2</sub>-emissies tijdens transport

Correctieve actie aangevraagd

Laag

Geen ondersteunend bewijs voor de training van werknemers over energiebesparing en klimaatactie

Correctieve actie aangevraagd

Laag

Geen ondersteunend bewijs voor noodmaatregelen voor het milieu

Correctieve actie aangevraagd

Laag

Geen ondersteunend bewijs voor de vermindering van intern afval door hergebruik, terugwinning of herbestemming van materiaal

Correctieve actie aangevraagd

Laag

Geen ondersteunend bewijs voor de vermindering van materiaalverbruik door procesoptimalisering

Correctieve actie aangevraagd

**Laag** Geen ondersteunend bewijs voor de uitvoering van een herstel- en aanpassingsplan voor de activiteiten van het bedrijf op het gebied van klimaatverandering **Correctieve actie aangevraagd**

**Resultaten**

**Laag** Geen ondersteunend bewijs van rapportage over de totale bruto uitstoot van scope 3 BKG-emissies **Correctieve actie aangevraagd**

**Informatie**

Het bedrijf heeft geen geldige rapportage verstrekt over haar totale bruto Scope 3 broeikasgasemissies.

**Begeleiding**

"Er is geen geldige rapportage beschikbaar over de totale bruto uitstoot van scope 3 BKG-emissies van het bedrijf in de verstrekte documenten. Scope 3 BKG-emissies zijn alle indirecte emissies (niet opgenomen in scope 2) die voorkomen in de waardeketen van het rapporterende bedrijf, zowel upstream als downstream. Raadpleeg voor meer informatie het Greenhouse Gas Protocol (<https://ghgprotocol.org/scope-3-calculation-guidance-2#supporting-documents>)."

**Laag** Geen ondersteunend bewijs van rapportage over de totale bruto uitstoot van scope 3 BKG-emissies stroomafwaarts **Correctieve actie aangevraagd**

**Informatie**

Het bedrijf heeft geen geldige rapportage verstrekt over haar totale bruto Scope 3 broeikasgasemissies stroomafwaarts.

**Begeleiding**

"Er is geen geldige rapportage beschikbaar over de totale bruto uitstoot van scope 3 BKG-emissies stroomafwaarts van het bedrijf in de verstrekte documenten. Scope 3 BKG-emissies stroomafwaarts ontstaan door het gebruik of de verwijdering van de producten of diensten van het bedrijf. Het bedrijf moet een bruto rapportagewaarde geven die de relevante Scope 3 broeikasgasemissies in categorie 9-15 omvat. Raadpleeg voor meer informatie het Greenhouse Gas Protocol (<https://ghgprotocol.org/scope-3-calculation-guidance-2#supporting-documents>)."

**Laag** Geen ondersteunend bewijs van externe waarborging of verificatie van duurzaamheidsverslag **Correctieve actie aangevraagd**

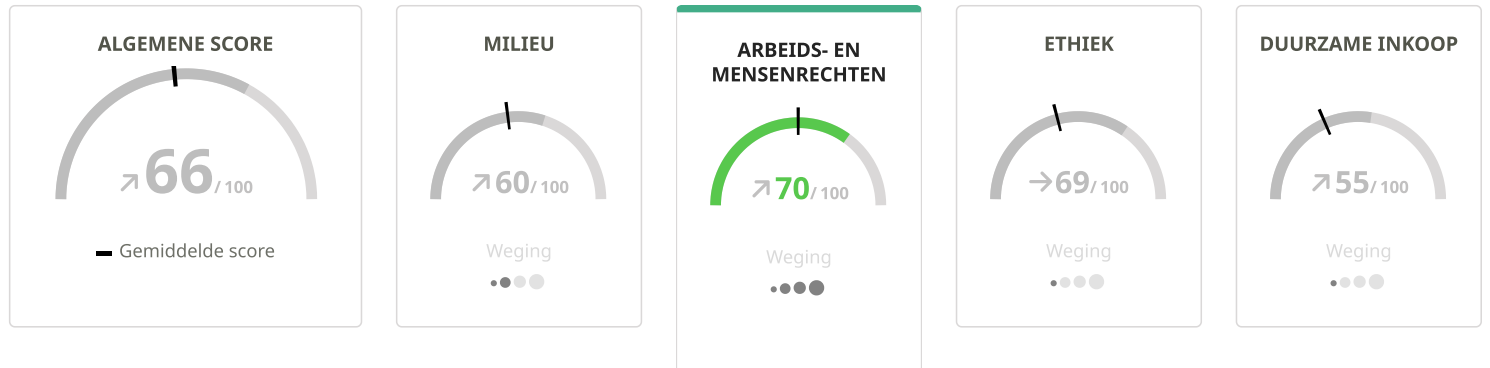
**Laag** Geen ondersteunend bewijs van materialiteitsanalyse uitgevoerd om relevante duurzaamheidskwesties te identificeren **Correctieve actie aangevraagd**

**Laag** Geen ondersteunend bewijs van rapportage volgens een norm voor duurzaamheidsverslaglegging (zoals GRI, ESRS, IFRS) **Correctieve actie aangevraagd**

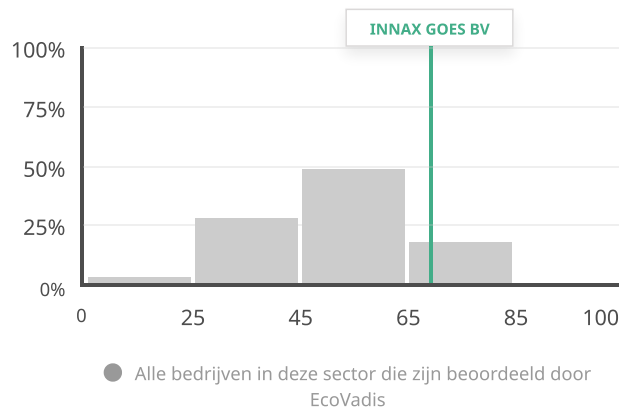
## 7.ARBEIDS- EN MENSENRECHTEN

Dit thema houdt zowel rekening met interne human resources (bv. gezondheid en veiligheid, arbeidsvoorwaarden, loopbaanbeheer) als met mensenrechtenkwesties (bv. discriminatie en/of intimidatie, kinderarbeid).

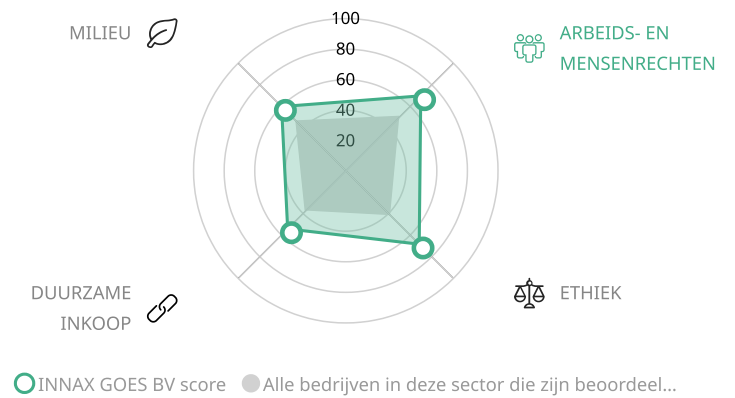
### Uitsplitsing van de Arbeids- en Mensenrechtenscore



Verdeling thema-score



Vergelijking thema-score



#### Arbeids- en Mensenrechten: Geactiveerde Criteria

Omdat de vragenlijst is afgestemd op de sector, omvang van het bedrijf en locatie, worden niet alle 21 criteria voor elk bedrijf geactiveerd en wegen sommige criteria zwaarder dan andere.

#### Arbeids- en Mensenrechten: Sterke punten en verbeterpunten

Het Correctief actieplan is een samenwerkingsfunctie die bedoeld is om de prestaties van bedrijven te verbeteren. Dit stelt bedrijven in staat om online een verbeterplan op te stellen, om geplande en voltooide correctieve acties te communiceren en om feedback te delen. Verbeterpunten met lopende correctieve acties worden hieronder gemarkeerd met labels.



**Sterke punten**

**Beleid**

**Beleidscope voor arbeids- en mensenrechten van gespecificeerde toepassing**

**Specifieke verantwoordelijkheid voor beleid voor arbeids- en mensenrechten**

**Formele mechanismen om het beleid voor arbeids- en mensenrechten te herzien en aan te passen**

**Arbeids- en mensenrechtenbeleid inzake voorkoming van discriminatie en intimidatie**

**Arbeids- & mensenrechtenbeleid inzake carrièremanagement & training**

**Arbeids- & mensenrechtenbeleid inzake gezondheid & veiligheid van werknemers**

**Standaardbeleid voor een meerderheid van kwesties op het gebied van arbeids- en mensenrechten**

**Informatie**

Een standaard arbeids- en mensenrechtenbeleid omvat toezeggingen en/of operationele doelstellingen betreffende de belangrijkste arbeids- en mensenrechtenrisico's waarmee het bedrijf geconfronteerd wordt.

**Begeleiding**

A comprehensive labor and human rights policy includes commitments and/or operational objectives on the majority of labor and human rights risks the company faces, and integrates quantitative objectives (i.e. targets) on those risks. It is also mandatory for the policy to incorporate some of the following elements: scope of application, allocation of responsibilities, and/or a formal review process. Policies are deemed exceptional when all labor practice and human rights issues are covered by qualitative and quantitative objectives, in addition to all of the aforementioned elements.

**Maatregelen**

**Maatregelen om toereikende lonen te waarborgen**

**Maatregelen om werktijden en overuren te beheren**

**Formele gesprekken met werknemers over hun loopbaanontwikkeling**

**Informatie**

Het bedrijf toont aan dat er formele discussies met werknemers worden gevoerd over hun loopbaanontwikkeling.

**Begeleiding**

Het bedrijf heeft een proces om werknemers te ondersteunen in hun professionele groei, rekening houdend met hun potentieel en prioriteiten. Dit proces moet consequent in de loop van de tijd worden gevolgd en omvat korte- en langetermijndoelen, sterke punten, verbeterpunten en actieplannen van werknemers waarin wordt beschreven hoe de werknemer zijn carrièreambities kan waarmaken.

**Noodactieplan voor gezondheid en veiligheid van werknemers**

**Informatie**

Het bedrijf volgt formele procedures die bekend zijn bij alle medewerkers en betrekking hebben op ongevallen, verwondingen, de levering van nooduitrusting, evacuatie in noodgevallen, eerste hulp, brandoefeningen en andere situaties die te maken hebben met gezondheid en veiligheid op het werk.

**Begeleiding**

Een noodactieplan voor gezondheid en veiligheid is een document waarin een bedrijf aantoont een plan op het gebied van gezondheid en veiligheid te hanteren, dat medewerkers kunnen gebruiken in noodsituaties. Deze noodsituaties zijn afhankelijk van de activiteiten en het personeel van het bedrijf, maar kunnen ook ongevallen omvatten met betrekking tot het gebruik van zwaar materieel, letsel, brand, chemische lozingen, explosies, vallen, enz.

**Ingevoerde gezinsvriendelijke programma's (Family Friendly Programmes - FFP's) (bv. ouderschaps of zorgverlof, kinderopvang of toelagen)**

**Compensatie voor overuren of ongebruikelijke werkuren**

**Informatie**

Het bedrijf geeft een aanvullende beloning ter compensatie van overwerk.

**Begeleiding**

Extra or atypical hours refers to all hours worked in excess of the normal hours (could be overtime hours for instance). Employees should be provided additional compensation for overtime and/or other forms of atypical working hours.

**Werknemerstevredenheidsenquête**

**Informatie**

Het bedrijf houdt een enquête onder de werknemers over de tevredenheid in de werkomgeving.

**Begeleiding**

An employee satisfaction survey can be conducted by companies to gain information on how and if employees are satisfied in the work environment. The results of these surveys can used by companies to get feedback on employees about their engagement, morale, and satisfaction at work.

**Flexibele indeling van werk (bv. thuiswerken, flexwerken)**

**Informatie**

Het bedrijf heeft officiële maatregelen ingevoerd om het evenwicht tussen werk en privéleven te bevorderen, en die zijn terug te vinden in de ondersteunende documentatie. Het bedrijf biedt flexibele werktijden en organisatie voor de werknemers om te werken.

**Begeleiding**

The company has implemented working practices that acknowledge and aim to support the needs of staff in achieving a balance between their home and working lives. The company has supporting documentation showing a flexible organization of working hours is provided for employees, which can include evidence of options for part-time work, telecommuting or remote work, job-shares, and other forms of variable work schedules.

**Gezondheidszorgdekking van werknemers aanwezig**

**Klachtenprocedure voor problemen met discriminatie en/of intimidatie**

**Informatie**

Het bedrijf heeft een klachtenregeling opgezet om te rapporteren over discriminatie en/of intimidatie.

**Begeleiding**

Het bedrijf heeft een rapportagemechanisme opgezet voor alle partijen, ongeacht hun arbeidsstatus of functie, om te rapporteren over discriminatie en/of intimidatie. De elementen van een klachtenmechanisme moeten het volgende omvatten: 1. Bereikbaarheid/duidelijk communicatiekanaal gecommuniceerd naar alle belanghebbenden over de aanwezigheid van een klachtenmechanisme en het bieden van ondersteuning aan degenen die mogelijk met bepaalde barrières worden geconfronteerd (d.w.z. taal, minderheidsstatus). 2. Niet-vergeldingsbeleid om degenen die gebruik maken van het klachtenmechanisme te beschermen. 3. Vertrouwelijkheid van degenen die gebruik maken van het klachtenmechanisme.

**Bewustmakingstraining over discriminatie en intimidatie**

**Verstrekking van persoonlijke beschermingsmiddelen aan betrokken werknemers**

**Informatie**

Het bedrijf heeft medewerkers uitgerust met persoonlijke beschermingsmiddelen, waarmee zij zichzelf kunnen beschermen tegen werkgerelateerde gevaren, vooral gezien de mogelijke risicovolle processen waarmee zij werken.

**Begeleiding**

Het bedrijf werkt met werkprocedures en/of leveringsdossiers van persoonlijke beschermingsmiddelen om medewerkers te beschermen tegen werkgerelateerde gezondheids- en veiligheidsrisico's, met bijzondere aandacht voor specifieke potentieel schadelijke processen.

**Analyse van gezondheids- en veiligheidsrisico's voor werknemers**

**Informatie**

Het bedrijf heeft documenten aangeleverd waaruit blijkt dat het een risicobeoordeling op het gebied van de gezondheid en veiligheid van medewerkers heeft uitgevoerd. Tijdens deze beoordeling is gekeken naar de dagelijkse activiteiten van de medewerkers, de gevaren op het gebied van gezondheid en veiligheid waaraan zij op het werk worden blootgesteld, en de risico's die daarmee samenhangen. Er is een correctief actieplan opgesteld om deze risico's te beperken.

**Begeleiding**

Er wordt systematisch een gezondheids- en veiligheidsrisicobeoordeling uitgevoerd om de potentiële impact van operationele taken te identificeren en de omstandigheden op de gezondheid en veiligheid van werknemers te monitoren. De belangrijkste onderdelen van een volledige risicobeoordeling zijn: 1) periodieke beoordeling van risico's om de nieuwste risico's en gezondheids- en veiligheidsomgeving in het bedrijf weer te geven. 2) beschrijving van gevaren of risicofactoren waarvan is vastgesteld dat ze schade kunnen veroorzaken en het bepalen van de omvang van de risico's. 3) aanwezigheid van een preventieve en correctief actieplan in de vorm van stappen en/of aanbevelingen die een organisatie moet nemen om de in risicoanalyses geïdentificeerde, in kaart gebrachte en geëvalueerde risico's effectief te voorkomen en aan te pakken.

**Regelmatige beoordeling van de individuele prestaties**

**Informatie**

Het bedrijf toont aan dat de individuele prestaties regelmatig worden beoordeelt.

**Begeleiding**

Het bedrijf heeft instructies of een operationeel proces om de prestaties van medewerkers op regelmatige basis kwantitatief en/of kwalitatief te beoordelen en te evalueren. Dit omvat processen, zoals prestatiebeoordelingen, om het bedrijf in staat te stellen verbeterpunten te identificeren, ondersteuning en begeleiding te bieden aan werknemers en topperspreesters te erkennen en te belonen.

**Gezondheidscontroles voor vaste medewerkers**

**Informatie**

Het bedrijf verstrekt algemene verplichte gezondheidscontroles aan zijn werknemers

**Begeleiding**

The company has made regular health check arrangements for employees through health service contracts or employee health surveillance procedures. These periodical and relevant occupational health check-ups provided to employees have had a particular focus on the health risk factors that the employees are exposed to at the workplace. Some of the health risks are; exposure to chemicals, potentially dangerous machines, noise, or other potential hazards to allow for early detection of effects on health and timely treatment.

**Opleiden van werknemers over gezondheids- en veiligheidsrisico's en beste werkpraktijken**

**Informatie**

De medewerkers van het bedrijf hebben de nodige training gevolgd om hun kennis over gezondheids- en veiligheidsrisico's op het werk te vergroten en meer te leren over goede werkpraktijken.

**Begeleiding**

Het bedrijf heeft opleidingsmaterialen verschaft (zoals slidedecks, samenvattingen van trainingsinhoud), en/of bewijs van trainingsuitvoering (zoals vooruitgangsrapporten, afrondingscertificaten, aanwezigheidsregistratie) in het kader van opleidingsprogramma's op het gebied van gezondheid en veiligheid op het werk en goede werkpraktijken.

**Resultaten**

**Rapportage over het percentage werknemers uit minderheids- en/of kwetsbare groepen in de hele organisatie**

**Informatie**

Het bedrijf heeft documenten verstrekt waaruit blijkt dat er publiekelijk of intern geconsolideerde gegevens worden gerapporteerd over het percentage werknemers uit minderheidsgroepen en/of kwetsbare groepen dat in de hele organisatie werkzaam is.

**Begeleiding**

Het bedrijf toont bewijs van publieke of interne rapportage van werknemers uit minderheids- en/of kwetsbare groepen in de hele organisatie. Een minderheidsgroep wordt meestal gedefinieerd als een groep mensen met gemeenschappelijke belangen of kenmerken (bijvoorbeeld etniciteit, ras, religie, seksuele geaardheid, handicap of genderidentiteit) die hen onderscheiden van de meerderheid van de bevolking. Kwetsbare werknemers zijn werknemers met een specifieke fysieke, sociale, politieke of economische situatie of met een karakteristiek karakter die hen een hoger risico op een last bezorgen (bv. kinderen en jongeren, ouderen, gehandicapten, vluchtelingen, enz.). Er was geen negatieve invloed op de EcoVadis Rating, als de KPI's niet beschikbaar zijn. Rapportage voor een gedeeltelijke scope of buiten de bedrijfsactiviteiten (bv. van een dochteronderneming, moedermaatschappij, zustermaatschappij, enz.) hoeft niet per se een impact op de beoordeling te hebben.

**Rapportage over het percentage van vrouwelijke werknemers in de hele organisatie**

**Rapportage over gemiddeld aantal trainingsuren per werknemer**

**Informatie**

Het bedrijf rapporteert, door middel van formele documentatie of een verklaring op de vragenlijst, over het gemiddelde aantal trainingsuren per werknemer in het afgelopen rapportagejaar.

**Begeleiding**

Investment in training is considered as beneficial for both the employees and the company. Training is a mean to increase the knowledge base of employees, to diversify the skills among the staff and can even act as a retention tool for the company. On the company side, different kinds of training can lead to different positive outcomes such as higher customer satisfaction, more innovation, and safer working practices for employees. By monitoring the number of hours of training provided to employees, a company can keep track on the training performance and where improvement is needed.

**Standaard rapportage over kwesties betreffende arbeids- en mensenrechten**

**Informatie**

Er is bewijs van formele rapportage over zowel arbeids- als mensenrechtenkwesties uit de ondersteunende documentatie van het bedrijf, met inbegrip van kritieke prestatie-indicatoren (KPI's), statistische cijfers of bijbehorende concrete maatregelen.

**Begeleiding**

Reporting items are standard in terms of quality and quantity, do cover the main issues, are meaningful enough, and are regularly updated. KPIs may include (but are not limited to): accident frequency and severity rates, the percentage of employees covered by collective bargaining agreements, skills development trainings, and percentage of employees trained on discrimination issues. Comprehensive reporting on labor practice and human rights issues will additionally have KPIs reported in a formal public document available to stakeholders, and will be in compliance with the Global Reporting Initiative guidelines or other external sustainability reporting standards.

**Verbeterpunten**

**Beleid**

**Medium** Onvolledige documentatie voor beleid inzake arbeidsvoorwaarden

Correctieve actie aangevraagd

**Informatie**

Het bedrijf heeft geen bewijs in de vorm van geformaliseerde documenten die een beleid inzake arbeidsvoorwaarden aantonen.

**Begeleiding**

Er is geen duidelijk bewijs voor een beleid inzake arbeidsvoorwaarden, zoals het evenwicht tussen werk en privéleven, het recht om offline te zijn, beloningen en sociale voordelen die aan werknemers worden toegekend. Een voorbeeld van een beleid is: het bedrijf zet zich in om een flexibele werkomgeving te bieden voor al zijn werknemers.

**Laag** Geen kwantitatieve doelstelling inzake arbeids- en mensenrechtenkwesties

Correctieve actie aangevraagd

**Informatie**

Het bedrijfsbeleid bevat geen kwantitatieve doelstellingen inzake arbeids- en mensenrechtenkwesties.

**Begeleiding**

Quantitative objectives or targets on labor and human rights issues are considered as fundamental elements of comprehensive policy mechanism. They provide a monitoring framework that helps establish whether policy objectives are being met, and highlight the progress towards set goals. Some examples of specific targets on this topic include quantitative objectives on health & safety indicators (i.e. accident frequency and accident severity rates), quantitative objectives on percentage of employees trained on discrimination and quantitative objectives on number of employees covered by social benefits. As policy elements, targets can be expressed in absolute or relative terms and must have a valid future deadline (i.e. by 2020 we commit to train 100% of employees on discrimination).

**Laag** Geen duidelijke informatie over onderschrijving van externe initiatieven of principes met betrekking tot arbeids- & mensenrechtenkwesties Correctieve actie aangevraagd

**Informatie**

Er is geen informatie in de ondersteunende documenten dat het bedrijf een ondertekenaar is of publiekelijk instemt met externe initiatieven op het gebied van arbeids- en mensenrechtenkwesties.

**Begeleiding**

Dergelijke initiatieven kunnen betrekking hebben op vele arbeids- en mensenrechtenkwesties, of zij nu specifiek, intergouvernementeel, multistakeholder, door het bedrijfsleven geleid, sectoroverschrijdend of sectorspecifiek zijn. Voorbeelden zijn het Global Compact van de Verenigde Naties (UNGC), de Responsible Business Alliance (RBA), Responsible Care, het International Partnership for Premium and Gift (IPPAG), de Vrijwillige principes inzake veiligheid en mensenrechten (VP's), enz.

**Maatregelen**

**Laag** Geen informatie over ISO 45001 certificering Correctieve actie aangevraagd

**Informatie**

Er is geen bewijs in de ondersteunende documenten met betrekking tot ISO 45001-certificering behaald voor ten minste één operationele locatie.

**Begeleiding**

ISO 45001 is een internationale norm voor gezondheids- en veiligheidsmanagementsystemen op het werk. De certificering is bedoeld om organisaties te helpen de risico's op het gebied van veiligheid en gezondheid op het werk te beheersen. Het werd ontwikkeld in antwoord op de wereldwijde vraag naar een erkende norm aan de hand waarvan gecertificeerd en beoordeeld kan worden. De certificering behelst een externe audit van de gezondheids- en veiligheidsvoorwaarden van de faciliteiten.

**Laag** Geen ondersteunend bewijs voor maatregelen om discriminatie tijdens de aanwervingsfase te voorkomen Correctieve actie aangevraagd

**Laag** Geen ondersteunend bewijs van maatregelen om intimidatie op de werkplek te voorkomen Correctieve actie aangevraagd

**Laag** Geen ondersteunend bewijs voor maatregelen om interne mobiliteit te bevorderen Correctieve actie aangevraagd

**Laag** Geen ondersteunend bewijs voor trainingen in de ontwikkeling van vaardigheden Correctieve actie aangevraagd

**Resultaten**

**Laag** Geen ondersteunend bewijs van rapportage over het aantal verloren dagen door werkgerelateerde letsels, sterfgevallen en gezondheidsproblemen **Correctieve actie aangevraagd**

**Informatie**

Het bedrijf heeft geen documenten verstrekt over de rapportage van het aantal verloren dagen door werkgerelateerde letsels, sterfgevallen en slechte gezondheid.

**Begeleiding**

Er is geen rapportagedocumentatie beschikbaar over het aantal verloren dagen door werkgerelateerd letsel, sterfgevallen en slechte gezondheid. Werkgerelateerd letsel en werkgerelateerde slechte gezondheid ontstaan door blootstelling aan gevaren op het werk. Verwondingen en een slechte gezondheid die optreden bij thuiswerken zijn werkgerelateerd; als het letsel of de slechte gezondheid optreedt terwijl de werknemer vanuit huis werkt en het letsel of de slechte gezondheid rechtstreeks verband houdt met het uitvoeren van het werk.

**Laag** Geen ondersteunend bewijs van rapportage over het aantal registreerbare werkgerelateerde ongevallen **Correctieve actie aangevraagd**

**Informatie**

Het bedrijf heeft geen documenten verstrekt over rapportage met betrekking tot het aantal werkgerelateerde ongevallen.

**Begeleiding**

Er is geen rapportagedocumentatie beschikbaar over het aantal werkgerelateerde ongevallen. Een ongeval is een incident dat letsel of een slechte gezondheid tot gevolg heeft.

**Laag** Geen ondersteunend bewijs van externe waarborging of verificatie van duurzaamheidsverslag **Correctieve actie aangevraagd**

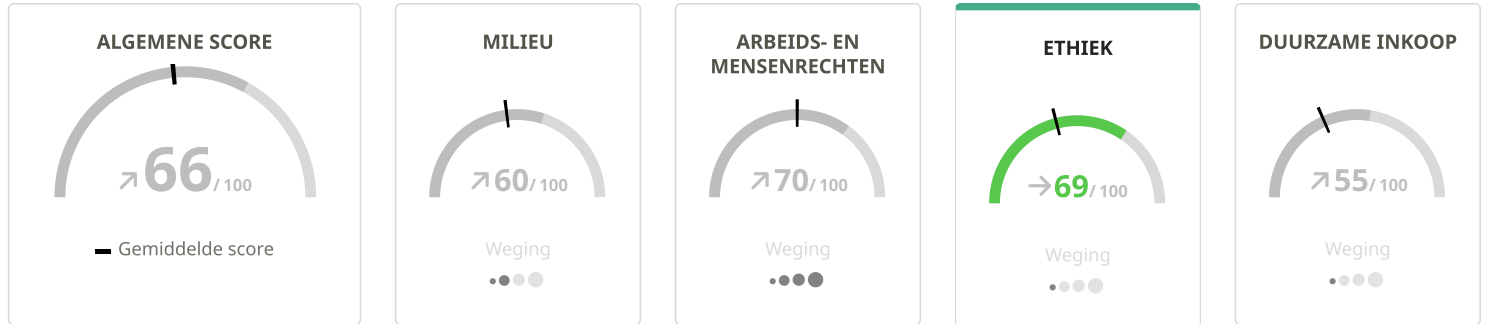
**Laag** Geen ondersteunend bewijs van materialiteitsanalyse uitgevoerd om relevante duurzaamheidskwesties te identificeren **Correctieve actie aangevraagd**

**Laag** Geen ondersteunend bewijs van rapportage volgens een norm voor duurzaamheidsverslaglegging (zoals GRI, ESRS, IFRS) **Correctieve actie aangevraagd**

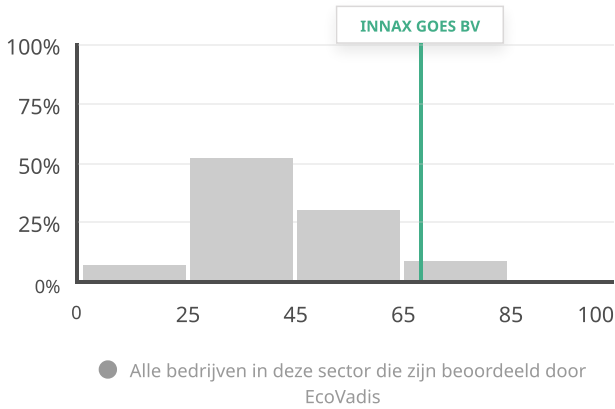
## 8.ETHIEK

Dit thema richt zich in de eerste plaats op corruptie en omkoping, maar houdt ook rekening met concurrentiebeperkende praktijken en verantwoord informatiebeheer.

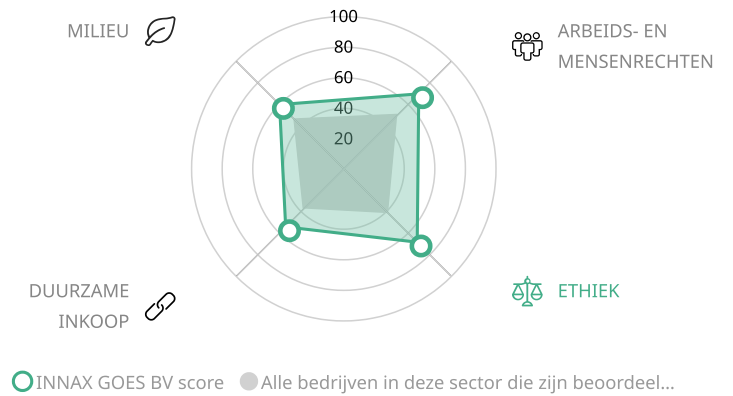
### Ethics Score Breakdown



Verdeling thema-score



Vergelijking thema-score



#### Ethiek: Geactiveerde Criteria

Omdat de vragenlijst is afgestemd op de sector, omvang van het bedrijf en locatie, worden niet alle 21 criteria voor elk bedrijf geactiveerd en wegen sommige criteria zwaarder dan andere.

#### Ethiek: Sterke punten en verbeterpunten

Het Correctief actieplan is een samenwerkingsfunctie die bedoeld is om de prestaties van bedrijven te verbeteren. Dit stelt bedrijven in staat om online een verbeterplan op te stellen, om geplande en voltooid correctieve acties te communiceren en om feedback te delen. Verbeterpunten met lopende correctieve acties worden hieronder gemarkeerd met labels.



**Sterke punten**

**Beleid**

**Toepassingsscope van ethiekbeleid gespecificeerd**

**Formele mechanismen om het beleid inzake ethiek te herzien en aan te passen**

**Beleid inzake fraude**

**Beleid inzake witwaspraktijken**

**Beleid inzake belangenconflicten**

**Disciplinaire sancties om beleidsovertredingen aan te pakken**

**Informatie**

Uit de verstrekte ondersteunende documentatie blijkt dat het bedrijf gestructureerde mechanismen heeft ingevoerd om overtredingen van het beleid aan te pakken, zoals disciplinaire maatregelen.

**Begeleiding**

In order to ensure the adequate implementation of business ethics policies, companies should establish procedures to administer investigations and sanction employees for eventual violations (i.e. disciplinary measures up to and including possible termination).

**Beleid inzake gegevensbeveiliging**

**Informatie**

Het bedrijf heeft een formeel standaardbeleid ingevoerd waarin toezeggingen in de vorm van kwalitatieve doelstellingen inzake informatiebeveiliging zijn opgenomen. Het beleid is geformaliseerd in een document zoals een Ethische Gedragscode en bevat ten minste enkele organisatorische elementen (bv. beoordelingsproces, toegekende verantwoordelijkheden, toepassingsbereik).

**Begeleiding**

It is imperative for companies who manage sensitive information to set commitments on the protection and responsible management of third-party data. The security of third party data encompasses the protection of customer personal identification information (PII) and the protection of third party intellectual property rights.

**Beleid over corruptie**

**Informatie**

Er is een formeel beleid dat kwalitatieve doelstellingen/toezeggingen inzake anticorruptie & omkopingskwesities (met inbegrip van bijvoorbeeld belangenconflicten, fraude en witwaspraktijken) integreert in de door het bedrijf verstrekte ondersteunende documentatie.

**Begeleiding**

Corruption & bribery covers all forms of corruption issues at work namely extortion, bribery, conflict of interest, fraud, money laundering. A comprehensive policy is formalized in a standalone document or is part of a Code of Ethics/Conduct on the issues mentioned and incorporate as well some of the following elements: scope of application, allocation of responsibilities, quantitative objectives, and review mechanisms.

**Specifieke verantwoordelijkheid voor kwesties met betrekking tot ethiek**

**Uitgebreid beleid inzake ethische kwesties**

**Informatie**

Een uitgebreid beleid inzake bedrijfsethiek integreert toezeggingen en/of operationele doelstellingen inzake alle of bijna alle belangrijke kwesties van eerlijke handelspraktijken waarmee een bedrijf te maken krijgt: namelijk corruptie- en omkopingskwesties, en informatiebeveiliging en verantwoorde marketing, indien van toepassing. Het is ook verplicht aanvullende elementen te hebben, zoals een formeel mechanisme om te communiceren over bedrijfsethiek, duidelijk toepassingsbereik van het beleid en de toewijzing van verantwoordelijkheden, onder andere.

**Begeleiding**

Policies are deemed exceptional when all business ethics issues are covered by qualitative and quantitative objectives. Additionally, an exceptional policy has exhaustive organizational elements such as allocation of responsibilities, mechanisms to deal with policy violations, formal review process, communication of the policy to all employees and business partners, etc.

**Maatregelen**

**Klokkenluidersprocedures voor belanghebbenden om bezorgdheid over gegevensbeveiliging te melden**

**Klokkenluidersprocedures voor belanghebbenden om corruptie en omkoperij te melden**

**Uitvoering van een schema voor het bewaren van documenten**

**Bewustwordingstraining ter voorkoming van beveiligingslekken**

**Informatie**

The company has delivered awareness trainings to employees on information security issues.

**Begeleiding**

Information management is the process of collecting, storing, managing and maintaining information securely in all its forms. Through the use of rigorous information management practices, companies can help maintain their credibility and confidence of consumers. Awareness or trainings on such practices are regularly conducted to ensure that employees are familiar with the company's information management policy and procedures. They may be conducted either online or in person, and should include regular testing to ensure the training effectiveness.

**Maatregelen om gegevens van derden te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang of openbaarmaking**

**Informatie**

Het bedrijf heeft maatregelen ingevoerd om gegevens van klanten of cliënten te beschermen tegen ongeoorloofde toegang of openbaarmaking.

**Begeleiding**

The company has taken measures to limit access to customer or client data within its own operation, or have implemented measures to secure its information system including such data so as to protect the data from unauthorized access or disclosure.

**Maatregelen om toestemming te verkrijgen van stakeholders met betrekking tot het verwerken, delen en bewaren van vertrouwelijke informatie**

**Informatie**

Het bedrijf heeft maatregelen genomen om met klanten/cliënten te overleggen over hun persoonlijke/vertrouwelijke gegevens.

**Begeleiding**

Consulting with customers/clients on their personal/confidential data helps to eliminate risks around confidentiality breaches, which is one of the major concerns from customers nowadays.

**ISO 27001 certified (certification of information security management system)**

**Informatie**

The company has provided a valid ISO 27001 certificate for at least one of its operational sites, or business units.

**Begeleiding**

ISO 27001 is an Information Security Management System (ISMS) standard from the International Standard Organization. This standard specifies the requirements for establishing, implementing, operating, monitoring, reviewing, maintaining and improving a documented Information Security Management System within the context of the organization's overall business risks (Source: ISO).

**Verbeterpunten**

**Beleid**

**Laag** Geen duidelijke informatie over onderschrijving van externe initiatieven of principes met betrekking tot ethische kwesties Correctieve actie aangevraagd

**Informatie**

Er is geen informatie in de ondersteunende documenten dat het bedrijf een ondertekenaar is of publiekelijk heeft ingestemd met externe principes, handvesten, gedragscodes of internationale richtlijnen met betrekking tot bedrijfsethische kwesties.

**Begeleiding**

Dergelijke initiatieven kunnen betrekking hebben op vele bedrijfsethische kwesties, of zij nu specifiek, intergouvernementeel, multistakeholder, door het bedrijfsleven geleid, sectoroverschrijdend of sectorspecifiek zijn. Voorbeelden zijn het Global Compact van de Verenigde Naties (UNGC), GRESB, het International Forum on Business Ethical Conduct (IFBEC), enz.

**Laag** Geen ondersteunend bewijs van handtekening van werknemer ter erkenning van het beleid inzake ethiek Correctieve actie aangevraagd

**Laag** Geen ondersteunend bewijs van gedetailleerde voorbeelden met betrekking tot ethische kwesties (richtlijnen of Q&A) Correctieve actie aangevraagd

**Maatregelen**

**Hoog** Geen ondersteunend bewijs voor risicobeoordelingen voor corruptie Correctieve actie aangevraagd

**Informatie**

Geen verklaring van het bedrijf en geen bewijs in de ondersteunende documentatie betreffende de uitvoering van een periodieke risicobeoordeling inzake corruptie en omkoping.

**Begeleiding**

Risk assessment are a formal process of evaluating and predicting the consequences (positive or negative) of a hazard and their likelihoods/probabilities. Periodic corruption and bribery risk assessments allow a company to identify potential bribery and corruption risks, rate the likely occurrence and the potential impact of the risks, select the appropriate anti-corruption controls, and develop an action plan. Such assessments ensure the presence of a strong compliance program and help to develop a more robust approach to counter bribery and corruption activities by the organization.

Hoog

Geen ondersteunend bewijs voor risicobeoordelingen op het gebied van informatiebeveiliging

Correctieve actie aangevraagd

**Informatie**

Het bedrijf verstreekte geen bewijsstukken om aan te tonen dat het regelmatig risicobeoordelingen uitvoert op het gebied van informatiebeveiliging.

**Begeleiding**

Er wordt een risicobeoordeling voor informatiebeveiliging uitgevoerd voor alle activiteiten van een bedrijf om risico's te identificeren die verband houden met de opslag of verwerking van gegevens van derden. De belangrijkste onderdelen van een volledige risicobeoordeling op het gebied van informatiebeveiliging zijn; (i) periodieke risicobeoordeling (ii) aanwezigheid van beschrijvingen van risico's (iii) aanwezigheid van een correctief actieplan. Als niet aan deze vereisten/voorwaarden wordt voldaan, wordt deze maatregel niet meegeewogen.

Laag

Geen ondersteunend bewijs voor een bewustmakingstraining om corruptie en omkoping te voorkomen

Correctieve actie aangevraagd

**Informatie**

Geen verklaring van het bedrijf en geen bewijs in de ondersteunende documentatie betreffende de uitvoering van bewustmakings- of trainingsprogramma's voor werknemers over anti-corruptie & omkopingskwesaties.

**Begeleiding**

According to the ISO 26000 guideline, "Corruption can be defined as the abuse of entrusted power for private gain". There are all forms of public and proprietary corruption in the workplaces such as extortion, bribery, conflict of interest, fraud, money laundering. Since corruption undermines a company's effectiveness and ethical reputation, awareness or trainings on anti-corruption & bribery issues are regularly conducted to ensure that employees are familiar with the company's policy and procedures. They may be conducted either online or in person, and should include regular testing to ensure the training effectiveness.

Laag

Geen ondersteunend bewijs voor een goedkeuringsprocedure voor gevoelige transacties (zoals geschenken, ontspanning)

Correctieve actie aangevraagd

**Informatie**

Geen verklaring van het bedrijf en geen bewijs in de ondersteunende documentatie betreffende de invoering van een verificatieprocedure voor gevoelige transacties.

**Begeleiding**

Sensitive transactions are a broad range of business dealings which involve higher ethics-related risks. Some examples include (non-exhaustive) gifts, travel arrangements and other types of hospitality, which are common in the business world, but may in fact constitute unethical or even illegal kickbacks, bribes or payoffs to influence decision affecting a company's operations, etc. Such transactions also comprise facilitation payments which are usually made with the intention of expediting an administrative process and may be considered as a form of corruption. As such, a verification procedure should be put in place to review and approve any sensitive transactions made by the company.

**Resultaten**

Laag

Geen ondersteunend bewijs van externe waarborging of verificatie van duurzaamheidsverslag

Correctieve actie aangevraagd

Laag

Geen ondersteunend bewijs van materialiteitsanalyse uitgevoerd om relevante duurzaamheidskwesties te identificeren

Correctieve actie aangevraagd

Laag

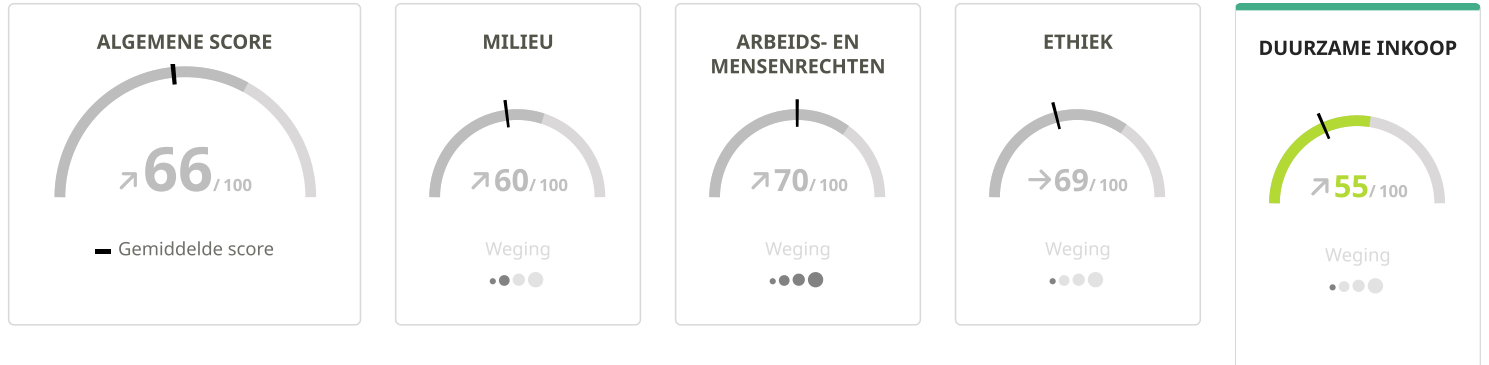
Geen ondersteunend bewijs van rapportage volgens een norm voor duurzaamheidsverslaglegging (zoals GRI, ESRS, IFRS)

Correctieve actie aangevraagd

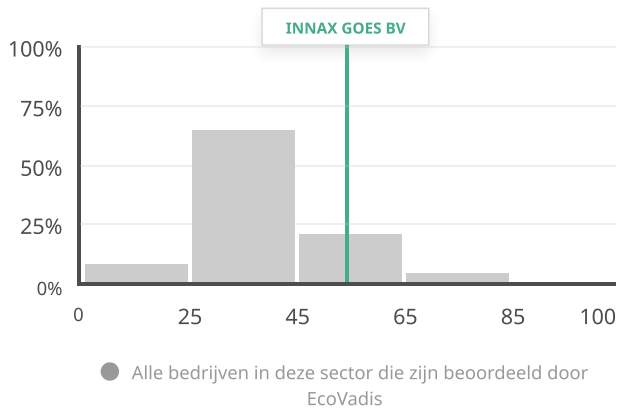
## 9. DUURZAME INKOOP

Dit thema richt zich op zowel sociale als ecologische kwesties binnen de toeleveringsketen van het bedrijf.

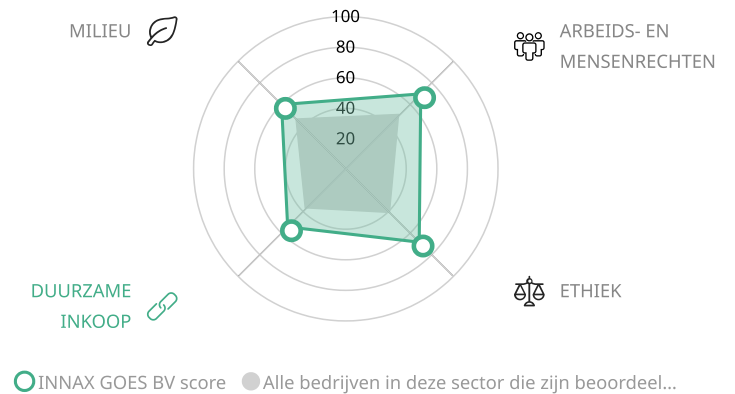
### Uitsplitsing van de Duurzame Inkoopscore



Verdeling thema-score



Vergelijking thema-score



#### Duurzame Inkoop: Geactiveerde Criteria

Omdat de vragenlijst is afgestemd op de sector, omvang van het bedrijf en locatie, worden niet alle 21 criteria voor elk bedrijf geactiveerd en wegen sommige criteria zwaarder dan andere.

#### Duurzame Inkoop: Sterke punten en verbeterpunten

Het Correctief actieplan is een samenwerkingsfunctie die bedoeld is om de prestaties van bedrijven te verbeteren. Dit stelt bedrijven in staat om online een verbeterplan op te stellen, om geplande en voltooide correctieve acties te communiceren en om feedback te delen. Verbeterpunten met lopende correctieve acties worden hieronder gemarkeerd met labels.



**Sterke punten**

**Beleid**

**Toepassingsscope voor beleid duurzame inkoop gespecificeerd**

**Standaard beleid voor kwesties betreffende duurzame inkoop**

**Maatregelen**

**Regelmatige leveranciersbeoordeling (bv. vragenlijst) over ecologische en maatschappelijke kwesties**

**Informatie**

Het bedrijf heeft geformaliseerde documenten verstrekt die het bewijs leveren van een leveranciersbeoordeling (bv. vragenlijst) met betrekking tot milieu- of sociale praktijken.

**Begeleiding**

Er is bewijs van een op vragenlijsten gebaseerd onderzoek naar de duurzaamheidspraktijken van een leverancier die op afstand wordt uitgevoerd door een derde partij of rechtstreeks door de leverancier zonder verificatie (d.w.z. zelfbeoordeling).

**Verbeterpunten**

**Beleid**

**Laag** Geen ondersteunend bewijs van een mechanisme om het beleid voor duurzame inkoop te herzien en aan te passen Correctieve actie aangevraagd

**Laag** Geen ondersteunend bewijs van specifieke verantwoordelijkheid voor beleid voor duurzame inkoop Correctieve actie aangevraagd

**Maatregelen**

**Hoog** Geen ondersteunend bewijs voor de integratie van maatschappelijke en ecologische voorschriften in leverancierscontracten Correctieve actie aangevraagd

**Informatie**

Het bedrijf heeft geen bewijs van geformaliseerde documenten die de integratie van sociale of milieuclausules in leverancierscontracten aantonen.

**Begeleiding**

Er is geen sluitend bewijs van bepalingen/clausules in zakelijke contracten die betrekking hebben op arbeidspraktijken en mensenrechtenkwesties, zoals goede arbeidsvoorwaarden, voorzorgsmaatregelen op het gebied van gezondheid en veiligheid, antidiscriminatie-/anti-intimidatiemaatregelen en/of milieukwesties, zoals energieverbruik en vermindering van BKG-emissies, biodiversiteit of initiatieven op het gebied van afvalbeheer, die niet direct verband houden met het onderwerp van het contract, met als doel om de verwachtingen op het gebied van duurzaamheid vast te leggen.

Medium

Geen ondersteunend bewijs voor een duurzaamheidsgedragscode voor leveranciers

Correctieve actie aangevraagd

**Informatie**

Het bedrijf heeft geen bewijs van een ingevoerde duurzaamheidsgedragscode voor leveranciers.

**Begeleiding**

Er is geen sluitend bewijs van een apart document met een gedragscode voor leveranciers waarin de verwachtingen van het bedrijf voor hun leveranciers om sociaal en milieuverantwoord te werken, worden beschreven.

Medium

Geen ondersteunend bewijs voor een risicobeoordeling voor ongunstige duurzaamheidseffecten in de toeleveringsketen

Correctieve actie aangevraagd

**Informatie**

Het bedrijf heeft geen bewijs van geformaliseerde documenten die de uitvoering van een duurzaamheidsrisicoanalyse aantonen voorafgaand aan leveranciersbeoordelingen of audits.

**Begeleiding**

Er is geen sluitend bewijs van een proces om vast te stellen welke leveranciers, producten of inkoopcategorieën het bedrijf blootstellen aan duurzaamheidsrisico's. Uit deze risicoanalyse moet blijken dat wordt overwogen of er verdere maatregelen moeten worden genomen tegen een bepaalde leverancier, product of inkoopcategorie indien hun duurzaamheidspraktijken niet aan de vereiste normen voldoen.

Medium

Geen ondersteunend bewijs voor training van inkopers over maatschappelijke en ecologische kwesties binnen de toeleveringsketen

Correctieve actie aangevraagd

**Informatie**

Het bedrijf heeft geen bewijs van geformaliseerde documenten die training van inkopers over sociale en milieukwesties binnen de toeleveringsketen aantonen.

**Begeleiding**

Er is geen sluitend bewijs dat de inkoopprofessionals van het bedrijf worden opgeleid op het gebied van duurzaam inkopen om ervoor te zorgen dat ze inzicht krijgen in sociale en milieukwesties en dat ze worden geïntegreerd in de inkoopfunctie. Dit kan worden aangetoond door middel van trainingsprogramma's zoals vooruitgangsrapporten, afrondingscertificaten met bedrijfsnaam of opleidingsmaterialen.

Medium

Geen ondersteunend bewijs voor plaatselijke audits van leveranciers over maatschappelijke en ecologische kwesties

Correctieve actie aangevraagd

**Informatie**

Het bedrijf heeft geen bewijs van geformaliseerde documenten die audits ter plaatse van leveranciers op milieu- of sociale kwesties aantonen.

**Begeleiding**

Er is geen sluitend bewijs van werknemersinstructies of operationele processen met betrekking tot on-site audits van de leveranciers van het bedrijf, onaangekondigd of aangekondigd, om afwijkingen van de verplichte duurzaamheidsvereisten te identificeren.

**Resultaten**

**Laag** Geen ondersteunend bewijs van rapportage over de totale bruto uitstoot van scope 3 BKG-emissies stroomopwaarts **Correctieve actie aangevraagd**

**Informatie**

Het bedrijf heeft geen geldige rapportage verstrekt over haar totale bruto Scope 3 broeikasgasemissies stroomopwaarts.

**Begeleiding**

"Er is geen geldige rapportage beschikbaar over de totale bruto uitstoot van scope 3 BKG-emissies stroomopwaarts van het bedrijf in de verstrekte documenten. Scope 3 BKG-emissies stroomopwaarts ontstaan tijdens de productie van goederen of diensten die het bedrijf koopt of gebruikt. Het bedrijf dient een bruto rapportagewaarde op te geven die alle relevante Scope 3 broeikasgasemissies in categorie 1-8 omvat. Raadpleeg voor meer informatie het Greenhouse Gas Protocol (<https://ghgprotocol.org/scope-3-calculation-guidance-2#supporting-documents>)."

**Laag** Geen ondersteunend bewijs van externe waarborging of verificatie van duurzaamheidsverslag **Correctieve actie aangevraagd**

**Laag** Geen ondersteunend bewijs van materialiteitsanalyse uitgevoerd om relevante duurzaamheidskwesties te identificeren **Correctieve actie aangevraagd**

**Laag** Geen ondersteunend bewijs van rapportage volgens een norm voor duurzaamheidsverslaglegging (zoals GRI, ESRS, IFRS) **Correctieve actie aangevraagd**

## 10. 360° WATCH-BEVINDINGEN

12 mrt. 2026 |

Impact op score

**Neutraal** →

geldig van 13 apr. 2026 tot 12 mrt. 2031

No records found for this company on Compliance Database

 Milieu  Arbeids- en Mensenrechten  Ethiek  Duurzame Inkoop

360° Watch-bevindingen bevatten relevante openbare informatie over de CSR-praktijken van bedrijven, die geïdentificeerd zijn via meer dan 10.000 gegevensbronnen (waaronder ngo's, de pers en vakbonden). 360° Watch-bevindingen worden opgenomen in de EcoVadis Assessment en kunnen een positieve, negatieve of geen impact op de score hebben.

### EcoVadis is aangesloten op de volgende internationale bronnen:

- Duurzaamheidsnetwerken en -initiatieven (bv. AccountAbility, Business for Social Responsibility, CSR Europe)
- Vakbonden en werkgeversorganisaties
- Internationale organisaties (bv. Verenigde Naties, Europees Hof voor de Rechten van de Mens, Global Compact, Internationale Arbeidsorganisatie, Wereldbank)
- Ngo's (bv. China Labor Watch, Greenpeace, WWF, Movimento Difesa del Cittadino)
- Onderzoeksinstituten en gespecialiseerde pers (bv. CSR Asia, Blacksmith Institute, Corpwatch)

## 11. SPECIFIEKE OPMERKINGEN

Aanvullende opmerkingen van onze analisten met betrekking tot de beoordeling.

### Specifieke opmerkingen

-  Geen bestanden gevonden in risico- en nalevingsdatabank van derden.
-  Ondanks de door het bedrijf genomen maatregelen inzake milieukwesties, is het beleid niet geformaliseerd of slechts elementair.
-  Sinds de laatste beoordeling is de totale score gestegen dankzij de implementatie van aanvullend beleid.
-  Sinds de laatste beoordeling is de totale score gestegen dankzij de publicatie van aanvullende duurzaamheidsrapportage.
-  Er is een gebrek aan rapportage over meetgegevens betreffende ethische kwesties.
-  Sinds de laatste beoordeling is de totale score gestegen dankzij de implementatie van aanvullende maatregelen.
-  Hoewel het bedrijf een geformaliseerd beleid heeft inzake duurzame inkoop, is er een gebrek aan informatie over de bijbehorende maatregelen.

## 12. NEEM CONTACT MET ONS OP

# BIJLAGE:

## SECTORRISICOPROFIEL

---

Ontdek de belangrijkste duurzaamheidsrisico's, regelgeving, populaire onderwerpen en beste praktijken met betrekking tot specifieke sectoren.

EcoVadis bepaalt de sector op basis van de International Standard Industrial Classification of All Economic Activities (ISIC). Dit is een compilatie van alle wereldwijde economische activiteiten, gepubliceerd door de Statistische Commissie van de Verenigde Naties. Het belangrijkste doel hiervan is om een reeks activiteitscategorïeën aan te bieden die gebruikt kunnen worden voor het verzamelen en rapporteren van statistieken over dergelijke activiteiten.

Het is mogelijk dat een bedrijf in meer dan één sector actief is. In dergelijke gevallen classificeert EcoVadis bedrijven op basis van hun belangrijkste werkterrein, zoals bepaald door het duurzaamheidsrisico en/of de totale omzet.

## ACTIVERING VAN CRITERIA PER THEMA:

Ontdek de belangrijkste duurzaamheidsrisico's, regelgeving, populaire onderwerpen en beste praktijken met betrekking tot specifieke sectoren.

### Milieu

Medium	Energieverbruik & Broeikasgassen
Niet-geactiveerd	Water
Niet-geactiveerd	Biodiversiteit
Niet-geactiveerd	Luchtvervuiling
Hoog	Materialen, Chemicaliën & Afval
Niet-geactiveerd	Productgebruik
Niet-geactiveerd	Product End-of-Life
Niet-geactiveerd	Gezondheid & Veiligheid van Klanten
Niet-geactiveerd	Milieudiensten & -belangenbehartiging

### Arbeids- & Mensenrechten

Hoog	Gezondheid & Veiligheid van Werknemers
Medium	Arbeidsvoorwaarden
Medium	Sociale Dialoog
Medium	Carrièremanagement & Training
Niet-geactiveerd	Kinderarbeid, Dwangarbeid & Mensenhandel
Medium	Discriminatie en intimidatie
Niet-geactiveerd	Mensenrechten van Externe Stakeholders

**Ethiek** 

- Medium Corruptie
- Niet-geactiveerd Concurrentieverstorende praktijken
- Medium Verantwoord Informatiebeheer

**Duurzame Inkoop** 

- Medium Milieupraktijken van Leveranciers
- Medium Sociale Praktijken van Leveranciers

## BELANGRIJKSTE DUURZAAMHEIDSKWESTIES

Verkrijg kwalitatieve uitleg over de belangrijkste duurzaamheidskwesties en risico's in verband met Reparatie en installatie van machines en apparaten



### Milieu

Belang

Duurzaamheidskwestie

Medium

Energieverbruik & Broeikasgassen

#### Definitie

Geproduceerde en verbruikte energie (bv. elektriciteit, brandstof, hernieuwbare energie) binnen de operationele grenzen van het bedrijf. Directe en indirecte emissies van broeikasgassen, waaronder CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFK, PFK en SF<sub>6</sub>.

#### Sectorgerelateerde kwesties

The repair and installation of machinery and equipment is not a sector of especially energy-intensive activities, but a substantial amount of electric energy is needed, and there are considerable CO<sub>2</sub> emissions that come from the installation, maintenance, and repair of certain equipment and systems. Electricity is the most prominent form of energy use in this sector, which also plays a role in the life cycle of these systems. For example, installation and repair companies use a lot of energy just for transporting their equipment to various locations. Companies are now realizing the energetic costs of transportation, and are continuing to improve their transportation methods with techniques such as optimizing space utilization, reducing the amount of air freight, and increasing use of railway transportation. Companies can apply the concept of 'green maintenance' in order to reduce energy consumption and GHG emissions. The idea is to realize a high longevity of the subject of repair or installation, including lesser repeated interventions and hence lesser environmental impacts during the life span of the subject. The so-called Environmental Maintenance Impact (EMI) can help to detect the embodied carbon of all maintenance activities of a subject (1). Another effective starting point is to monitor energy usage, by energy type, and to calculate GHG emissions on an ongoing basis. This enables targets to be set and guides subsequent action (2). Certifications can act as guiding principles for successful energy management systems. ISO 50001:2011 is a world-renowned Energy Management System that is suitable for any organization irrespective of size, sector, or geographical location (3). Also, renewable energy sources contribute to the reduction of GHG emissions. For repair and installation services, electric vehicles or vehicles with low emissions can be contributing factor. Finally, companies in this sector should consider publicly reporting their energy use and greenhouse gas emission KPIs (2). This level of transparency in regards to environment data is becoming the norm across manufacturing industries. Annual reporting builds trust with stakeholders and gives the company a sense of accomplishment and direction on climate change and energy efficiency.

Niet-geactiveerd

Water

Niet-geactiveerd

Biodiversiteit

Niet-geactiveerd

Luchtvervuiling

Hoog

Materialen, Chemicaliën & Afval

**Definitie**

Management van grondstoffen, chemicaliën, niet-gevaarlijk en gevaarlijk afval dat vrijkomt bij bedrijfsvoering.

**Sectorgerelateerde kwesties**

When installing and exchanging components during a repair or installation process, the use of the corresponding material is crucial for the life span of the subject. Next to the quality of repair or installation, the used material's degree of exposure and corresponding durability is an influencing factor. For example using cheaper but less durable materials may result in more frequent maintenance and material exchange and hence consumption (1). During the processes of repairing and installing machinery equipment, a significant amount of waste is generated. The industry has a high resource intensity, in terms of hazardous chemicals and materials used. Many different hazardous or toxic substances end up in the air, water, and surrounding physical environment. Some examples of these substances include Xylenes, n-butyl alcohol, and toluene. These organic compounds are typically found in solvents that are used extensively by this industry in thinning paints, and for cleaning and degreasing metal parts and equipment (4). Large quantities of volatile organic compounds (VOCs) are usually sent off-site for energy recovery with the remainder primarily going to off-site recycling and treatment. The mismanagement of hazardous waste can often lead to serious waste treatment problems. Many companies depend on contracted waste management companies to handle organic chemical toxic waste. However, the best way to reduce potential pollution is to minimize the waste produced in the first place. Some companies have creatively implemented pollution prevention techniques that improve efficiency and increase profits while at the same time minimizing environmental impacts. This can be done in many ways, including reducing material inputs, re-engineering processes to reuse by-products, improving management practices, and employing substitution of toxic chemicals. Some smaller facilities are able to actually fall below regulatory thresholds just by reducing the release of pollutants through aggressive pollution prevention policies.

Niet-geactiveerd	Productgebruik
Niet-geactiveerd	Product End-of-Life
Niet-geactiveerd	Gezondheid & Veiligheid van Klanten
Niet-geactiveerd	Milieudiensten & -belangenbehartiging



Arbeids- & Mensenrechten

Belang

Duurzaamheidskwestie

Hoog

Gezondheid & Veiligheid van Werknemers

**Definitie**

Dit criterium heeft betrekking op gezondheids- en veiligheidskwesties waar medewerkers op het werk mee te maken hebben, d.w.z. tijdens bedrijfsvoering en vervoer. Omvat zowel fysiologische als psychologische problemen voortkomend uit, onder andere, gevaarlijke apparatuur, werkpraktijken en gevaarlijke stoffen.

**Sectorgerelateerde kwesties**

There are several major occupational hazards in this labor intensive sector, including exposure to heavy metals and hazardous chemicals, and ergonomic problems from long working hours. Insufficient ventilation, inadequate protection gear and the lack of relevant information on the dangers of chemicals contribute to accidents and illness within this kind of working environment. Temporary workers, which this sector tends to use frequently, also often report that they receive inadequate training on occupational safety and health and unfamiliar with safety measures (5). To minimize occupational safety risks, manufacturers should first undertake a detailed risk assessment to understand the existing and potential risks in the working environment. Companies should adopt a health & safety management system that is customized to the manufacturing infrastructure and identify feasible safety goals. This can be done through safety training, distribution of protective equipment and safety manuals, and through implementing these safety measures to workers' daily routines and periodical monitoring to ensure a safe work environment. To further establish a solid health & safety management system, audits to obtain recognizable health & safety certifications such as OHSAS 18001/ ISO 45001 will demonstrate the company's commitment in workers' health & safety towards stakeholders.

Medium

Arbeidsvoorwaarden

**Definitie**

Dit criterium heeft betrekking op werkuren, overwerken, salarissen en sociale uitkeringen voor werknemers.

**Sectorgerelateerde kwesties**

Human capital investment is increasingly important for companies seeking to develop a sustainable workforce while reducing hiring costs associated with high employee turnover. Employees should be adequately compensated through wages and other social benefits that reflect regional variations in living costs and state provided social protections. According to the 2017 International Trade Union Confederation Global Poll, nearly half of global respondents claim that their household incomes fail to accommodate cost of living. 84% of respondents believe that national minimum wages are insufficient to enable workers to lead a decent life (5). In the absence of public provision of social protection, including healthcare, family vacation and rest periods, workers are likely to change employers in order to obtain livable wages and adequate social protections. Companies that voluntarily develop human capital management systems position themselves to attract and retain the best talent, while preventing operational disruptions caused by worker strikes. In determining adequate wages companies operating in less developed countries where minimum wage laws are deemed inadequate, companies should default to wage standards established by ILO conventions. In addition to benchmarking with international standards, companies should also engage their workers through labor unions or employee representatives to determine workers' needs. In countries where unions and worker appointed representatives are illegal, it is key to leverage employee satisfaction surveys and other forms of worker voice tools to determine worker needs. When operating in countries where state provided social protections are minimal or absent, companies should provide employees with employer paid healthcare benefits and retirement pensions.

Medium

Sociale Dialoog

**Definitie**

Dit criterium heeft betrekking op gestructureerde sociale dialoog, d.w.z. een sociale dialoog via erkende werknemersvertegenwoordigers en collectieve onderhandelingen.

**Sectorgerelateerde kwesties**

Social dialogue, as defined by the International Labour Organization, includes all types of negotiation, consultation or exchange of information between, or among, government representatives, employers and workers (6). Companies that promote social dialogue through unions and other forms of worker-selected representatives are in a better position to obtain better visibility of potential health and safety issues and worker grievances around wages, working conditions, career development. A vast majority of the International Trade Union Confederation's 2017 respondents disapprove of their working conditions, including wages, benefits and job security. As a result of the concerns by global workers, 91% of respondents are in support of laws that give workers the right to collective bargaining, while 85% want the right to unionize (6). When worker issues are not identified and remedied, companies and their supply chain partners risk business interruptions caused by worker strikes. While there is no "one size fits all" model of social dialogue that can be readily exported from one country to another due to cultural and political factors, adapting social dialogue to the national situation is key to ensuring local ownership of the worker engagement process. When companies engage in worker dialogue, they are in a better position to manage talent retention issues that potentially hinder long-term business sustainability. Given the importance of social dialogue in helping establish policies and procedures that promote both employer and employee interests, companies should work to promote collective bargaining, regardless of national laws that prohibit such activity. Collaboration with work councils, labor unions or worker representatives can be leveraged to address working conditions, remuneration, skills development and occupational health and safety needs. In countries where union membership is not permitted, or are insignificant due to low member rates, companies should establish alternative modes of social dialogue that promote worker interests.

Medium

Carrièremanagement & Training

**Definitie**

Dit criterium heeft betrekking op de belangrijkste carrièrestadia, d.w.z. werving, evaluatie, training en ontslagbeheer.

**Sectorgerelateerde kwesties**

In addition to fair pay, social benefits, and safe and stimulating working conditions, companies in the plastics production industry should include occupational skills development in their human capital management strategies. Occupational skills development, through formal training, developmental assignments, and feedback, provides mutual benefits for employees and employers. Manufacturers will benefit from a higher skilled workforce capable of meeting market demands, and workers will develop skills necessary for promotions and/or future employment opportunities in the sector. Workers are increasingly demanding occupational skills development in order to stay up-to-date on technological developments, ultimately ensuring they remain competitive on the job market. The reciprocal benefits ultimately reduce employee turnover costs, evidenced by one Harvard Business Review article (7) that finds that thriving workers are 32% more committed to their organization and 46% more satisfied with their jobs. To take advantage of the benefits provided by a skilled workforce, manufacturers should develop and implement occupational training and development programs. Ongoing employee evaluations accompanied by continuous feedback should be deployed to identify skills that enable employees to be placed in positions that allow for promotions. Lastly, companies should ensure that, when necessary, workers performing redundant tasks are helped to access other responsibilities through training. Occupational skills development programs can benefit companies across all functional areas and should therefore be embedded throughout all operations.

Niet-geactiveerd

Kinderarbeid, Dwangarbeid & Mensenhandel

Medium

Discriminatie en intimidatie

**Definitie**

Dit criterium heeft betrekking op de preventie van discriminatie en intimidatie op de werkplek. Discriminatie wordt gedefinieerd als de ongelijke behandeling van personen op het vlak van werving, beloning, training, promotie en ontslag, wegens hun ras, nationale herkomst, geloofsovertuiging, handicap, geslacht, seksuele geaardheid, lidmaatschap bij een vakbond, politieke overtuiging of leeftijd. Intimidatie op het werk kan fysieke, psychologische en verbale intimidatie in de werkomgeving omvatten.

**Sectorgerelateerde kwesties**

Developing a diverse workforce is not only a socially responsible business practice, it is also good for business. Diverse workforce unlocks business innovation and drives market growth due to the knowledge that workers from different gender, sexual orientation, race and ethnicity bring to their functions. More diverse companies are rather able to win top talent and improve customer orientation, employee satisfaction, and decision making, each of which lead to increasing financial returns. A 2015 report by McKinsey found that companies in the top quartile for racial and ethnic diversity are 35% more likely to have financial returns above their respective national industry medians, and companies in the top quartile for gender diversity are 15% more likely to have financial returns above their respective national industry medians. In the United States, there is a linear relationship between racial and ethnic diversity and better financial performance: for every 10% increase in racial and ethnic diversity on the senior-executive team, earnings before interest and taxes (EBIT) rise 0.8% (8). Many of the world's biggest and most successful companies have advanced diversity strategies that include respect of LGBT. Nearly 90% of Fortune 500 companies prohibit discrimination based on sexual orientation and gender identity and almost 60% of them extend benefits to the same-sex partners of their employees (9). Given the higher returns associated with a diverse workforce, it is important that companies take steps to promote diversity in their operations. Companies must first create an environment that is welcoming of workers from all social backgrounds. Anti-discrimination and harassment policies should be framed to protect workers from all social backgrounds including, but not limited to, gender, race, ethnicity and national identity and increasingly important - sexual identity. While most countries have laws that prohibit discrimination, differences exist in the scope of groups protected and the level of enforcement—making it a strategic challenge for companies that operate in less progressive countries. When developing policies for operations in such locations, it is key for companies to be as inclusive as possible and to keep the business benefits in mind. In order to reinforce policies, diversity training should be provided to all employees, and anti-discrimination training should be required of all management levels—particularly human resources—with decision making authority. Human resources personnel should perform frequent internal salary audits to determine where wage gaps exist between different social groups within the organization. Additional pro-diversity measures that reinforce non-discriminatory efforts include employee cultural and gender associations that enable social groups to share experiences related to professional integration and networking. Lastly, an effective whistleblowing procedure should be available to all employees to report concerns related to, or violations of, established anti-discrimination policy.

Niet-geactiveerd

Mensenrechten van Externe Stakeholders



Ethiek

Belang

Duurzaamheidskwestie

Medium

Corruptie

**Definitie**

Misbruik van toevertrouwde macht op de werkplek voor persoonlijk gewin, in de vorm van omkoping, belangenverstrengeling, fraude en/of witwassen.

**Sectorgerelateerde kwesties**

Corruption distorts fair markets and increases business costs. Global anti-corruption laws are becoming more stringent in their expectations that companies establishing effective controls to prevent all types of corruption. Business exposures to corruption vary depending on the nature, scope and location of a company's international activity. They can arise both when companies seek to sell their products and services directly to foreign governments and state-owned entities and in the form of bribe payments in return for favorable contracting decisions. Risks can also take other, less obvious forms, such as when companies face shakedowns from customs inspectors and tax assessors during efforts to import or export raw materials or finished products. Additionally, risks can surface when companies operate manufacturing facilities in foreign countries, which requires frequent interaction with hosts of foreign officials ranging from maintaining utility service to paying local taxes and securing police protection. To minimize corruption risks, companies should implement a risk-based due diligence procedure to identify opportunities or situations where corrupt transactions are possible. It is important that companies identify anti-corruption training needs in order to keep employees abreast on the regional or sector environment that exposes them to potential risks. Lastly, companies must document and maintain detailed records of all due diligence measures in order to minimize liability in the event that the company is implicated in corruption investigations involving internal employees or third-party relationships.

Niet-geactiveerd

Concurrentieverstorende praktijken

Medium

Verantwoord Informatiebeheer

**Definitie**

Beveiliging van informatie van derden die door bedrijven voor zakelijke doeleinden wordt verzameld, verwerkt of opgeslagen.

**Sectorgerelateerde kwesties**

Breaches of stakeholder data, including proprietary intellectual property, trade secrets and consumer PII expose companies to operational seizures, financial and reputational impacts caused by stakeholder lawsuits. According to PWC's 2016 Global State of Information Security Survey, the theft of hard intellectual property increased 56% in 2015 (14), indicating that cyber criminals have identified the value that successful attacks can yield. The financial impacts of information security breaches can be both immediate and drawn out over several years, due to possible litigation action by parties who lost confidentiality of their information entrusted to the breached company. It may also result in investor divestment, which ultimately could lead to lower share prices. Regulatory violations remain severe. The Ponemon Institute estimates the global average cost of a cyber-attack to be US\$4 million (15). Beyond direct regulatory and financial penalties, breaches in a company's information management system can cause long term distrust in the company's information security management. It is therefore vital to treat information security as a central business issue, rather than a mere IT problem. Appropriate risk mitigation actions include a thorough risk assessment of information security issues, adequate training of employees and regular audits of internal controls. Finally, implementing adequate incident response plans is crucial to prevent the spread of breaches to business partners and customers. The plan should appoint a cross-functional response team, establish clear roles and outline precise escalation procedures and communication protocols.



Belang

Duurzaamheidskwestie

Medium

Milieupraktijken van Leveranciers

**Definitie**

Integratie van milieukwesties in supply chain management van het bedrijf, naast conventionele inkoopoverwegingen (bv. prijs, kwaliteit, betrouwbaarheid).

**Sectorgerelateerde kwesties**

Repair and installation companies often have complex supply chains that may include suppliers with weak environmental standards. In this industry, the main sources of emissions are principally from purchases of raw materials (steel, plastic, metal) and equipment, logistics, and transportation. Further, unregulated extraction of raw materials has a great potential in releasing harmful substances into the soil, air and water. Also, irresponsible mining could damage the landscape of the mining area and result in death in flora and fauna as well as erosion of land and habitat. Companies have a responsibility to ensure that they are not sourcing goods or services from companies that might not be environmentally responsible. They must take responsibility for the product safety of the goods they sell. It is recommended that a company has a supply chain policy requiring all suppliers to meet internationally recognized environmental standards. Relationships with suppliers play a key role in successfully delivering quality products to customers. Companies should ensure the whole supply chains adheres to the ethical principles upheld by the company and that all compliance rules are met. Suppliers should consistently demonstrate responsible sustainable practices and have certifications in place such as RoHS or ISO 14001 certificates. Environmental issues in the supply chain of companies in the electronics sector can further be effectively addressed through a variety of due diligence management activities. This may start with developing a supplier code of conduct, contract clauses or a risk analysis of the supplier base. Once expectations with regard to environmental factors are set, further monitoring, evaluation or capacity building should follow, which may lead to long-term partnerships with suppliers to address major environmental concerns along the value chain.

Medium

Sociale Praktijken van Leveranciers

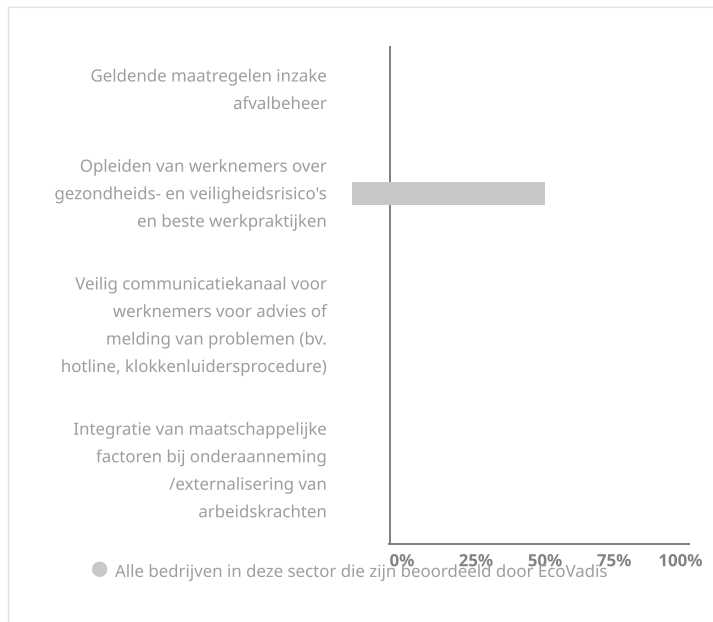
**Definitie**

Integratie van arbeids- en mensenrechten (bv. werktijden, lonen) in supply chain management van het bedrijf, naast conventionele inkoopoverwegingen (bv. prijs, kwaliteit, betrouwbaarheid).

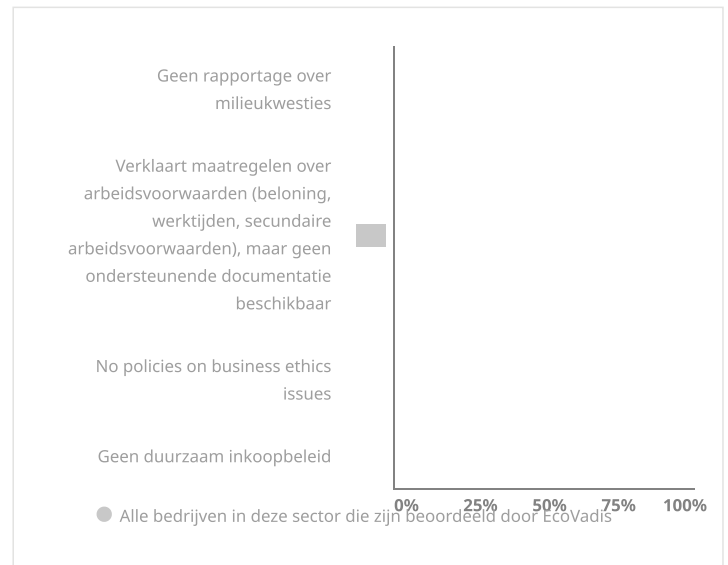
**Sectorgerelateerde kwesties**

To prevent supply disruptions and potentially costly litigation, companies should work to embed their human rights and labor practices commitments throughout their supply chain in order to address operational impacts on stakeholders. Companies must ensure that subcontractors are covered by at least standard social measures, especially relating to health and safety conditions. Furthermore, conflict minerals is one of the most important, timely issues for the electronics sector; they are defined as natural resources whose systematic exploitation and trade in the context of conflict contribute to, benefit from, or result in the commission of serious violations of human rights, violations of international humanitarian law, or violations amounting to crimes under international law. Companies sourcing from these conflict zones, especially in African countries like the Congo, can face a number of specific human rights risks, as these minerals are known to directly or indirectly benefit armed groups in the covered countries. As defined by the US legislation, conflict minerals currently include the metals tantalum, tin, tungsten and gold, which are the derivatives of the minerals cassiterite, columbite-tantalite and wolframite, respectively. Downstream companies often refer to the derivatives of these minerals as 3TG (10). As a result of increasing importance on extended supply chain responsibility beyond the first or second tier suppliers, these companies are increasingly acknowledging that the mining phase is part of their supply chain (11). Governmental, industry-focused and social issue-focused groups such as the US Government Accountability Office, the Organization for Economic Co-operation and Development (OECD), the Responsible Minerals Initiative (RMI), and the Global e-Sustainability Initiative (GeSI) have been working to raise awareness and bring about change. On 21 July 2010, in response to these concerns, the United States Congress enacted legislation that requires certain public companies to provide disclosures about the use of specified conflict minerals emanating from the Democratic Republic of Congo (DRC) and nine adjoining countries (12). In 2017, the European Union has also passed its own conflict minerals regulation, requiring large EU importers of 3TG to perform due diligence on their suppliers worldwide (13). To minimize social liability deriving from the supply chain, companies should develop a supplier risk-based due diligence procedure to identify high-risk suppliers, establish a supply chain mapping, engage suppliers through training and on-site audits, and integrate whistle-blowing procedures on the supplier's behalf.

**Belangrijkste sterke punten sector**



**Belangrijkste verbeteringspunten sector**



Overzicht van duurzaamheids-KPI's

KPI	Alle door EcoVadis beoordeelde bedrijven in deze sector
<b>Global Compact Signatory</b>	13%
<b>Policy on sustainable procurement issues</b>	45%
<b>ISO 14001 certified (at least one operational site)</b>	38%
<b>Carbon disclosure project (CDP) respondent</b>	10%
<b>ISO 45001 certification or equivalent (at least one operational site)</b>	25%
<b>Grievance mechanism or whistleblowing procedure in place</b>	57%
<b>Reporting on energy consumption &amp; GHGs</b>	56%
<b>Reporting on health &amp; safety indicators</b>	42%
<b>Audit or assessment of suppliers on CSR issues</b>	39%

## Belangrijkste regelgeving en initiatieven

### EU regulation REACH (Registration, Evaluation, Authorisation and Restriction of Chemicals)

[http://ec.europa.eu/enterprise/sectors/chemicals/reach/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/enterprise/sectors/chemicals/reach/index_en.htm)

 Regelgevend

The European Union regulation REACH (18 December 2006) encourages manufacturers and importers of "Substances of Very High Concern" to pre-register them.

 Milieu

### EU directive WEEE (waste electrical and electronic equipment)

[http://ec.europa.eu/environment/waste/weee/legis\\_en.htm](http://ec.europa.eu/environment/waste/weee/legis_en.htm)

 Regelgevend

The WEEE directive sets collection, recycling and recovery targets for all types of electrical goods. It imposes the responsibility for the disposal of waste electrical and electronic equipment on the manufacturers of such equipment.

 Milieu

### Universal Declaration of Human Rights

<http://www.un.org/Overview/rights.html>

 Regelgevend

The Universal Declaration of Human Rights (UDHR) is an advisory declaration adopted by the United Nations General Assembly (10 December 1948 )

 Arbeids- & Mensenrechten

### Foreign Corrupt Practices Act of 1977

<http://www.usdoj.gov/criminal/fraud/fcpa/>

 Regelgevend

The Foreign Corrupt Practices Act of 1977 (FCPA) prohibits payments, gifts, or Practices Act contributions to officials or employees of any foreign government or government-owned business for the purpose of getting or retaining business.

 Ethiek

### EU directive RoHS (Restriction of Hazardous Substances)

[http://ec.europa.eu/environment/waste/rohs\\_eee/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/environment/waste/rohs_eee/index_en.htm)

 Regelgevend

The RoHS directive restricts the use of six hazardous materials in the manufacture of various types of electronic and electrical equipment.

 Milieu

### Standard ISO 14000 (International Standard Organisation)

[http://www.iso.org/iso/iso\\_14000\\_essentials](http://www.iso.org/iso/iso_14000_essentials)

The ISO 14000 family addresses various aspects of environmental management

 Milieu

### International Labor Organization's Fundamental Conventions

[http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_norm/---declaration/documents/publication/wcms\\_095895.pdf](http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_norm/---declaration/documents/publication/wcms_095895.pdf)

 Regelgevend

The Governing Body of the International Labour Office has identified eight Conventions as fundamental to the rights of human beings at work. These rights are a precondition for 12 the others in that they provide a necessary framework from which to strive freely for the improvement of individual and collective conditions of work.

 Arbeids- & Mensenrechten

### United Nations Convention against Corruption (UNCAC)

<http://www.unodc.org/unodc/en/treaties/CAC/index.html>

 Regelgevend

The UNCAC is the first leg12y binding international anti-corruption instrument. In its 8 Chapters and 71 Articles, the UNCAC obliges its States Parties to implement a wide and detailed range of anti-corruption measures affecting their laws, institutions and practices.

 Ethiek

**United Nations Global Compact (10 principles)**

<http://www.unglobalcompact.org/AboutTheGC/TheTenPrinciples/index.html>

The Global Compact asks companies to embrace, support and enact, within their sphere of influence, a set of ten principles in the areas of human rights, labour standards, the environment, and anti-corruption:

    **Alle onderwerpen**

**Standard Global Reporting Initiative's (GRI)**

<http://www.globalreporting.org/Home>

The GRI is a network-based organization, that has set out the principles and indicators that organizations can use to measure and report their economic, environmental, and social performance.

    **Alle onderwerpen**

**Carbon disclosure project**

<https://www.cdp.net>

CDP is an international, not-for-profit organization providing the only global system for companies and cities to measure, disclose, manage and share vital environmental information.

 **Milieu**

**OECD guidelines for multinational enterprises**

[http://www.oecd.org/about/0,2337,en\\_2649\\_34889\\_1\\_1\\_1\\_1\\_1,00.html](http://www.oecd.org/about/0,2337,en_2649_34889_1_1_1_1_1,00.html)

The Guidelines are recommendations addressed by governments to multinational enterprises operating in or from adhering countries. They provide voluntary principles and standards for responsible business conduct in a variety of areas including employment and industrial relations, human rights, environment, information disclosure, combating bribery, consumer interests, science and technology, competition, and taxation.

    **Alle onderwerpen**

**Standard ISO 26000 (International Standard Organisation)**

<http://www.iso.org/iso/pressrelease.htm?refid=Ref972>

The future International Standard ISO 26000, Guidance on social responsibility, will provide harmonized, glob12y relevant guidance based on international consensus among expert representatives of the main stakeholder groups and so encourage the implementation of best practice in social responsibility worldwide.

    **Alle onderwerpen**

**ISO 45001 Standard for Occupational Health and Safety**

<https://www.iso.org/iso-45001-occupational-health-and-safety.html>

The standard was developed by a committee of occupational health and safety experts, and follows other generic management system approaches such as ISO 14001 and ISO 9001. It was based on earlier international standards in this area such as OHSAS 18001, the International Labour Organization's ILO-OSH Guidelines, various national standards and the ILO's international labour standards and conventions.

 **Arbeids- & Mensenrechten**

Bronnen

1- Kayan, B., Halim, I., Mahmud, N., 2017, Green Maintenance for Heritage Buildings: Low Carbon Repair Appraisal Approach on Laterite Stones.

<https://www.aidic.it/cet/17/56/057.pdf>

2- Feld, R., Poremski, H. J., n. d., Vertical Guidance on an adapted Energy Management System (EnMS).

<http://twinning-israel.info/resources/VerticalGuidanceEnMSBeverage.pdf>

3- International Organization for Standardization, 2011, ISO 50001:2011

[http://www.iso.org/iso/catalogue\\_detail?csnumber=51297](http://www.iso.org/iso/catalogue_detail?csnumber=51297)

4- Pima County Department of Environmental Quality, n. d. , Managing Auto Repair & Body Shop Wastes

[https://webcms.pima.gov/UserFiles/Servers/Server\\_6/File/Government/Environmental%20Quality/Waste%20and%20Recycling/Hazardous%20Waste/TechnicalGuidanceDocumentHW16.pdf](https://webcms.pima.gov/UserFiles/Servers/Server_6/File/Government/Environmental%20Quality/Waste%20and%20Recycling/Hazardous%20Waste/TechnicalGuidanceDocumentHW16.pdf)

5- International Trade Union Confederation, 2018, ITUC Global Rights Index 2018.

<https://www.ituc-csi.org/IMG/pdf/ituc-global-rights-index-2018-en-final-2.pdf>

6- ILO, n. d., Social Dialogue - Finding a common voice.

<http://www.ilo.org/public/english/dialogue/download/brochure.pdf>

7- Spreitzer, G., Porath, C. 2012. Creating Sustainable Performance

<https://hbr.org/2012/01/creating-sustainable-performance>

8- Hunt et al. (McKinsey&Company), 2015, Why diversity matters.

<https://www.mckinsey.com/business-functions/organization/our-insights/why-diversity-matters>.

9- Human Rights Campaign Foundation, 2016, Corporate Equality Index 2017.

<http://assets2.hrc.org/files/assets/resources/CEI-2017-FinalReport.pdf>

10- I. Schipper, 2005, CSR Issues in the ICT Hardware Manufacturing Sector, SOMO ICT Sector Report - 2005.

<http://somo.nl/news-en/somo-research-csr-issues-in-the-ict-sector>

11- I. Schipper, 2012, Workers' Rights in the Global Electronics Sector.

[http://goodelectronics.org/publications-en/Publication\\_3892](http://goodelectronics.org/publications-en/Publication_3892)

12- PWC, 2016, Turnaround and transformation in cybersecurity. Key findings from The Global State of Information Security® Survey 2016

<https://www.pwc.com/sg/en/publications/assets/pwc-global-state-of-information-security-survey-2016.pdf>

13- Ponemon, 2018, Calculating the Cost of a Data Breach in 2018, the Age of AI and the IoT

<https://securityintelligence.com/ponemon-cost-of-a-data-breach-2018/>

14- RMI, 2019, What are conflict minerals?

<http://www.responsiblemineralsinitiative.org/about/faq/general-questions/what-are-conflict-minerals/>

15- GoodElectronics, 2009, Reset - Corporate social responsibility in the global electronics supply chain.

<https://goodelectronics.org/reset/>

16- Global Witness, 2011, The Dodd Frank Act's Section 1502 on conflict minerals.

<https://www.globalwitness.org/en/archive/dodd-frank-acts-section-1502-conflict-minerals/>

17- EPS News, 2016, EU Agrees on Conflict Minerals Proposal

<https://epsnews.com/2016/06/17/25179/>